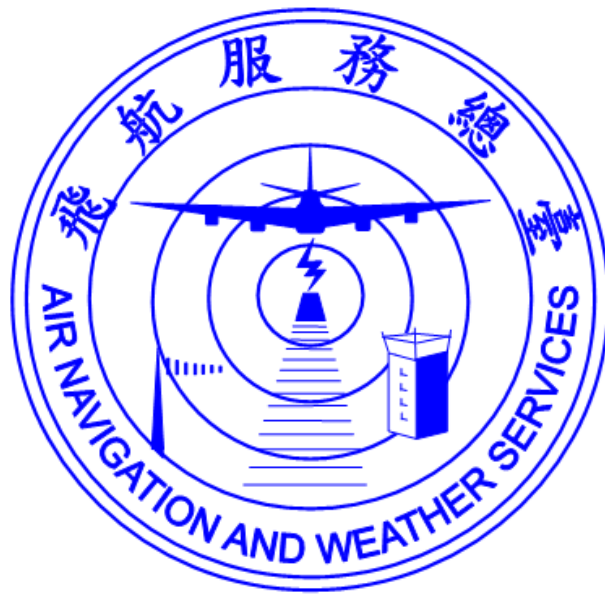


交通部民用航空局飛航服務總臺
110 年度採購業務廉政民意調查
報告書



委託機關： 交通部民用航空局飛航服務總臺

調查單位： 全國公信力民意調查股份有限公司

中 華 民 國 1 1 0 年 4 月

摘 要

交通部民用航空局飛航服務總臺（以下簡稱「總臺」）為瞭解 109 年間曾參與總臺暨所屬各單位之工程、財物、勞務等採購之投標廠商，對於總臺辦理採購業務之整體廉政滿意度及行政效能之評價，特辦理本次「110 年度採購業務廉政民意調查」，並將調查所獲反映意見，作為推動施政革新，研提改進意見之參考。本次調查採用電話訪問（CATI）的方式進行，由全國公信力民意調查股份有限公司於中華民國 110 年 4 月 19 日（星期一）至中華民國 110 年 4 月 27 日（星期二）執行，共計完成 103 份成功樣本，訪問成功率約為 68.21%。本次調查主要結果摘要如下：

總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀滿意度方面，96.12%受訪廠商表示傾向滿意（包括「非常滿意」與「滿意」，以下皆同），3.88%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

其他業務承辦人員服務禮儀滿意度方面，95.15%傾向滿意，4.85%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

洽公環境滿意度方面，97.09%傾向滿意，1.94%未表示明確意見，0.97%（1 家廠商）表示不滿意，不滿意的原因為「會議室雜亂，相關簡報設備應更新」。

採購業務的整體作業效率滿意度方面，99.03%受訪廠商表示傾向滿意，0.97%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

請款作業滿意度方面，82.52%受訪廠商曾於 109 年向總臺請款。而有請款經驗的受訪廠商中，97.65%對於總臺請款作業表示傾向滿意，2.35%（2 家廠商）表示不滿意，其中 1 家受訪廠商表示「希望撥款速度可以再快一點」，另 1 家廠商表示「撥款有時在月初，有時卻拖延到月中，另外每次還要扣繳匯款手續費」等情形。

承辦採購業務人員專業能力滿意度方面，98.06%傾向滿意，1.94%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

90.29%受訪廠商表示採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反映時「均能得到」答覆或解決方案，6.80%表示「部分能得到」，2.91%未表示明確意見，並無廠商表示「不能得到」答覆或解決方案。

整體招標過程滿意度方面，96.12%受訪廠商皆表示傾向滿意，3.88%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

2.91%廠商投標總臺工程、財物及勞務等採購案件曾遇有最低投標價格低於底價百分之八十之情形，且對總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價百分之八十執执行程序皆表示傾向滿意，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度評價方面，99.03%受訪廠商認為傾向透明，0.97%未表示明確意見，並沒有認為不透明者。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購業務有洩漏底價情事。

本次調查所有受訪廠商皆是表示參加總臺採購招標案件時，並無經歷或聽聞黑道脅迫、恐嚇等情事。

本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有圍標情事或其他異常狀況。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事。

