飛航服務總臺

亞太地區一流的飛航服務提供者！

交通部民用航空局飛航服務總臺

Air Navigation & Weather Services,
Civil Aeronautics Administration,
Ministry of Transportation and Communications, R.O.C.
http://www.anws.gov.tw

GPN：2009901466

定價：330元

Civil Aeronautics Administration

交通部民用航空局飛航服務總臺 100 年年報

Air Navigation & Weather Services 2011 Annual Report

飛航服務總臺

100 年年報

Air Navigation & Weather Services 2011 Annual Report

飛航服務總臺100年年報

出版機關：交通部民用航空局飛航服務總臺
地址：10594臺北市濱江街362號
電話：（02）8770-2129
編者：交通部民用航空局飛航服務總臺
出版年月：101年6月
創刊年月：99年6月
刊期頻率：年刊
本刊同時登載於飛航服務總臺網站，網址：http://www.anws.gov.tw
定價：330元
展售門市：
國家書店及網路書店：臺北市松江路209號1樓 （02）2518-0207
http://www.govbooks.com.tw (02)2657-9211
五南文化廣場及網路書店：臺中市中區中山路6號（04）2226-0339
http://www.wunanbooks.com.tw
GPN：2009901466
ISSN：2079-7389
著作財產權人：交通部民用航空局飛航服務總臺
本書保留所有權利，欲利用本書部份或全部內容者，
須徵求著作財產權人同意或授權。

設計印製：西堤廣告設計有限公司
電話：（02）2723-3516

飛航服務總臺

100

Air Navigation & Weather Services
2011 Annual Report

年年報

目標 》

安全、整合　　效率、創新　　滿意、感動

遠景 》

飛航安全、世界一流　　飛航服務、顧客滿意

目錄 CONTENTS

04　總臺長的話
06　壹、組織
08　貳、職掌
10　參、首長及一級主管
12　肆、重要施政成果
26　伍、服務實績
32　陸、設施現況
38　柒、收入與支出
40　捌、活動集錦
44　玖、未來展望
45　拾、大事紀

總臺長的話 》

民國 100 年是我國建國百年之慶，值此令人歡欣鼓舞之際，飛航服務總臺同時也交出了繽紛亮麗的成果，斥資新臺幣 44 億元、建置期程為期 10 年的臺北飛航情報區「通訊、導航、監視與飛航管理 (CNS/ATM) 發展建置計畫」於 12 月 31 日全部完成，其中最重要的新航管自動化系統於 10 月 5 日假北部飛航服務園區舉行啓用典禮，正式宣告國際與國內各界，一同見證我國飛航服務邁入新的里程碑！

臺北飛航情報區 CNS/ATM 計畫之飛航管理系統建置子計畫闢建了北部與南部飛航服務園區，將部分飛航服務單位予以整併，同時重新調整空域，減少航管單位間的協調介面，有助於航管作業品質與效率的提昇，以及人力資源的統合運用。而推動過程中，最艱鉅的莫過新舊航管系統的轉移，為了順利完成為期 3 個月，堪稱滴水不漏的 6 階段轉移作業，總臺所有航管、航電各類專業及行政人員更是全體總動員，一方面要維持飛航服務不中斷，另一方面還要同時為新系統的轉移做最好的準備，可謂專業與體力的大考驗。整個轉移能如期如質順利完成，除感謝相關單位的支持與配合之外，對於所有參與計畫的同仁與夥伴日以繼夜的努力，在此更表達高度、由衷的肯定與感謝。

除此之外，100 年度總臺在其他方面均有顯著績效與卓越之進步，如建立飛航服務安全管理系統、促進兩岸飛航服務人員交流、持續進行節能減碳航管措施、啓用「航空情報服務網」、完成「架次暨收費系統」、執行「航空氣象現代化作業系統氣象技術增強計畫」、汰換助導航設施、辦理各項人員訓練與查核、舉辦緊急應變計畫與演習、提升各項為民服務作為、建設北部與南部飛航服務園區及完善財產管理等。

另為使我國飛航服務與國際接軌，總臺自 99 年起爭取加入民用飛航服務組織（CANSO），終於 100 年 1 月 1 日成為正式會員，參與其下設之 3 個工作小組，並站上國際舞台於亞太 ANSP 會議向各國介紹總臺組織及 CNS/ATM 計畫建置概況，此為我國飛航服務推向國際之一大步。

CNS/ATM 計畫的完成，開啓了我國飛航服務新紀元，也見證了總臺所有同仁的專業能力與通力合作已通過嚴厲的試煉，未來總臺仍將再接再厲，以安全為最高前提，為提供顧客整合、創新及感動的服務，全力以赴，使我國飛航服務更上一層樓。

交通部民用航空局
飛航服務總臺　總臺長　沈啟

壹、組織 》

9 北部飛航服務園區

臺北區域管制中心、臺北近場管制塔臺
臺北航空氣象中心、臺北飛航情報中心
臺北航空通信中心、資訊管理中心
秘書室行政課、飛航業務室系統作業課

15 南部飛航服務園區

高雄裝修區臺、高雄近場管制塔臺

貳、職掌 》

飛航服務總臺掌理下列事項：

一、國內外飛航情報資料之蒐集、整理、編輯與飛航公告之發布及飛航諮詢之服務事項。

二、臺北飛航情報區內航空器之飛航管制及出入飛航情報區之查核管制事項。

三、航空器飛航動態及國內外航空通訊之傳遞業務事項。

四、國內外航空氣象資料之蒐集處理及有關航空氣象觀測、預報、守視之服務事項。

五、飛航服務系統之規劃、設計、管理、監控、維護及研究改進事項。

六、飛航情報、飛航管制、航空通訊及航空氣象業務之規劃及研究發展事項。

七、飛航服務設備之建立與改善計畫及各項技術資料之研究處理事項。

八、飛航服務設備器材之申請、提運、儲存、分配、供應、採購及財物管理事項。

九、其他有關飛航服務事項。

參、首長及一級主管 》

1. 總臺長　沈　啓
2. 副總臺長　錢元琳
3. 副總臺長　陳福壽
4. 副總臺長　黃麗君
5. 簡任技正　季　亮
6. 飛航業務室主任　林昌富
7. 臺北近場管制塔臺塔臺長　曾瓊慧
8. 臺北區域管制中心主任　馮英彬
9. 高雄近場管制塔臺副塔臺長　謝碧岳
10. 臺東近場管制塔臺塔臺長　蔡宗穎
11. 航電技術室主任　張華恩
12. 臺北裝修區臺區臺長　耿　駿
13. 桃園裝修區臺區臺長　陳宗荃
14. 高雄裝修區臺區臺長　林勇青
15. 臺東裝修區臺區臺長　林天買
16. 資訊管理中心主任　林嘉明
17. 臺北航空通信中心主任　王世杰
18. 臺北航空氣象中心主任　童茂祥
19. 臺北飛航情報中心主任　劉華師
20. 秘書室主任　高炳雄
21. 政風室主任　林六山
22. 人事室主任　陳淑蘭
23. 會計室主任　周宜清
24. 供應室主任　陳振銘

肆、重要施政成果 》

臺北松山機場左右定位臺天線 (LLZ)

一、加入「民用飛航服務組織CANSO」

總臺於 100 年 1 月 1 日正式成為 CANSO 會員，參加 CANSO 下設 ICAO Engagement 、Human Resources 及 ANS Procurement 3 個工作小組。沈總臺長啓並於 100 年 6 月 8~11 日率本總臺同仁赴泰國曼谷參加「CANSO 亞太地區 ATM 安全研討會暨 ANSP 會議」以「An Introduction to ANWS」介紹總臺組織及本區 CNS/ATM 系統之建置概況，獲亞太地區各國代表熱烈迴響。

canso PRESS RELEASE

canso PRESS RELEASE

二、完成「臺北飛航情報區通訊、導航、監視與飛航管理 (CNS/ATM) 發展建置計畫」

歷時十年（91 年至 100 年），總經費 44.02 億元的 CNS/ATM 計畫已於 100 年度全部完成。其包含「航空通訊系統建置子計畫」、「全球衛星導航系統建置子計畫」、「監視系統建置子計畫」及「飛航管理系統建置子計畫」四項子計畫，大幅改善本區飛航服務環境，樹立我國民航史嶄新之里程碑，奠定臺灣在亞太地區飛航服務領先地位。

(一) 經費概況

CNS / ATM 計畫總經費編列及支用情形表

單位：新臺幣仟元

年度	可支用預算		預算執行數		
	年度預算數	以前年度保留數	實 支 數	保留至下年度繼續執行數	結 餘 數
91年	20,000	0	1,644	0	18,356
92年	160,099	0	78,087	75,669	6,343
93年	185,114	75,669	123,081	120,979	16,723
94年	683,246	120,979	319,916	482,392	1,917
95年	1,156,723	482,392	1,029,084	599,207	10,824
96年	220,766	599,207	783,066	36,907	0
97年	153,153	36,907	183,579	0	6,481
98年	585,200	0	573,497	0	11,703
99年	842,335	0	814,648	27,687	0
100年	395,382	27,687	385,299	0	37,770
合計	**4,402,018**	**0**	**4,291,901**	**0**	**110,117**
占比	**100%**		**97.5%**	**0%**	**2.5%**

