

飛航服務歷史檔案回顧展參觀意見調查統計

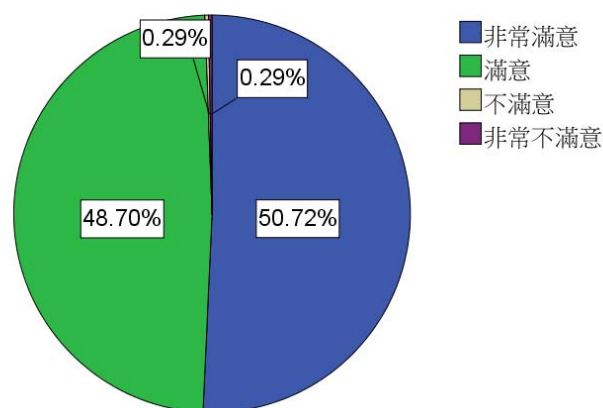
問卷發放時間為102年10月16日到102年10月30日，共發放392份，共回收384份，故回收率98%。有效樣本數分別為紙本為345份，其有效樣本率90%。

➤ 您對此次展出「飛航服務歷史檔案回顧展」的看法？

對於「飛航服務歷史檔案回顧展」的滿意程度，整體滿意人數343人(占99.42%)；其依受訪者滿意程度之依序排名，非常滿意175人(占50.72%)、滿意168人(占48.7%)；故展覽民眾滿意程度高。

選項	次數	百分比(%)
非常滿意	175	50.72
滿意	168	48.7
不滿意	1	0.29
非常不滿意	1	0.29
總和	345	100.0

2. 您對此次展出「飛航服務歷史檔案回顧展」的看法？

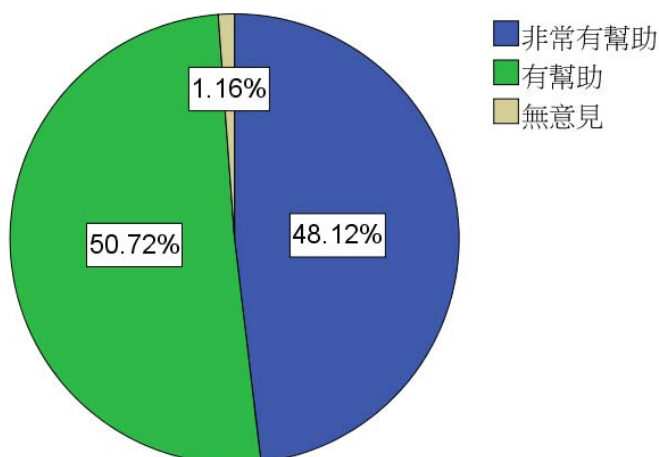


➤ 此次展覽是否有助您更瞭解飛航服務總臺之核心業務及飛航服務？

藉由此次展覽是否有助於了解本總臺之核心業務及飛航服務，整體認為有幫助人數341人(占98.84%)，其受訪者認為有幫助175人(占50.72%)最多；次之為非常有幫助166人(占48.12%)。

選項	次數	百分比(%)
非常有幫助	166	48.12
有幫助	175	50.72
無意見	4	1.16
總和	345	100.0

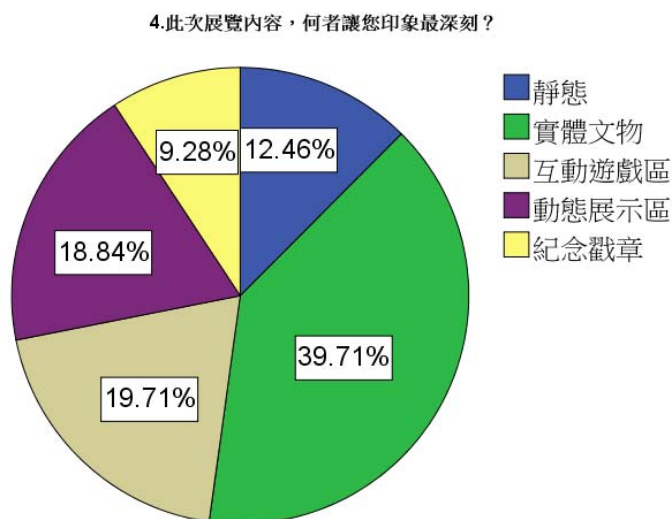
3. 此次展覽是否有助您更瞭解飛航服務總臺之核心業務及飛航服務？



➤ 此次展覽內容，何者讓您印象最深刻？

展覽內容受訪者印象深刻之依序排名，實體文物137人(占39.71%)；互動遊戲區68人(占19.71%)；動態展示區65人(占18.84%)；靜態43人(占12.46%)；紀念戳章32人(占9.28%)。