本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事。

本次調查並無廠商表示曾經歷或聽聞有廠商與總臺人員出入不正當場所情事。

受訪廠商若知悉總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法時，其檢舉管道以總臺政風室或上級政風機構（58.25%）比例最高，其次為法務部調查局及各處站（13.59%）與公共工程委員會（13.59%）；檢舉方式則以書面（57.28%）比例較高。

97.09%受訪廠商對總臺整體清廉度表示傾向滿意，2.91%未表示明確意見，並無受訪廠商表示有不滿意的情形。

有 6 家廠商對總臺提出相關建議事項，其中 1 家廠商是針對請款所需檢附文件提出意見，希望不用每個月請款時都檢附勞力派檢名冊等相關證明文件，改成 1 年提供 1 次即可；1 家廠商表達應注意「投標價格低於底價 80%情形」，避免得標廠商基於成本考量使用劣質產品，而影響飛航安全之情形；2 家廠商希望能提高採購金額，使可有合理利潤或得以增聘員工分擔工作量；2 家廠商針對門禁管制嚴格情形提出意見，希望簡化。

目 次

摘 要	I
圖 次	i
表 次	iii
第一章 研究目的與方法	1
一、調查目的	1
二、調查對象	1
三、調查方法	1
四、調查時間	2
五、調查內容	2
六、統計計算方式說明	3
第二章 綜合分析	4
一、廠商參與總臺採購案之概況	4
(一) 廠商參與總臺採購業務之招標單位	4
(二) 廠商參與總臺採購案件採購性質	5
(三) 廠商參與總臺採購案件投標數量	6
(四) 廠商參與總臺採購案件得標數量	7
(五) 廠商收到總臺小額採購案件詢(訪)價數量	8
(四) 廠商承攬總臺小額採購案件數量	9
二、廠商對於總臺採購業務行政服務之評價	10
(一) 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度	10
(二) 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度	12
(三) 廠商對於洽公環境滿意度	14
(四) 廠商對於採購業務作業效率滿意度	17
(五) 廠商對於請款作業滿意度	19
三、廠商對於總臺採購業務專業性之評價	23
(一) 廠商對於承辦人員專業能力滿意度	23
(二) 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案	25
(三) 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度	27
(四) 廠商對於採購案件廠商標價偏低之執行程序滿意度	29
(五) 廠商對於總臺各項施政作為與作業流程行政透明度評價	32

四、廠商對於總臺採購業務風紀廉能之評價	34
(一) 廠商是否經歷或聽聞藉機刁難情事	34
(二) 廠商是否經歷或聽聞洩漏底價情事	36
(三) 廠商是否經歷或聽聞黑道脅迫情事	38
(四) 廠商是否經歷或聽聞圍標情事	40
(五) 廠商是否經歷或聽聞綁標情事	42
(六) 廠商是否經歷或聽聞總臺人員索取紅包、回扣或要求現金借貸情事	44
(七) 廠商是否經歷或聽聞總臺人員違法投資廠商獲取利益之情事	46
(八) 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事	48
(九) 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉機向總臺人員進行贈送財物、請託關說、飲宴應酬等情事	50
(十) 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事	52
(十一) 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道與方式	54
(十二) 廠商對總臺整體清廉度評價	58
五、廠商對於總臺具體興革建議或反映事項	60
第三章 結論及建議	61
附錄一 訪問結果表	65
附錄二 樣本結構表	66
附錄三 次數分配表	67
附錄四 交叉分析表	77
附錄五 調查問卷	109