(二)計畫內容

- **「航空通訊系統建置子計畫」**

本子計畫係引進最新通訊科技，以整合式之數位語音與數據鏈通訊系統，取代傳統之類比語音通訊系統，以文字交換飛航與管制訊息，輔助語音通訊，可避免無線電壅塞所造成之延滯，確保飛航訊息即時、正確、完整地接收、處理及傳送，並建置完善之航空通訊網路，大幅降低訊息中斷之風險。主要建置設備包括航空通訊網路 (ATN)、飛航訊息處理系統 (AMHS)、語音及數據航空氣象資料及終端資料自動廣播系統 (DVOLMET/ATIS) 等。

- **「全球衛星導航系統建置子計畫」**

本子計畫係配合全球衛星導航技術發展進程，與亞太經濟合作會議 (APEC) 下多個經濟體共同參與全球衛星導航系統建置小組 (GIT)，推動全球衛星導航系統測試平臺 (GTB) 專案，藉以建立相關系統之發展技術能量，並評估臺北飛航情報區建置衛星增強系統之可行性及效益，期能以全球衛星定位系統 (GPS) 為技術基礎之全球衛星導航系統 (GNSS) 取代傳統地面助導航設施，為航機提供航路飛行導引訊號等衛星飛航服務。

北部飛航服務園區新航管作業室

- **「監視系統建置子計畫」**

本子計畫引進廣播式自動回報監視 (ADS-B) 系統，使航機可將利用衛星定位技術所取得之位置資訊，傳送至地面站臺，提供精確之航機位置，並彌補雷達監視涵蓋範圍之不足，大幅提升飛航安全與效率。

- **「飛航管理系統建置子計畫」**

新一代飛航管理系統整合於北部與南部飛航服務園區，建置互為備援之系統，並將部分飛航服務單位予以整併，以中央監控、集中管理方式運作，配合整體飛航服務作業需求，重新調整空域，大幅縮減航管單位間之協調介面，快速有效執行航管作業。

飛航管理系統 (ATMS) 具有飛航管制 (ATC)、飛航流量管理 (ATFM) 及空域管理 (ASM) 等 3 大主要功能，並建置新一代具南北備援及網路語音交換能力之數位語音交換系統 (DVCSS)，以及整合航空氣象、飛航情報等多元資訊，架構於網際網路之航空情報服務系統 (AISS)，除提供航管單位與航機駕駛間先進之通訊服務外，航空公司人員透過網際網路即可取得最新航空情報資訊，並填報飛航計畫，無須臨櫃辦理，有效提升飛航服務之品質與效率。

另為維持航管服務二十四小時正常運作，本子計畫下重新規劃建置獨立備份航管系統 (IBAS)，以做為飛航管理系統之另一備援。

三、舉辦新航管自動化系統啓用典禮

100 年 10 月 5 日假北部飛航服務園區舉行新航管自動化系統啓用典禮，由交通部毛部長治國、交通部葉政務次長匡時、民航局尹局長承蓬、總臺沈總臺長啓及桃園縣黃副縣長宏斌共同按鈴啓用，中央與地方機關、民意代表、民航業界、學術機關 (構)、媒體、民航局及本總臺離退長官與會觀禮，計 200 餘人參加，共同見證這歷史性的一刻。

四、建立總臺飛航服務安全管理系統

為落實飛航服務安全管理建置計畫，建立本總臺安全管理系統，100 年 6 月完成「飛航服務安全管理系統手冊」， 11 月完成「飛航服務安全查核手冊」，並訂定「飛航服務安全查核員資格管理要點」。另 100 年度共 9 人次完成飛航服務安全管理系統訓練。

ATM 模擬機

五、飛航管制

(一) 完成新舊航管自動化系統轉移作業

- 為使同仁熟悉新航管自動化系統之操作，於轉移前實施航管人員強化訓練，共計執行班務督導10梯次(32人次)、雷達17梯次(181人次)、塔臺20梯次(77人次)。並於轉移前完成二次擬真作業。
- 為使新舊航管自動化系統無縫接軌，自100年4月6日至6月28日分6階段順利完成平行轉移。

第一階段 (4/6－4/19)	• 花蓮近場管制臺轉至北部飛航服務園區 • 臺東近場管制塔臺轉至南部飛航服務園區
第二階段 (4/20－5/3)	各單位擬真作業
第三階段 (5/4－5/17)	臺中近場管制臺分別轉至北部與南部飛航服務園區
第四階段 (5/18－5/31)	高雄近場管制塔臺轉至南部飛航服務園區
第五、六階段 (6/15－6/28)	臺北區域管制中心及臺北近場管制塔臺轉至北部飛航服務園區

(二) 加強飛航管制人員與航空公司之交流

100 年 2 月 10 日、3 月 31 日、6 月 8 日、8 月 25 日、11 月 7 日及 12 月 7 日分別參加飛安基金會之「會員單位飛安協調會」、「第 19 屆國籍航空飛安年會暨亞太年會」、「國際飛安交流座談會」及「駕駛員與管制員座談會」等會議，與各航空公司及駕駛人員就飛安議題互相交流，就業務面進行溝通改進。

(三) 舉辦「精進航管作業促進節能減碳研商會議」

100 年 2 月 17 日、8 月 18 日及 10 月 20 日分別於臺北松山機場、復興航空公司總部及總臺北部飛航服務園區舉辦「精進航管作業促進節能減碳研商會議」，由六家國籍航空公司、民航局、臺灣桃園國際機場公司與總臺共同討論、研擬相關航管作業如何協助減少碳排放量，持續提升空中航行之服務及品質，落實環境永續發展政策。藉由本項會議完成臺灣桃園國際機場及臺北松山機場離場航機許可簡化作業、桃園單一跑道運作之 GATE HOLD 作業、跑道頭排序起飛及減少重飛機率等節能減碳之作為。

(四) 促進兩岸航管交流

- 100 年 7 月 5 日參加臺北市航空運輸商業同業公會於桃園諾富特酒店舉辦之「2011 年海峽兩岸民航空管交流座談會」，會中由本總臺製作「兩岸直航回顧影片」，回顧自 2008 年 11 月兩岸航管單位展開會談以來之重要歷程，另沈總臺長以「兩岸航線飛航服務工作安排的一步一腳印」為題進行專題演講，分享兩岸自直達航路開啓前之規劃、協商至開啓後雙方持續往來溝通之經驗。
- 100 年 9 月 19 日及 10 月 24 日派員至上海及廈門與陸方直接面對面溝通，就雙方飛航服務作業研討，另研擬相關工作安排之修訂。

(五) 與軍方之協調聯繫作業

- 100 年 2 月 16 日赴臺中中山科學研究院協助軍方審視「飛航管制模擬機訓練系統」有關臺北松山機場場景事宜，以期軍方設置之模擬機能更符合實際作業。
- 配合建國百年各項展演活動（中樞紀念革命先烈暨春祭忠烈殉職人員典禮、紀念活動籌備會議、花蓮、松山、清泉崗、岡山等基地營區開放、國防展演活動等）及漢光 27 號演習，為使演訓作業順利進行，派員參與相關演訓協調會計 30 次，使演訓任務順利完成。
- 100 年 11 月 8 日邀集國防部、三軍司令部、中科院及海巡署等單位召開「實彈射擊暨演訓飛航公告申請作業改善協調會」，針對現行實彈射擊暨演訓飛航公告之申請作業及改善方案進行研討，研擬以自動化方式提升作業績效。

(六) 辦理「飛航服務總臺員工心理健康服務案」

委請專業服務機構辦理心理諮商及協助總臺飛航服務人員舒緩情緒及心理問題，降低人為因素錯誤。除完成本總臺五類人員心理問卷外，另提供本總臺 11 人次，計 20.5 小時心理諮商服務，並於 100 年 10 月 7 日及 11 日分別於北部與南部飛航服務園區舉辦 2 場心理講座。

(七) 辦理「飛航服務總臺飛航服務人員排班輪值與執勤疲勞度改善委外服務」案

藉由專業機構協助提升整體飛航服務品質，除完成航管人員睡眠問卷及分析與班表輪值建議方案及環境改善建議報告外，並於 100 年 8 月 15 日、9 月 2 日、12 月 5 日及 12 月 15 日分別於北部與南部飛航服務園區及本總臺濱江地區辦理 4 場改善睡眠講座。