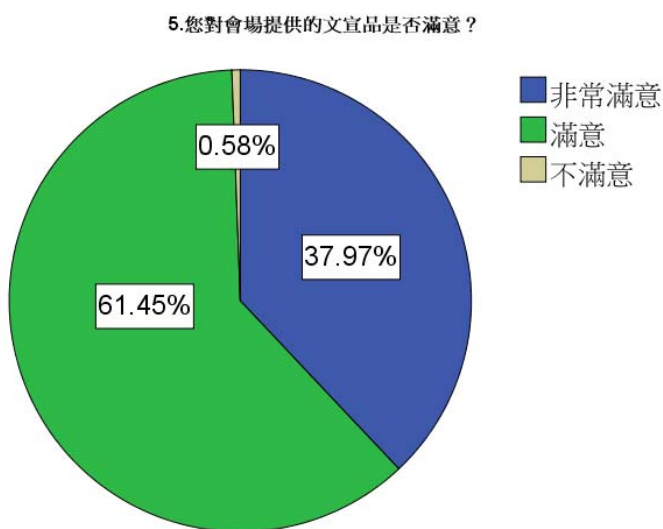
選項	次數	百分比(%)
靜態	43	12.46
實體文物	137	39.71
互動遊戲區	68	19.71
動態展示區	65	18.84
紀念戳章	32	9.28
總和	345	100.0



➤ 您對會場提供的文宣品是否滿意？

對於會場提供文宣品是否滿意，整體滿意人數343人(占99.36%)；受訪者認為滿意212人(占61.45%)最多；其次為非常滿意131人(占37.91%)；僅只有不滿意2人(占0.85%)。

選項	次數	百分比(%)
非常滿意	131	37.97
滿意	212	61.45
不滿意	2	0.58
非常不滿意	0	0.0
總和	345	100.0

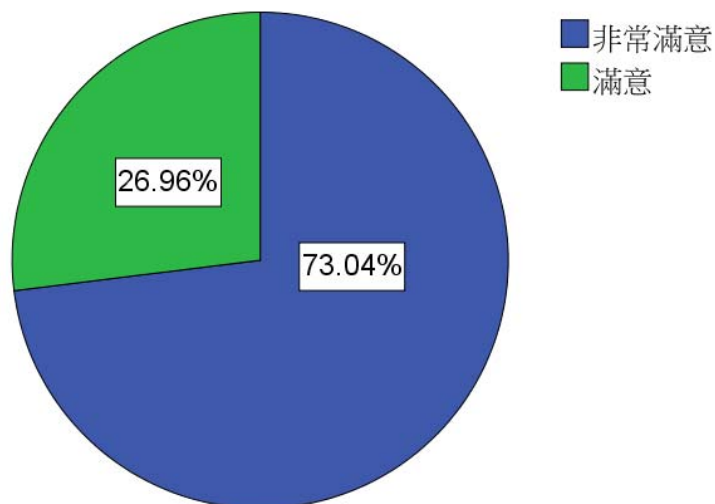


➤ 您對此次展覽現場服務人員的服務品質是否滿意？

對展覽現場服務人員品質是否滿意，整體滿意人數345人(占100%)，其受訪者認為非常滿意222人(占73.04%)最多；次之為滿意93人(占26.96%)；沒有不滿意之情況發生。