圖 次

圖 2.1 廠商參與總臺採購業務之招標單位.....	4
圖 2.2 廠商參與總臺採購案件採購性質.....	5
圖 2.3 廠商參與總臺採購案件投標數量.....	6
圖 2.4 廠商參與總臺採購案件得標數量.....	7
圖 2.5 廠商收到總臺小額採購詢（訪）價案件數量.....	8
圖 2.6 廠商承攬總臺小額採購案件數量.....	9
圖 2.7 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度.....	10
圖 2.8 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度-跨年比較.....	11
圖 2.9 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度.....	12
圖 2.10 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度-跨年比較.....	13
圖 2.11 廠商對於洽公環境滿意度.....	14
圖 2.12 廠商對於洽公環境滿意度-跨年比較.....	15
圖 2.13 廠商對於採購業務作業效率滿意度.....	17
圖 2.14 廠商對於採購業務作業效率滿意度-跨年比較.....	18
圖 2.15 廠商是否曾向總臺請款.....	19
圖 2.16 廠商對於請款作業滿意度.....	20
圖 2.17 廠商對於請款作業滿意度-跨年比較.....	21
圖 2.18 廠商對於承辦人員專業能力滿意度.....	23
圖 2.19 廠商對於承辦人員專業能力滿意度-跨年比較.....	24
圖 2.20 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案.....	25
圖 2.21 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案-跨年比較.....	26
圖 2.22 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度.....	27
圖 2.23 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度-跨年比較.....	28
圖 2.24 廠商投標總臺採購案件是否曾遇最低投標價格低於底價 80%之情形.....	29
圖 2.25 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度.....	30
圖 2.26 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度-跨年比較.....	31
圖 2.27 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價.....	32
圖 2.28 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價-跨年比較.....	33
圖 2.29 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事.....	34
圖 2.30 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事-跨年比較...	35
圖 2.31 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事.....	36

圖 2.32 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事-跨年比較.....	37
圖 2.33 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事.....	38
圖 2.34 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事-跨年比較.....	39
圖 2.35 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況.....	40
圖 2.36 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況-跨年比較.....	41
圖 2.37 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況.....	42
圖 2.38 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有綁標情事或其他異常狀況-跨年比較.....	43
圖 2.39 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事.....	44
圖 2.40 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事-跨年比較	45
圖 2.41 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事.....	46
圖 2.42 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事-跨年比較.....	47
圖 2.43 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事....	48
圖 2.44 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事-跨年 比較.....	49
圖 2.45 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞 遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事.....	50
圖 2.46 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞 遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事-跨年比較	51
圖 2.47 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事.....	52
圖 2.48 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事-跨年比較.....	53
圖 2.49 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道.....	54
圖 2.50 廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式.....	56
圖 2.51 廠商對總臺整體清廉度是否滿意.....	58
圖 2.52 廠商對總臺整體清廉度是否滿意-跨年比較.....	59

表 次

表 2.1 廠商參與總臺採購業務之招標單位	4
表 2.2 廠商參與總臺採購案件採購性質	5
表 2.3 廠商參與總臺採購案件投標數量	6
表 2.4 廠商參與總臺採購案件得標數量	7
表 2.5 廠商收到總臺小額採購詢（訪）價案件數量	8
表 2.6 廠商承攬總臺小額採購案件數量	9
表 2.7 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度	10
表 2.8 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度-跨年比較	11
表 2.9 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度	12
表 2.10 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度-跨年比較	13
表 2.11 廠商對於洽公環境滿意度	14
表 2.12 廠商對於洽公環境滿意度-跨年比較	15
表 2.11 廠商對於洽公環境感到不滿意的原因	16
表 2.13 廠商對於採購業務作業效率滿意度	17
表 2.14 廠商對於採購業務作業效率滿意度-跨年比較	18
表 2.15 廠商是否曾向總臺請款	19
表 2.16 廠商對於請款作業滿意度	20
表 2.17 廠商對於請款作業滿意度-跨年比較	21
表 2.17 廠商對於請款作業感到不滿意的原因	22
表 2.18 廠商對於承辦人員專業能力滿意度	23
表 2.19 廠商對於承辦人員專業能力滿意度-跨年比較	24
表 2.21 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案	25
表 2.22 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案-跨年比較	26
表 2.23 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度	27
表 2.24 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度-跨年比較	28
表 2.25 廠商投標總臺採購案件是否曾遇最低投標價格低於底價 80%之情形	29
表 2.26 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度	30
表 2.27 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度-跨年比較	31
表 2.28 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價	32
表 2.29 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價-跨年比較	33
表 2.31 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事	34

表 2.32 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事-跨年比較...	35
表 2.33 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事.....	36
表 2.34 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事-跨年比較.....	37
表 2.35 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事.....	38
表 2.36 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事-跨年比較.....	39
表 2.37 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況.....	40
表 2.38 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況-跨年比較.....	41
表 2.40 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況.....	42
表 2.41 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有綁標情事或其他異常狀況-跨年比較.....	43
表 2.42 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事.....	44
表 2.43 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事-跨年比較.....	45
表 2.44 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事.....	46
表 2.45 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事-跨年比較.....	47
表 2.46 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事....	48
表 2.47 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事-跨年比較.....	49
表 2.48 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事?.....	50
表 2.49 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事-跨年比較.....	51
表 2.51 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事.....	52
表 2.52 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事-跨年比較.....	53
表 2.53 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道.....	54
表 2.54 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道-跨年比較.....	55
表 2.55 廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式.....	56
表 2.56 廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式-跨年比較.....	57
表 2.57 廠商對總臺整體清廉度是否滿意.....	58
表 2.58 廠商對總臺整體清廉度是否滿意-跨年比較.....	59
表 2.59 廠商對於總臺具體興革建議或反映事項.....	60