六、飛航情報

(一) 辦理「飛航諮詢服務會議」

100 年 6 月 17、21、23 日及 7 月 26、27 日於臺灣桃園國際機場、高雄國際機場、臺北松山、臺中清泉崗及臺東豐年等機場辦理 5 場飛航諮詢服務會議，參加人員包括飛行員、簽派員、民用航空局、13 個航空站及軍方等單位。會中與航空公司飛行員及簽派員雙向溝通，並辦理問卷調查，結果顯示將近 85%與會人員認為本會議對如何使用飛航情報作業系統之功能有相當幫助。

(二) 啓用「航空情報服務網(AES)」

100 年 7 月 1 日啓用「航空情報服務網 (AES)」，整合飛航公告、航行警示圖、飛航計畫、國內長期計畫及天氣資料於單一網站，提升作業自動化效能。至今共計 57 個單位 408 人次申請使用帳號。

七、航空通信

(一) 完成「架次、過境暨收費系統」

配合飛航管理系統 (ATMS) 建置，100 年 4 月 28 日啓用「架次暨收費系統」，提供用戶網路化之服務；航空公司可透過此系統網頁功能確認帳單、查詢該公司基本資料之正確性、帳務狀況，提供使用者更便捷服務之平台。

(二) 舉辦「AMHS用戶說明會」

100 年 9 月 14 日假臺北國際航空站辦理飛航訊息處理系統 (AMHS) 用戶 (UA) 操作說明會，使該系統用戶熟悉 UA 操作介面及報文資料管理，維持 AMHS 系統運作穩定及提升該系統使用效益，增進與航空公司間雙向溝通。

八、航空氣象

(一) 執行「航空氣象現代化作業系統氣象技術增強計畫」(100年-103年)

100 年度主要完成工作如下：

- 新增金門尚義機場 AWOS 資料。
- 強化積冰預報產品。
- 100 年 7 月 1 日完成航空氣象服務網頁改版，增設中英文雙語之「航空氣象 Q&A 專欄」。
- 提供使用者「機場天氣」及「低空風切與微暴氣流」等航空氣象教育資訊。
- 完成臺灣桃園國際機場及臺北松山機場現行低空風切警報系統 (LLWAS) 偵測儀器場址檢測。
- 汰換評估低空風切警報系統建置評估作業。

(二) 執行「交通部民用航空局與中央氣象局氣象資訊應用及數值預報作業技術合作協議」

中央氣象局透過本協議提供本總臺航空氣象現代化作業系統數值天氣預報模式資料，100 年度更針對新增氣象資料交換、備援系統及傳輸設備汰換等相關議題達成合作。

兩岸航空氣象交流活動

(三) 舉辦「航空氣象與飛行安全訓練」

100 年 2 月 15 日於民用航空局國際會議廳舉行「航空氣象與飛行安全訓練」，邀請專家學者介紹航空氣象與飛行安全之相關知識，使飛航服務人員深入了解低能見度、低空風切與雷暴等特殊天氣現象對飛行安全之影響，共有國內飛航從業人員約 150 人參加。

(四)「松山及桃園機場低空風切警報系統使用者說明會」

100 年 4 月 26 日舉辦「松山及桃園機場低空風切警報系統使用者說明會」，計有民航局、飛航安全委員會、各航空公司及本總臺相關單位合計 63 人參加。

(五) 辦理兩岸航空氣象交流活動

100年6月13~17日與中華航空氣象協會合作，共同於上海及臺北同時舉行「第二屆海峽兩岸航空氣象作業技術交流活動」，雙方選派人員互訪，進行預報作業及技術交流。100年9月5、6日與中華航空氣象協會及航空公司組團前往大陸西安參加「第六屆海峽兩岸航空氣象與飛行安全研討會」，進行航空氣象技術交流，並建立與大陸直接有效的溝通管道。

(六) 製作航空氣象文宣品

為提升飛航服務人員對於航空氣象知識及本總臺航空氣象服務系統之了解，100 年 7 月 1 日完成更新「航空氣象現代化作業系統簡介」，並撰寫「低空風切與微爆氣流」Q&A 資料，該資料除置於航空氣象服務網供民眾了解，並製作成數位教材置於民用航空局數位學習網供各單位同仁學習。

(七) 舉辦「航空氣象服務網產品應用訓練」

100 年 11 月 2、9 及 11 日於臺北舉行 3 梯次之航空氣象服務網產品應用訓練，計有機師、簽派員及管制員與航詢員等 71 位飛航服務人員參訓，透過持續性的用戶訓練及意見交流，推廣航空氣象服務網之應用，協助各類飛航從業人員由該網站迅速取得所需資訊，提升航空氣象服務。

(八) 完成「颱風接近期間各機場風力類神經網路分析系統建置及應用」自行研究計畫

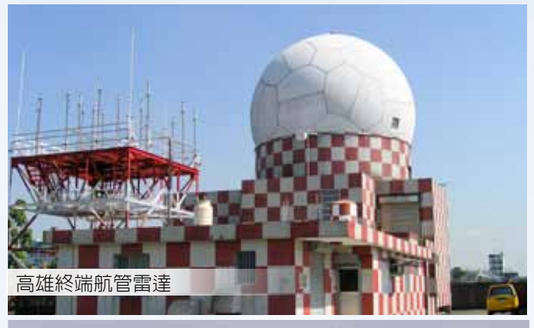
100 年 11 月 10 日完成本自行研究計畫，運用類神經網路分析方法，建置颱風接近期間各機場風場預報系統，提供氣象人員方便、簡單、準確且有效率的機場風場預報參考。

九、航空電子

- 100 年 6 月 14 日完成臺灣桃園國際機場監控強化系統與飛航管理系統介面連接，結合桃園機場場面雷達及多點定位系統提供之航機位置偵測信號，提供完整飛航資訊有效輔助飛航管制作業。
- 100 年 8 月 3 日完成綠島助航臺 60KW 柴油引擎發電機汰換，確保助導航及 RCAG 通信設備緊急電源妥善。
- 100 年 11 月 7 日完成臺灣桃園國際機場 05L 及 23R 跑道 3 類 (Cat III A) 儀器降落系統 (ILS) 汰新及升級計畫，待跑道燈光系統一併改善完成後，機場進場能見度標準將可降至 200 公尺，大幅降低霧季對機場運作之影響。

臺灣桃園國際機場 05L 及 23R 跑道 3 類 (Cat III A) 儀器

- 100 年 12 月 14 日完成高雄、馬公終端航管雷達汰換，提供臺北飛航情報區內穩定可靠雷達涵蓋信號。
- 100 年 12 月 16 日完成「飛航服務總臺數位骨幹網絡系統暨專線式備援網絡系統採購案」，整合雷達、無線電控制、平面通信、助導航機房遠端監控等訊號之傳輸需求，減少專線租用成本。
- 100 年 12 月 28 日完成「飛航服務總臺環境及設備監視告警通報系統採購案」，建立無人機房機制，達成即時監控，安全防護及自動告警之效益。
- 100 年 12 月 30 日完成「北竿機場自動氣象觀測系統汰換案」，提高機場氣象觀測精確性與安全性。


高雄終端航管雷達

馬公終端航管雷達

十、人員訓練與查核

(一) 國內訓練

100 年度完成之專業訓練包括飛航管制類 33 項，合計 262 梯次，共 1,651 人次；飛航諮詢類 3 項，合計 16 梯次，共 51 人次；航空氣象類 10 項，合計 23 梯次，共 275 人次；航空通信類 1 項，合計 2 梯次，共 16 人次；航空電子類 9 項，合計 56 梯次，共 478 人次；行政專業人員訓練 2 項，合計 2 梯次，共 29 人。

(二) 國外訓練

- 訓練、進修、實習計畫類 (含作業支出及資本支出計畫：計有航空氣象類「研習航空氣象現代化作業系統之網頁產品處理技術」等 1 項出國計畫、出國人次計 2 人。航空電子類「汰換桃園國際機場 06/24 跑道儀器降落系統 (ILS) 裝備 2 套工廠訓練」等 2 項出國計畫、出國人次計 4 人。
- 非訓練、進修、實習計畫類（含作業支出及資本支出計畫）：計有飛航管制類「那霸鄰區航管作業協調聯繫」等 5 項出國計畫、出國人次計 14 人。航空氣象類「航空氣象資料技術協調會議」等 2 項出國計畫、出國人次計 6 人。

(三) 席位查核

為提高本總臺飛航管制、飛航情報、航空氣象、航空通信及航空電子等各類人員技術水準，使本區之飛航服務更臻完善，本年度共完成席位查核計飛航管制 684 人次、航空氣象 125 人次、航空通信 25 人次、飛航情報 54 人次及航空電子 189 人次。