6.您對此次展覽現場服務人員的服務品質是否滿意？

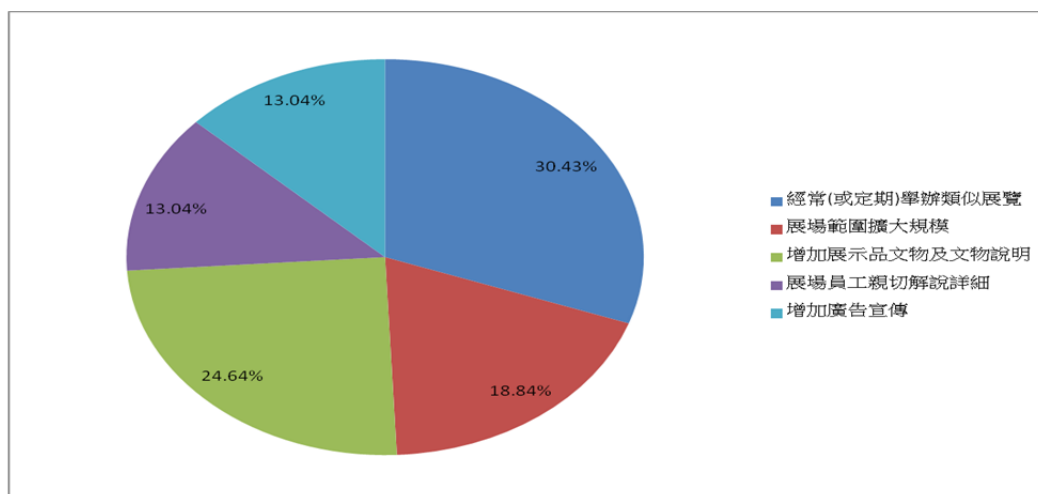
選項	次數	百分比(%)
非常滿意	252	73.04
滿意	93	26.96
不滿意	0	0.0
非常不滿意	0	0.0
總和	345	100.0



➤ 您對此次展覽有何具體建議？

對於此次展覽具體建議為開放題，345位受訪者中，總共有69項建議，經分類整理後，受訪者建議次數之依序排名，經常(或定期)舉辦類似展覽21人(占30.5%)；增加展示品文物及文物說明17人(占24.0%)；展場範圍擴大規模13人(占18.84%)；展場員工親切解說詳細9人(占13.04%)；增加廣告宣傳9人(占13.04%)。

選項	次數	百分比(%)
經常(或定期)舉辦類似展覽	21	30.43
展場範圍擴大規模	13	18.84
增加展示品文物及文物說明	17	24.64
展場員工親切解說詳細	9	13.04
增加廣告宣傳	9	13.04
總和	69	100.00



飛航服務歷史檔案回顧展參觀意見調查表



參觀意見調查表



親愛的來賓：

您好！歡迎蒞臨參觀「飛航服務歷史檔案回顧展」，本總臺為了解您觀展後的高見供參，特別製作本調查表，請您撥冗填寫後，交予現場服務人員。您所提供的寶貴意見，將是本總臺未來進步的泉源。

謝謝您的指教，並祝 身體健康 萬事如意



飛航服務總臺 敬上

一、您如何得知此次展覽活動訊息？

☐請柬 ☐網際網路 ☐親朋好友 ☐碰巧經過 ☐其他

二、您對此次展出「飛航服務歷史檔案回顧展」的看法？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意 ☐非常不滿意

三、此次展覽是否有助您更瞭解飛航服務總臺之核心業務及飛航服務？

☐非常有幫助 ☐有幫助 ☐沒有幫助 ☐無意見

四、此次展覽內容，何者讓您印象最深刻？

☐靜態 ☐實體文物 ☐互動遊戲區 ☐動態展示區 ☐紀念戳章

五、您對會場提供的文宣品是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意 ☐非常不滿意

六、您對此次展覽現場服務人員的服務品質是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐不滿意 ☐非常不滿意

七、您對此次展覽有何具體建議？(請簡略說明)

八、請填寫您的基本資料

性別：☐男 ☐女

年齡：☐19歲以下 ☐20-29歲 ☐30-39歲 ☐40-49歲 ☐50-59歲

☐60歲以上

職業：☐自由業 ☐軍公教 ☐服務業 ☐學生 ☐工商業 ☐其他_____

教育程度：☐研究所 ☐大專院校 ☐高中 ☐國中 ☐小學

典藏總臺~

飛航檔案留真跡 服務品質永傳承

填表日期：____年____月____日