第一章 研究目的與方法

一、調查目的

交通部民用航空局飛航服務總臺（以下簡稱「總臺」）為瞭解 109 年間曾參與總臺暨所屬各單位之工程、財物、勞務等採購之投標廠商，對於總臺辦理採購業務之整體廉政滿意度及行政效能之評價，特辦理「110 年度採購業務廉政民意調查」，並將調查所獲反映意見，作為推動施政革新，研提改進意見參考，藉以提升機關服務品質，精進業務之推動。

本案之調查目的，即藉由電話訪問，迅速且具代表性地偵測廠商對總臺辦理採購業務的廉政觀感與評價，因此主要探討的重點如下所示：

- （一）廠商參與總臺採購案之概況。
- （二）廠商對於總臺採購業務行政服務之評價。
- （三）廠商對於總臺採購業務專業性之評價。
- （四）廠商對於總臺採購業務風紀廉能之評價。

二、調查對象

調查對象為 109 年間曾參與總臺暨所屬各單位之工程、財物、勞務等之投標廠商進行調查。調查母體清冊由總臺提供，扣除重複之廠商家數後，共計有 151 家投標廠商。

三、調查方法

本次調查是以電話訪問之方式進行獨立樣本訪問，並全程以「電腦輔助電話訪問」系統（Computer Assisted Telephone Interviewing，CATI）來進行訪問。

四、調查時間

本次調查由全國公信力民意調查股份有限公司於中華民國 110 年 4 月 19 日（星期一）至中華民國 110 年 4 月 27 日（星期二）執行。共計完成 103 份成功樣本，訪問成功率約為 68.21%（詳細訪問結果可參考附錄一）。

五、調查內容

本次調查內容共分為「廠商參與總臺採購案之概況」、「廠商對於總臺採購業務行政服務之評價」、「廠商對於總臺採購業務專業性之評價」以及「廠商對於總臺採購業務風紀廉能之評價」等 4 個面向，分述如下：

- （一）廠商參與總臺採購案之概況：包括參與總臺哪一單位之採購業務、參與總臺採購案件之標的分類、投標與得標案件數量、小額採購詢價與承攬件數等。
- （二）廠商對於總臺採購業務行政服務之評價：包括總臺承辦採購業務人員整體服務禮儀滿意度、其他承辦人員服務禮儀滿意度、洽公環境滿意度、採購業務整體作業效率滿意度，以及請款作業滿意度等。
- （三）廠商對於總臺採購業務專業性之評價：包括總臺承辦採購業務人員的專業能力滿意度、總臺承辦人員能否適時提供答覆或解決方案、總臺採購案件之整體招標過程滿意度、最低投標價格低於底價百分之八十執行程序滿意度，以及各項施政作為與申請流程行政透明度之評價等。

(四) 廠商對於總臺採購業務風紀廉能之評價：包括總臺採購業務承辦人員是否有藉機刁難情事、是否有洩漏底價情事、是否有黑道脅迫等情事、是否有圍標或綁標情事、是否有「索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉」等情事、是否有違法投資廠商獲取利益情事、是否有藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事，是否有廠商藉各種機會向總臺人員進行「贈送財物、請託關說、飲宴應酬」等情事、是否有廠商與總臺人員出入不正當場所情事、廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道與方式，以及總臺整體清廉度評價。

六、統計計算方式說明

本次調查分析之百分比計算方式為：各選項回答人數除以總回答人數，計算至十萬分位，四捨五入至萬分位；兩個選項百分比相加（減）的計算方式亦為相加（減）後，計算百分比至十萬分位，四捨五入至萬分位，而非直接將已四捨五入至萬分位的百分比相加（減）。