十一、辦理各項緊急應變計畫演練

- 獨立備份航管系統演練：100 年 1 月 20 日實施實際演練，100 年 12 月 12 日實施模擬演練。
- 航管業務持續運作演練：為使航管服務不中斷，各航管單位依備援計畫執行業務持續運作演練，總計 106 人次參與。
- 航空氣象人員各類緊急應變演練合計實施 24 梯次、195 人次。
- 航空通信人員各類緊急應變演練合計實施 7 梯次、18 人次。
- 飛航情報人員各類緊急應變演練合計實施 26 梯次、208 人次。
- 助航設施災害防救演習：為配合飛航管理系統啓用，驗證相關雷達設施因天災導致停機維護時之相關作為演練及通報作業，於 100 年 11 月 4 日於北部飛航服務園區舉行，共 13 人參與。
- 飛航服務系統演練（飛航管理系統 ATMS、獨立備份航管系統 IBAS、飛航訊息處理系統 AMHS、航空情報服務系統 AISS、數位語音交換系統 DVCSS、飛航服務業務網路 ASN）合計實施 8 梯次、51 人次。
- 北部飛航服務園區供電設施實施實兵演練 2 梯次、20 人次。

十二、 為民服務

(一) 為民服務績效考核

總臺為提升為民服務，並配合 CNS/ATM 專案計畫之完成，100 年提出各項創新與整合服務，獲交通部民用航空局評定 100 年度「為民服務績效定期評鑑」第 1 名。

(二) 服務滿意度調查

100 年度委外辦理之服務滿意度調查新增外籍機師之訪談，以擴大調查對象。本項調查總計問卷 250 份、深度訪談 30 份，結果顯示機師對整體服務之滿意度由 99 年度平均 67.3%，提升為 100 年度平均 75.7%，滿意度成長率約 12.5%；簽派員整體服務之滿意度：由 99 年度平均 78.4%，提升為 100 年度平均 82.9%，滿意度成長率約 5.7%。另有關訪談部分，受訪者對於本總臺近年來服務態度以及所提建議獲得改善，皆抱持肯定態度。

(三) 採購業務廉政民意調查

100 年度委外辦理之採購業務廉政民意調查，廠商樣本共 213 家，成功完成問卷數計 123 份。結果顯示大部分廠商皆認為辦理採購業務承辦人員並無藉故刁難之情形，惟仍應持續進行採購相關承辦同仁法紀教育，防杜不當或違法情事發生，並提供廠商相關諮詢或申訴管道。其中有關廠商對於總臺承辦採購業務人員整體的服務態度滿意度方面，表示傾向滿意者有 92.68%。

(四) 文化藝廊展覽

- 100 年濱江地區文化藝廊共展出 4 名畫家、40 幅畫作。
- 100 年 10 月 2 日於北部飛航服務園區正式成立文化藝廊，共展出 3 名畫家、41 幅畫作。

北部飛航服務園區文化藝廊展覽

(五) 辦理「中華民國飛航管制發展沿革回顧展」

為慶祝建國百年，促進社會大眾對總臺之瞭解與認識，總臺於濱江地區及北部與南部飛航服務園區展出「中華民國飛航管制發展沿革回顧展」，展出內容包括「從飛航服務回顧飛航安全網的建立」、「開啓飛航服務新紀元」、「飛航管制歷史回顧」及「飛航管制大事紀」等。

相關展覽內容同步登載於本總臺網頁，可供民眾參觀瀏覽及下載，活化檔案價值，拉近民眾距離，提升機關形象。

(六) 提供參訪服務

100 年度總臺共接受業務相關單位 75 梯次、1,465 人次之參訪 (含駐 ICAO 代表等國外貴賓 7 梯次、171 人次) 及國內民航、學校等單位 68 梯次、1,294 人次之參訪，增進各界對本總臺之業務瞭解，促進與相關單位之業務協調。

(七) 航空氣象資料提供服務

100 年度提供政府機關及接受民間機構申請機場氣象資料合計 84 次，做為學術研究、航空公司貨損調查、機場氣象特性了解、飛安事件調查、儀航程序規劃及場站施工參考之用。

十三、新建及改善工程

- 100 年 5 月 9 日完成「總臺濱江備勤宿舍整修工程」。
- 100 年 8 月 18 日完成「北部飛航服務園區風雨走廊工程」。
- 100 年 8 月 25 日完成「北部飛航服務園區餐廳裝修工程」。
- 100 年 9 月 25 日完成「北部飛航服務園區車庫及大門入口動線改善工程」之出入口動線改善及地標牆工程。

北部飛航服務園區餐廳裝修工程

北部飛航服務園區車庫及大門入口動線改善工程

- 100 年 9 月 30 日完成「北部飛航服務園區景觀綠美化工程」。
- 100 年 10 月 16 日完成「馬公終端航管雷達機房及作業室新建工程」。
- 100 年 12 月 12 日完成「北部飛航服務園區圍牆增設蛇腹型刺絲網阻絕設施工程」。
- 100 年 12 月 25 日完成「北部飛航服務園區落成誌工程」。

十四、財產管理績效

- 100年1月10日「運用OpenGis及免費軟體輔助不動產管理」榮獲交通部創新制度管理類甲等獎。
- 辦理北部與南部飛航服務園區 CNS/ATM 各項動產登帳處理。
- 辦理南部舊塔臺作業區及雷達、助導航及機電等已報廢設備變賣，並淨空作業場所。
- 配合辦理屏北機場財產移撥軍方帳務處理及提供各項財產清冊。
- 配合民航事業作業基金辦理第 2 階段資產作價投資桃園國際機場股份有限公司，本總臺辦理基金折減財產及器材計新台幣計 1 億 7,470 萬 3,742 元。

十五、行政規則

（一）修正

0302　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制席位查核實施要點。

0323　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制案件處理要點。

0427　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制員證照管理實施要點。

0504　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制員強化訓練實施要點。

0506　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制案件審查小組設置及作業要點。

0510　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制案件航管違規處理要點。

0609　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制單位班務督導評選及訓練考核作業要點。

0617　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制員申請體格缺點免計處理程序。

0621　交通部民用航空局飛航服務總臺各項緊急事故安全措施通報程序及處理要點。

0624　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制單位發生飛航管制違規事件通報及作業程序。

0706　交通部民用航空局飛航服務總臺保安計畫。

0718　交通部民用航空局飛航服務總臺辦理飛航管制員申請回任作業要點。

0830　交通部民用航空局飛航服務總臺助導航系統裝備故障所屬航電單位通報程序。

0830　交通部民用航空局飛航服務總臺助導航系統裝備故障通報程序。

1020　交通部民用航空局飛航服務總臺不動產租用管理要點。

1101　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制人員實務在職訓練教官遴選及工作考核要點。

1111　交通部民用航空局飛航服務總臺備勤室使用暨管理及收費補充規定。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺水災災害防救業務計畫。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺水災緊急應變處理作業程序。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺震災災害防救業務計畫。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺震災緊急應變處理作業程序。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺助航設施災害防救業務計畫。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺助航設施緊急應變處理作業程序。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺風災災害防救業務計畫。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺風災緊急應變處理作業程序。

1123　交通部民用航空局飛航服務總臺資通安全事件緊急應變作業計畫及處理程序。

1215　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制單位協調員評選及審查作業要點。

（二）新訂

0323　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制實務在職訓練進度考核實施要點。

0328　交通部民用航空局飛航服務總臺文書流程管理作業要點。

0505　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制值班人員未到班之處理要點。

0530　交通部民用航空局飛航服務總臺飛航管制員學術科檢定申請要點。

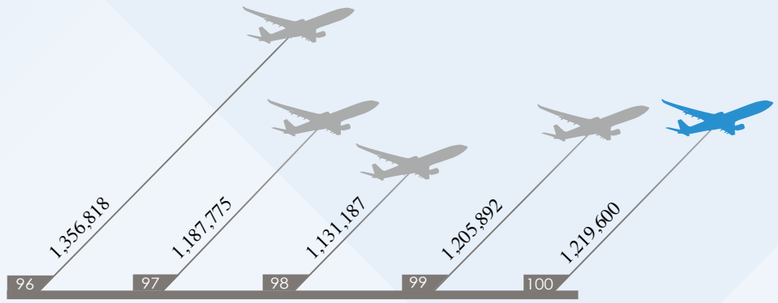
0603　交通部民用航空局飛航服務總臺處理人民陳情案件及首長信箱保密作業注意事項。

0810　交通部民用航空局飛航服務總臺101年度動員準備執行計畫。

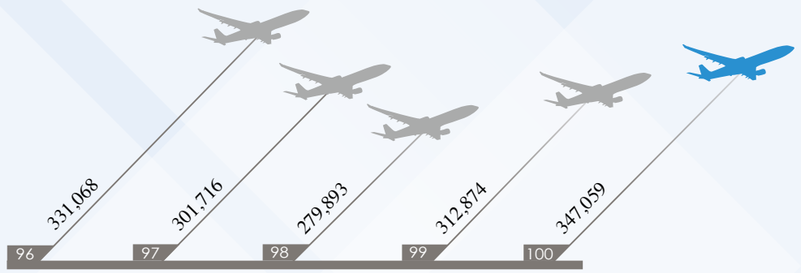
1026　交通部民用航空局飛航服務總臺年度施政計畫編審作業要點。

伍、服務實績 》

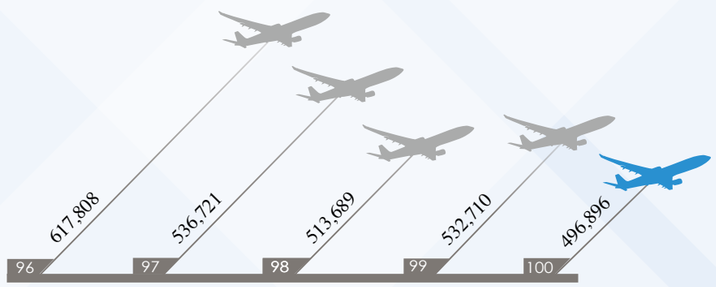
一、飛航管制



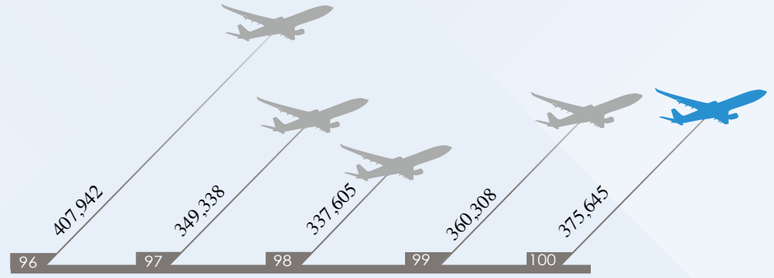
100年總管制架次為1,219,600架次，較99年增加約1.1%。



100年航路管制架次為347,059架次，較99年增加約10.9%。

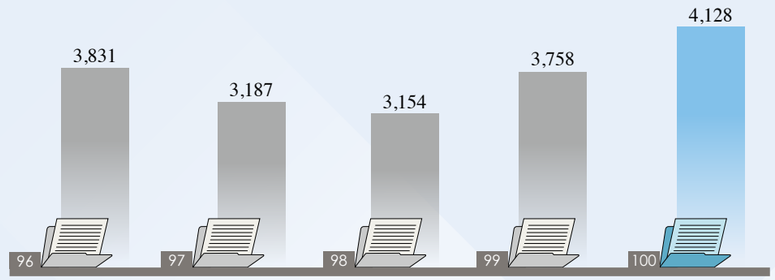


100 年近場管制架次為 496,896 架次，較 99 年減少約 6.7%。

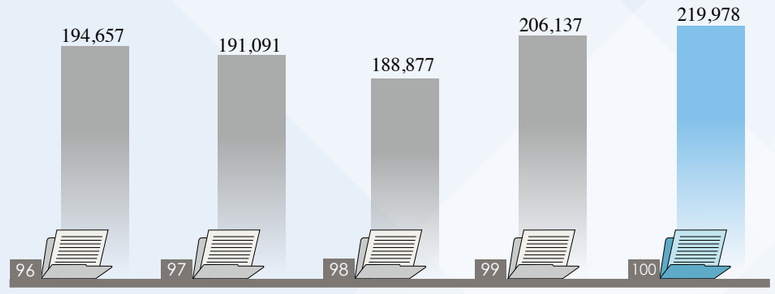


100 年機場管制架次為 375,645 架次，較 99 年增加約 4.2%。

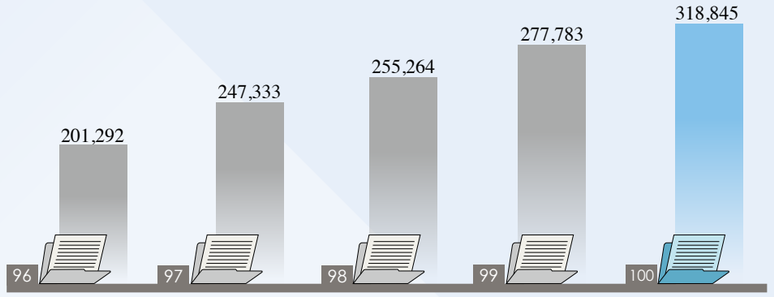
二、飛航情報



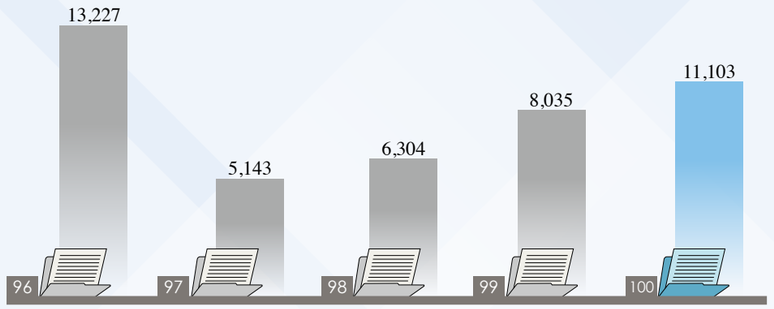
100年發布本區飛航公告4,128 份，較99年增加約9.8%。



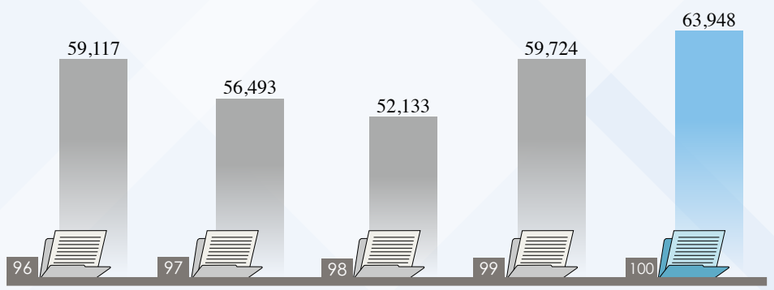
100年簽審飛航計畫219,978 份，較99年增加約6.7%。



100年處理他區飛航公告318,845 份，較99年增加約14.8%。

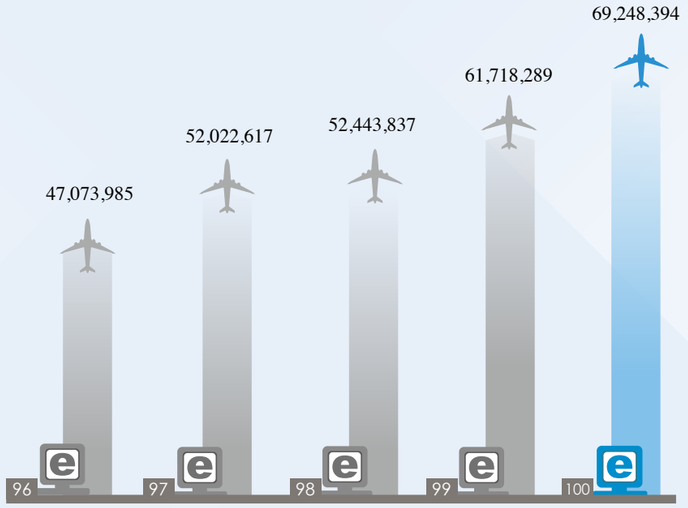


100年標示火砲射擊圖11,103 份，較99年增加約38.2%。

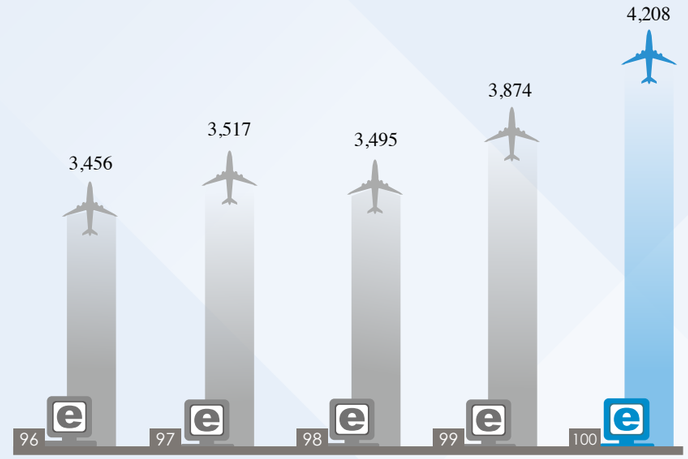


100年提供飛航文件63,948 份，較99年增加約7.07%。

三、航空通信



100年度航空固定通信報量為69,248,394份，較99年增加為12.2%。



100年度航空行動通信報量為4,208份，較99年增加約8.62%。

四、航空氣象

100年度執行機場氣象測報、航路預報、機場預報及天氣守視等作業，工作成果如下表：

業務類別	工作項目	工作成果				
		96	97	98	99	100
機場氣象測報	民航機場天氣觀測 (包括定時觀測、特別觀測和壓溫觀測等三項)	123,034	116,411	118,084	125,430	123,393
	局屬民航機場天氣報告	123,156	118,383	120,612	128,027	126,232
	民航機場趨勢預報	96,817	89,402	91,099	93,562	94,395
	民航機場天氣警報	607	784	741	560	214
	民航機場低空風切警報(註1)	--	--	--	563	697
	臺灣桃園國際機場氣象雷達觀測(註2)	81,634	86,749	81,969	44,212	92,772
	臺灣桃園國際機場氣象雷達報告(註3、註4)	2,957	3,009	2,920	2,432	960
	合　　計	426,980	414,738	417,522	388,796	431,876
航路預報	各種分析天氣圖表	37,855	40,673	40,842	40,683	41,040
	高空風溫度預報圖	28,414	28,451	28,448	27,632	26,274
	顯著天氣預報圖	2,933	3,413	4,384	4,300	5,771
	合　　計	69,302	72,537	73,674	72,615	73,085
機場預報	編發機場預報 TAF	23,360	21,969	14,579	14,580	14,600
	機場預報修正 TAF AMD	451	487	368	451	366
	合　　計	23,811	22,456	14,947	15,031	14,966
天氣守視	顯著天氣資訊	3,112	3,022	2,064	2,293	2,146
	飛機報告	74	14	13	1	2
	本區機場天氣報告	113,252	118,535	14,316	190,214	166,143
	氣象資料	2,603,864	3,619,417	3,833,081	4,869,365	5,382,419
	短時預報	1,376	1,468	1,460	1,460	1,460
	最新天氣影像圖	374,295	329,673	331,829	324,087	261,567