第二章 綜合分析

一、廠商參與總臺採購案之概況

(一) 廠商參與總臺採購業務之招標單位

本調查詢問廠商在 109 年曾參與總臺哪個單位的採購業務，調查結果以高雄裝修區臺(19.42%)比例最高，其他依序為：臺北裝修區臺(17.48%)、航電技術室(14.56%)、桃園裝修區臺(14.56%)、秘書室(11.65%)、資訊管理中心(9.71%)、供應室(6.80%)、臺東裝修區臺(5.83%)。

表 2.1 廠商參與總臺採購業務之招標單位

	個數	%
航電技術室	15	14.56
供應室	7	6.80
秘書室	12	11.65
臺北裝修區臺	18	17.48
桃園裝修區臺	15	14.56
高雄裝修區臺	20	19.42
臺東裝修區臺	6	5.83
資訊管理中心	10	9.71
總和	103	100.00

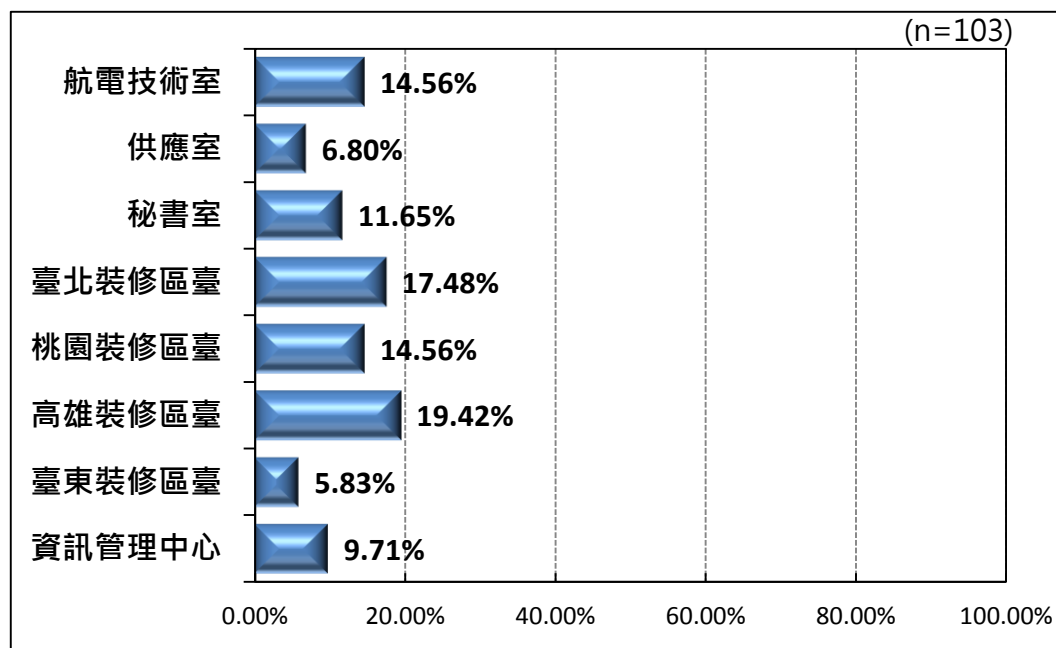


圖 2.1 廠商參與總臺採購業務之招標單位

（二）廠商參與總臺採購案件採購性質

本調查詢問廠商在 109 年間最主要參與總臺採購案件的採購性質，調查結果以勞務類（65.05%）比例最高，其他依序為：財物類（23.30%）、工程類（11.65%）。