	民航機場颱風警報	67	212	267	233	243
	合　　計	3,096,040	4,072,311	4,311,840	5,387,653	5,813,980
總　　計		3,616,133	4,167,304	4,400,461	5,864,095	6,333,907

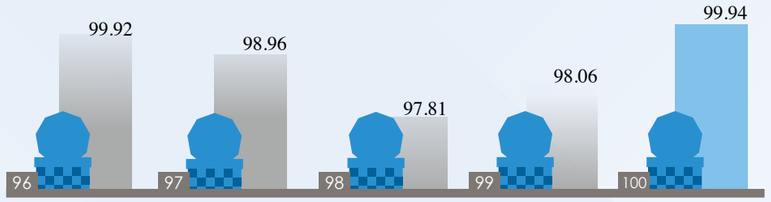
註1：99年4月起，為便於區分警報類別，將「機場低空風切警報」從「機場天氣警報」中獨立統計。

註2：99年7月19日~12月15日期間，臺灣桃園國際機場都卜勒氣象雷達因雷達天線水平齒輪及馬達故障而停止運作。

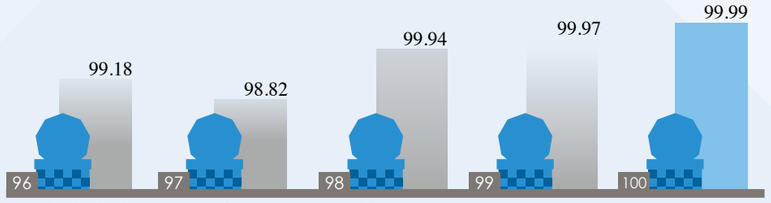
註3：99年11月1日~12月31日，考量臺灣桃園國際機場都卜勒氣象雷達故障及本總臺臺北航空氣象中心人力調配，暫停發布臺灣桃園國際機場氣象雷達報告。

註4：100年4月1日起配合臺北航空氣象中心席位調整，停止發布臺灣桃園國際機場氣象雷達報告。

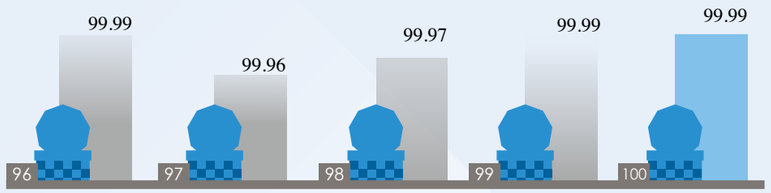
五、航空電子



100年度雷達設備妥善率為99.94%，較99年增加1.88%。

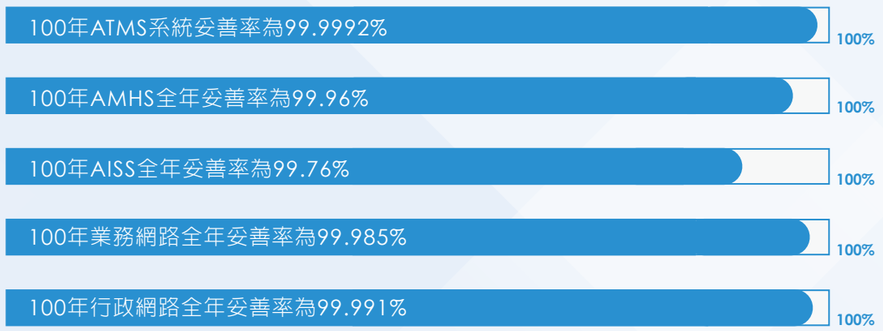


100年度助航設備妥善率為99.99%，較99年增加0.02%。



100年度航管自動化系統妥善率為99.99%，與99年相同。

六、其他飛航服務系統



陸、設施現況 》

臺灣桃園國際機場塔臺

一、 雷達及監視裝備

名稱	數量	設置地點
航路雷達	2 套	三貂角與鵝鑾鼻雷達臺
終端雷達	8 套	臺灣桃園國際機場 (2 套)、高雄國際機場、臺北松山、臺中清泉崗、臺東豐年、馬公及花蓮等機場
都卜勒氣象雷達	1 套	臺灣桃園國際機場
場面搜索雷達 (SMR)	1 套	臺灣桃園國際機場
多點定位系統 (MLAT)	2 套	臺灣桃園國際機場、金門尚義機場

二、 助航裝備

名稱	數量	設置地點
歸航臺 (NDB)	13 套	大屯山、宜蘭、金門、北竿、南竿、後龍、恆春、嘉義、臺南西港、馬公、花蓮、綠島及蘭嶼等處
定位臺 (LOCATOR)	16 套	桃園 (2 座)、高雄、臺北 (5 座)、花蓮、臺東知本 (2 座)、屏東、清泉崗、恆春、北竿及嘉義等處
都卜勒特高頻多向導航臺 (DV0R)	8 套	桃園、大屯山、臺南西港、恆春、花蓮、馬公、後龍及綠島等處
測距儀 (DME)	34 套	臺灣桃園國際機場 (5 套) 、高雄國際機場 (2 套)、臺北松山機場 (3 套)、臺中清泉崗 (2 套)、臺南、馬公 (2 套)、嘉義水上 (2 套)、花蓮 (3 套)、臺東豐年 (2 套)、金門尚義 (2 套)、屏東 (2 套)、北竿、南竿 (2 座) 等機場及大屯山、臺南西港 (2 座)、恆春、綠島等處
太康臺 (TACAN)	5 套	林口、臺南西港、恆春、後龍及綠島等處 (屬軍方所有，由本總臺代管)
儀器降落系統 (ILS) (含 GP 及 LLZ)	14 套	臺灣桃園國際機場 (4 套)、高雄國際機場、臺北松山、臺中清泉崗 (1 套)、臺南、馬公、嘉義水上 (2 套)、屏東、金門尚義及花蓮等機場
左右定位輔助臺 (LDA)	6 套	高雄國際機場、臺北松山、花蓮、金門尚義及北竿 (2 套) 等機場
微波降落系統 (MLS)	1 套	臺東豐年機場

三、 通信裝備

名稱	數量	設置地點
陸空通信收發訊臺 (HF)	7 台	臺灣桃園國際機場 (7 台)
陸空通信收發機特高頻 / 超高頻 (VHF/UHF)	703 台	臺灣桃園國際機場 (98 台)、高雄國際機場 (87 台)、臺北松山 (35 台)、金門尚義 (10 台)、北竿 (35 台)、南竿 (26 台)、臺中清泉崗 (59 台)、馬公 (57 台)、望安 (2 台)、七美 (2 台)、嘉義水上 (14 台)、臺南 (6 台)、臺東豐年 (75 台)、花蓮 (27 台)、綠島 (27 台)、蘭嶼 (16 台) 等機場及大屯山 (74 台)、三貂角 (32 台)、恆春 (21 台) 等處
數位語音通話系統 (DVCSS)	11 套	北部與南部飛航服務園區及松山、北竿、南竿、金門、臺北、高雄、馬公、恆春、豐年等機場管制臺
微波系統	9 套	大屯山 (3 套)、臺北區臺通信氣象設備臺、大棟山、桃園區臺通信氣象設備臺、北部飛航服務園區、高雄區臺通信氣象設備臺、壽山
錄音系統	15 組	北部與南部飛航服務園區、七美與望安機場及松山、北竿、南竿、金門、臺北、高雄、馬公、恆春、豐年、綠島、蘭嶼等機場管制臺

四、 氣象裝備

名稱	數量	設置地點
各機場氣象觀測系統 (AWOS)	25 套	臺灣桃園國際機場、高雄國際機場、臺北松山、北竿、南竿、金門尚義、恆春、七美、望安、臺東豐年、綠島及蘭嶼等機場
低空風切警報系統 (LLWAS)	2 套	臺灣桃園國際機場、臺北松山機場
各氣象觀測臺內氣象儀器	10 組	松山、桃園、高雄、臺東、金門、恆春、蘭嶼、綠島、北竿及南竿等航空氣象臺
多元產品顯示系統 (MDS，JMDS)	9 台	臺北航空氣象中心及松山、桃園、高雄、臺東等航空氣象臺 臺北區域管制中心、臺北與桃園諮詢臺、空軍氣象聯隊
航空氣象現代化作業系統 (AOAWS)	1 套	臺北航空氣象中心
世界區域預報系統 (WAFS)	1 套	臺北航空氣象中心

五、 助航燈光裝備

種類	設置地點
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (SSALR -10)、跑道頭識別燈 (REIL-28)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌	臺北松山機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、跑道中心線燈 (05L/23R) 、著陸區燈 (05L/23R)、滑行道邊燈、滑行道中心線燈 (05L/23R)、進場燈〔 ALSF-II(05L/23R)、SSALR(05R /23 L) 〕、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、停止線燈 (05L/23R)、指示牌、千呎牌（自 99 年 11 月 1 日起移撥機場公司，該公司委由本總臺維護）	臺灣桃園國際機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、跑道中心線燈、滑行道邊燈、進場燈 (MALSR -09) 、著陸區燈 (09)、跑道頭識別燈 (REIL-27)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌	高雄國際機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (MALSF -21)、跑道頭識別燈 (REIL-03)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌 (部分由軍方維護)	花蓮機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (MALSR-02)、跑道頭識別燈 (REIL-20)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌	馬公機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (MALSR-36R、MALSF-18L)、精確進場滑降指示燈 (PAPI-18L/36R)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌 (除場外進場燈由本總臺維護外，其餘由軍方維護)	臺南機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (MALSR-04)、跑道頭識別燈 (REIL-22)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌	臺東豐年機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (ALS-36)、跑道頭識別燈 (REIL-18)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌 (除 W 滑行道邊燈、指示牌由本總臺維護外，其餘由軍方維護)	臺中清泉崗機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、跑道進場燈 (SSALR-06、MALSF-24)、精確進場滑降指示燈 (PAPI-06)、跑道警戒燈、指示牌、千呎牌	金門尚義機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、進場燈 (MALSR-36、ALS-18)、精確進場滑降指示燈 (PAPI) 、千呎牌 (全部由軍方維護)	嘉義水上機場
跑道頭識別燈 (REIL)、簡式精確進場滑降指示燈 (APAPI)	七美機場
跑道頭識別燈 (REIL)、簡式精確進場滑降指示燈 (APAPI)	望安機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、跑道頭識別燈 (REIL)、簡式精確進場滑降指示燈 (APAPI)、指示牌、千呎牌	北竿機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、跑道頭識別燈 (REIL)、簡式精確進場滑降指示燈 (APAPI)、指示牌、千呎牌	南竿機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、跑道頭識別燈 (REIL)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、指示牌、千呎牌 (自 100 年 9 月 1 日起移撥軍方)	屏東機場
跑道邊燈、跑道頭 / 末端燈、滑行道邊燈、跑道頭識別燈 (REIL)、精確進場滑降指示燈 (PAPI)、指示牌、千呎牌	恆春機場

六、 航管自動化系統

名稱	數量	設置地點
飛航管理系統 (ATMS)	2 套	北部與南部飛航服務園區 11 個塔臺之管制席位：臺北、高雄、松山、豐年、恆春、馬公、金門、北竿、南竿、綠島及蘭嶼等機場管制臺
獨立備份航管系統 (IBAS)	2 套	北部與南部飛航服務園區

七、 其他飛航服務系統

名稱	數量	設置地點
飛航訊息處理系統 (AMHS)	2 套	北部飛航服務園區 工作站：飛航服務總臺所屬各飛航服務作業單位、各航空站、航空公司、軍方及相關政府單位
飛航情報服務系統 (AISS)	1 套	北部飛航服務園區 工作站：桃園、臺北及高雄等諮詢臺
飛航公告自動化系統 (AFIS)	2 套	臺北裝修區臺 工作站：北部飛航服務園區、桃園、臺北及高雄等諮詢臺
航空氣象及情報諮詢系統 (WFIS)	2 套	北部飛航服務園區
語音及數據航空氣象資料自動廣播系統 (V/D-VOLMET)	1 套	北部飛航服務園區
數位化航站資訊服務系統 (D-ATIS)	3 套	臺北、松山及高雄等機場管制臺
飛航服務業務網路 (ASN)	19 套	全國各飛航服務設備及服務地區

柒、收入與支出 》

嘉義水上機場滑降臺天線 (GP)

一、 收入

單位：新臺幣元

科目	決算數
96 年度合計	**1,029,580,652**
過境航路服務費	1,017,290,000
航空通信費	1,597,500
土地租金收入	369,288
業務外收入	10,323,864
97 年度合計	**1,045,513,836**
過境航路服務費	1,037,100,000
航空通信費	1,462,500
土地租金收入	385,115
業務外收入	6,566,221
98 年度合計	**943,948,696**
過境航路服務費	927,630,000
航空通信費	1,404,000
土地租金收入	776,405
業務外收入	14,138,291
99 年度合計	**1,277,820,440**
過境航路服務費	1,036,660,000
航空通信費	1,426,500
飛航服務費	229,435,799
土地租金收入	500,615
業務外收入	9,797,526
100 年度合計	**2,612,929,359**
過境航路服務費	1,204,750,000
航空通信費	1,566,000
飛航服務費	1,400,720,315
土地租金收入	570,603
業務外收入	5,322,441

※飛航服務費自99年11月1日起收取。

二、 資本支出

單位：新臺幣元

科目	執行數
96 年度合計	**990,952,525**
專案計畫 CNS/ATM	783,066,373
一般建築及設備	207,886,152
97 年度合計	**403,284,443**
專案計畫 CNS/ATM	183,579,378
一般建築及設備	219,705,065
98 年度合計	**753,091,476**
專案計畫 CNS/ATM	573,497,341
一般建築及設備	179,594,135
99 年度合計	**1,038,689,481**
專案計畫 CNS/ATM	814,648,336
一般建築及設備	224,041,145
100年度合計	**696,731,267**
專案計畫 CNS/ATM	377,949,884
一般建築及設備	318,781,383

三、 經常門支出

96 年度為 2,288,548,541 元、97 年度為 2,166,872,625 元、98 年度為 2,312,604,717 元、99 年度為 2,260,952,572 元及 100 年度為 2,349,160,727（明細如下表）：

單位：新臺幣元

100 年度經常門支出細項	執行數
1. 用人費用	1,261,104,540
2. 服務費用	411,693,822
3. 材料及用品費	60,298,836
4. 租金、償債與利息	8,222,460
5. 折舊	593,510,714
6. 稅捐與規費	7,315,951
7. 會費、捐助、補助、分攤與交流活動費	258,926
8. 短絀、賠償與保險給付	199,200
9. 業務外費用	6,556,278
合計	**2,349,160,727**

捌、活動集錦 》

活動 >>

退休同仁春節聯誼茶會
100 年 2 月 11 日 總臺第一會議室

第七屆總臺杯羽球賽
100 年 8 月 5 日 總臺羽球館

志願服務經驗分享
100 年 11 月 29 日 北部飛航服務園區 D101 會議室

親子日活動
100 年 11 月 20 日北部飛航服務園區 (第一梯次)

親子日活動
100 年 12 月 11 日 北部飛航服務園區 (第二梯次)