表 2.2 廠商參與總臺採購案件採購性質

	個數	%
工程類	12	11.65
財物類	24	23.30
勞務類	67	65.05
總和	103	100.00

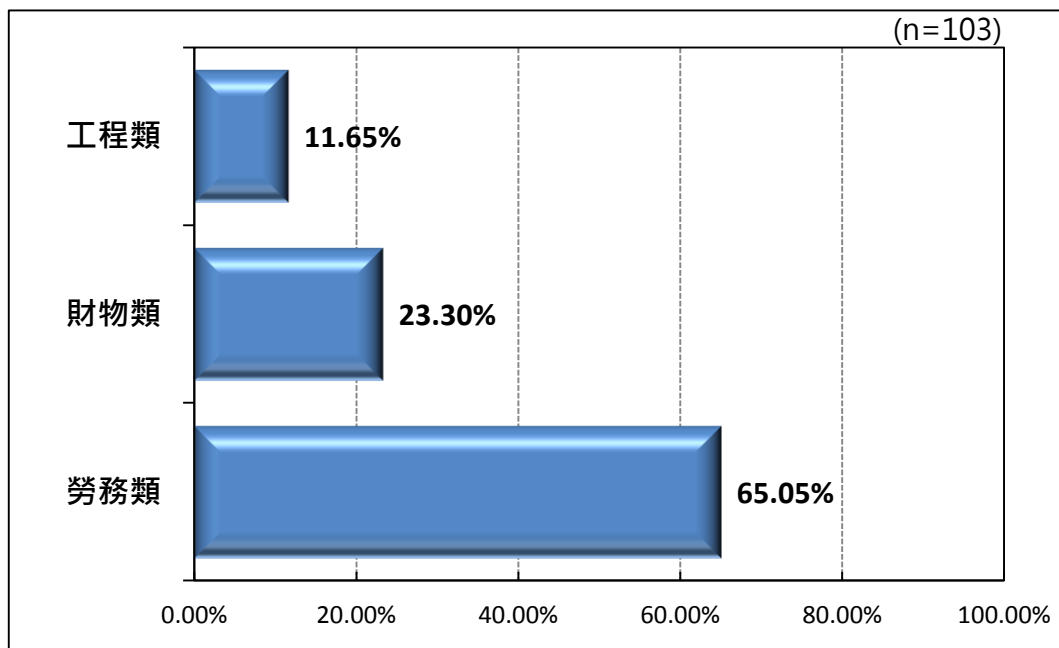


圖 2.2 廠商參與總臺採購案件採購性質

(三) 廠商參與總臺採購案件投標數量

本調查詢問廠商在 109 年間曾參與總臺採購案件的投標件數（不包括 10 萬元以下的小額採購），調查結果以投標一案（75.73%）比例最高，其他依序為：投標二案（8.74%）、投標三案（5.83%）、投標五案以上（5.83%）、投標四案（0.97%），此外，有 2.91%未回答明確的投標案數。

表 2.3 廠商參與總臺採購案件投標數量

	個數	%
一案	78	75.73
二案	9	8.74
三案	6	5.83
四案	1	0.97
五案以上	6	5.83
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」。