親子日活動
100 年 12 月 10 日 南部飛航服務園區

課程 >>

行政管理實務（案例分析）專題演講
100 年 2 月 24 日 民用航空局國際會議廳

節能減碳 _ 如何讓地球降溫 專題演講
100 年 5 月 18 日 總臺第一會議室

消費者保護法 _ 實務分析與說明 專題演講
100 年 6 月 16 日 總臺第一會議室

性騷擾與性別歧視申訴之實務處理 專題演講

100 年 6 月 28 日 總臺第一議會議室

專書閱讀心得分享寫作研習座談會

100 年 6 月 29 日 民航人員訓練所 111 教室

全民國防教育巡迴宣導

100 年 7 月 6 日 民航人員訓練所 111 教室

公部門新聞危機處理原則暨議題行銷之道

100 年 7 月 12 日 總臺第一會議室

出國進修心得分享會專題講座

100 年 7 月 26 日 北部飛航服務園區第一會議室

臺北地區基層同仁團隊發展訓練

100 年 7 月 28、29 日 交通部公路總局北部訓練所

高雄地區基層同仁團隊發展訓練

100 年 8 月 11、12 日 交通部公路總局南部訓練所

文書講習

100 年 8 月 23 日 北部飛航服務園區訓練教室

初任二級主管及次層級管理人員一般與專業行政能力訓練

100 年 10 月 27、28 日 總臺第一會議室

主管培育人員階段能力提升訓練

100 年 11 月 24 日 民航人員訓練所 111 教室

玖、未來展望 》

為追求飛航安全、飛航服務品質以及行政效率的再提昇，本總臺繼 CNS/ATM 計畫完成後，將持續推動「臺灣桃園國際機場塔臺暨整體園區新建工程計畫」、「航空氣象現代化作業系統氣象技術增強計畫」、「總臺舊有建築物消防室內裝修改善及辦公室擴建工程」、「汰換桃園國際機場 05R/23L 跑道儀器降落系統（ILS）裝備」、「汰換桃園、臺中終端航管雷達案」及「新增松山機場 DVOR/DME 設備」等重要專案，並陸續啓用飛航管理系統的新功能，另配合新建置的航管模擬機，擬訂新的訓練方式與策略，期能在作業面更加落實，確保飛安。

隨著國內外航空環境的改變，以及政府組織改造的推行，本總臺的組織架構也將配合此趨勢有所改變，希望藉此契機能提升整體服務的效能及人才的培育，為本總臺構建更健全的制度與環境，厚植發展潛力。另本總臺也著手研擬臺北飛航情報區飛航服務中長期的發展計畫，做為未來十年的規劃藍圖，更期待所有的同仁能群策群力，稟持團隊合作的精神，持續締造佳績。

拾、大事記 》

01/01
加入民用飛航服務組織CANSO。

01/18
民航局陳副局長天賜至總臺臺東地區視察，並發放春節慰問金。

01/19
民航局尹局長承蓬至總臺高雄地區視察，並發放春節慰問金。

01/25
行政院飛航安全委員會張主任委員有恆率相關人員參訪北部飛航服務園區。

01/26
辦理100年度「財產管理與維護績效」檢核。

01/27
民航局尹局長承蓬至總臺桃園、北部飛航服務園區、林口及後龍等地區視察，並發放春節慰問金。

01/31
民航局尹局長承蓬至總臺濱江地區視察，並發放春節慰問金。

02/01
因應航空公司需求，「航空氣象服務網」新增東南亞地區地面至飛航空層4萬5千呎之顯著天氣圖。

02/01
臺灣桃園國際機場及臺北松山機場正式施行「離場航空器航管許可高度頒發簡化作業」。

02/11
舉辦100年度退休人員春節聯誼會，計180人參加。

02/23
奧地利駐臺商務代表及廠商參訪北部飛航服務園區。

02/25
交通部郭蔡次長文視察北部飛航服務園區。

03/07
交通部總務司黃副司長率員蒞臨總臺辦理99年金檔獎實地初評作業。

03/09
交通部葉政務次長匡時視察北部飛航服務園區。

03/10
日本交通省航空局(JCAB)代表來台參與為期2天之中日雙邊「飛航情報區間設施資料通訊(AIDC)技術交換會議」。

04/01
臺北航空氣象中心氣象雷達席位整併，值班席位由6席調整為5席，調整人力，進行服務及作業規劃。

04/26
完成「航空氣象現代化作業系統強化及支援計畫(AOAWS_ES)」計畫(95~99年)結案報告書，並獲民用航空局同意核備。

05/12
沈總臺長啓赴交通部部務會報簡報「CNS/ATM專案」。

05/18
舉行日本－臺北氣象資料服務年度會議。

06/01
我國友邦聖露西亞、瓜地馬拉、巴拉圭、多明尼加等四國駐 ICAO 代表參訪北部飛航服務園區。

06/13
6月13~17日與中華航空氣象協會及中國氣象學會航空與航天氣象學委員會假台北與上海同時舉辦「第二屆海峽兩岸航空氣象作業與技術交流」活動，以「梅雨天氣預報作業」做為交流主題。

06/15
完成「臺灣桃園國際機場場面監控強化系統功能整合案後續擴充功能案」。

06/29
舉辦「中華民國飛航管制發展沿革回顧展」檔案應用服務藝文活動。

06/30
飛航指南公布臺北飛航情報區由臺北區域管制中心、臺北近場管制塔臺及高雄近場管制塔臺等三個單位提供飛航管制服務。

07/01
航空情報服務網(AES)正式啓用。

07/07
「海峽兩岸航空運輸交流委員會」參訪高雄近場管制塔臺。

07/13
外交部「2011國際青年臺灣研習營」計76名世界各國之學員（第一梯次）參訪北部飛航服務園區。

07/18
交通部毛部長治國率同葉政務次長匡時、航政司祁司長文中及民航局尹局長承蓬蒞臨北部飛航服務園區視察，慰勉同仁完成新航管自動化系統建置及作業轉移任務之辛苦。

08/08
蒙古民航局副局長ALTANTSOM Baldandorj拜訪沈總臺長啓，並參觀松山機場管制臺。

08/23
外交部「2011國際青年臺灣研習營」計64名世界各國之學員（第二梯次）參訪北部飛航服務園區。

08/24
8月24、25日本總臺飛航管理系統、數位語音交換系統及飛航服務業務網路等系統，通過英國標準協會(BSI)太平洋股份有限公司台灣分公司之資訊安全系統驗證。

08/25
多明尼加民航總局長艾雷拉(Alejandro Herrera)拜訪沈總臺長啓，並參觀松山機場管制臺。

08/26
臺灣桃園國際機場05/23跑道更名為05L/23R，06/24跑道更名為05R/23L。

09/01
屏東機場終止營運，相關助導航設施財產正式移交予軍方。

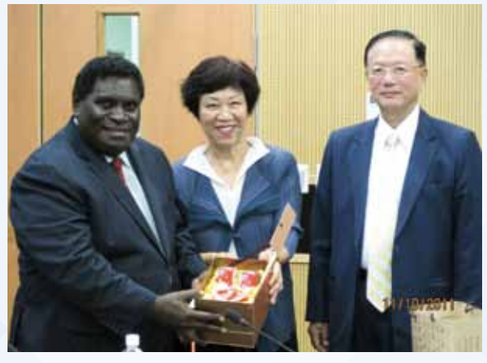
09/02
沈總臺長啓率黃副總臺長麗君及氣象中心等6人前往大陸西安參加「第六屆海峽兩岸航空氣象與飛行安全研討會」，並發表6篇與航空氣象相關之文章，並參訪大陸西北空管局氣象中心。

09/12
9月12~16日日本航空交通管制協會(ATCA-J)副理事長Mr.Akio率日本NTT DATA公司工程師參訪本總臺，與本總臺就CNS/ATM系統之建置交換意見。

09/13
飛航業務室成立訓練課。

10/05
新航管自動化系統於10月5日正式啓用，交通部毛部長治國親臨主持啓用典禮。

10/11
索羅門群島費立普總理 (Hon. Danny Philip, Prime Minister of Solomon Islands) 率訪問團一行16人參訪北部飛航服務園區。



10/13
飛航業務室飛航情報課與航空通信課合併為情報通信課。

10/20
林口LK定位臺新址正式啓用。

11/03
非洲友邦聖多美普林西比共和國公共工程暨自然資源部長卡瓦諾先生（Carlos Manuel Vila Nova）參訪臺北松山機場跑道及助航設施。

11/09
交通部葉政務次長匡時蒞臨南部飛航服務園區，視察航管及航電單位。

11/30
我邦交國布吉納法索及史瓦濟蘭駐「國際民航組織(ICAO)」代表笛古德大使(Ambassador Moumouni Dieguimde, Permanent Representative of Burkina Faso on the Council of ICAO) 、里契菲先生（Mr. Douglas Frederick Litchfield, Representative of Swaziland on the Council of ICAO）由我駐加拿大代表處李代表大維陪同參訪北部飛航服務園區。

12/07
交通部毛部長治國赴臺灣桃園國際機場巡視05L/23R跑道翻修進度、SP滑行道修整狀況及SC滑行道部分區段邊燈施作情形。

12/14
「汰換高雄、馬公終端航管雷達案」完成驗收。

12/14
資訊管理中心系統監控臺改設機電設備臺，翔安通設臺更名為通信設備臺。

12/26
飛航業務室成立國際飛航事務臺。

12/31
「通訊、導航、監視與飛航管理（CNS/ATM）發展建置計畫」順利完成，飛航管理系統工程隊裁撤。