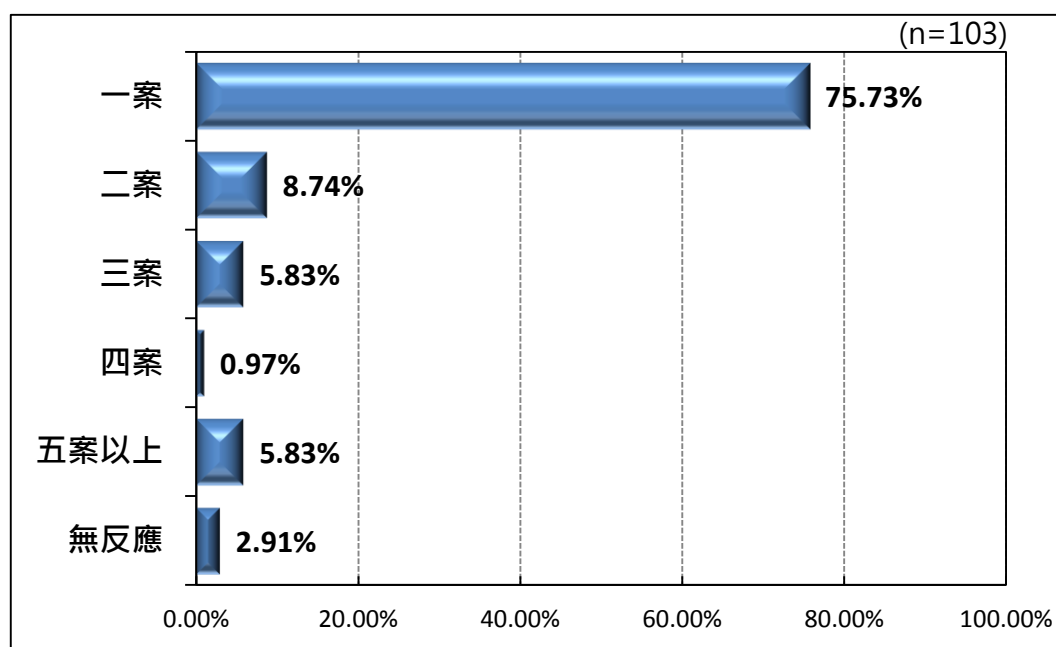


圖 2.3 廠商參與總臺採購案件投標數量

(四) 廠商參與總臺採購案件得標數量

本調查詢問廠商在 109 年之中曾參與總臺採購案件的得標件數（不包括 10 萬元以下的小額採購），調查結果以得標一案（70.87%）比例最高，其他依序為：從未得標過（12.62%）、得標三案（7.77%）、得標二案（4.85%）、得標五案以上（2.91%），此外，有 0.97% 未回答明確的得標案數。

表 2.4 廠商參與總臺採購案件得標數量

	個數	%
一案	73	70.87
二案	5	4.85
三案	8	7.77
五案以上	3	2.91
從未得標過	13	12.62
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」，本次調查並無回答得標「四案」者。

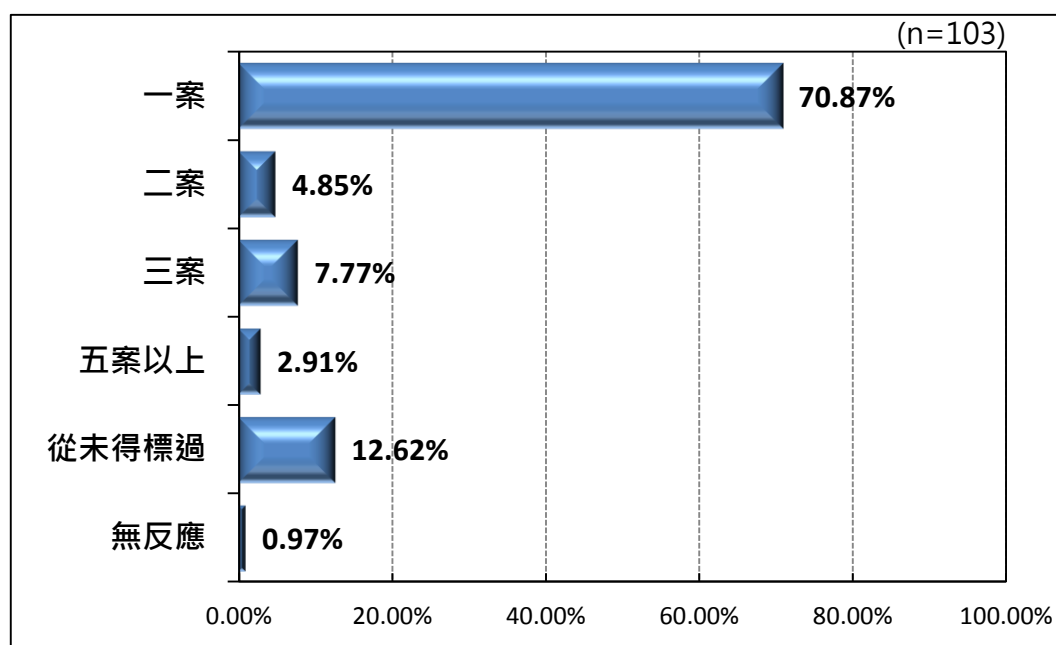


圖 2.4 廠商參與總臺採購案件得標數量

（五）廠商收到總臺小額採購案件詢（訪）價數量

本調查詢問廠商在 109 年間曾收到總臺小額採購詢（訪）價的件數，調查結果有 74.76% 廠商表示 109 年間並無收到總臺小額採購詢（訪）價，其他依序為：收到 2 件（5.83%）、收到 1 件（3.88%）、收到 3 件（3.88%）、收到 5 件（2.91%）、收到 8 件（1.94%）、收到 10 件（1.94%）、收到 7 件（0.97%）、收到 20 件（0.97%），此外，有 2.91% 未明確回答是否收到總臺小額採購詢（訪）價。

表 2.5 廠商收到總臺小額採購詢（訪）價案件數量

	個數	%
否	77	74.76
1 件	4	3.88
2 件	6	5.83
3 件	4	3.88
5 件	3	2.91
7 件	1	0.97
8 件	2	1.94
10 件	2	1.94
20 件	1	0.97
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」。

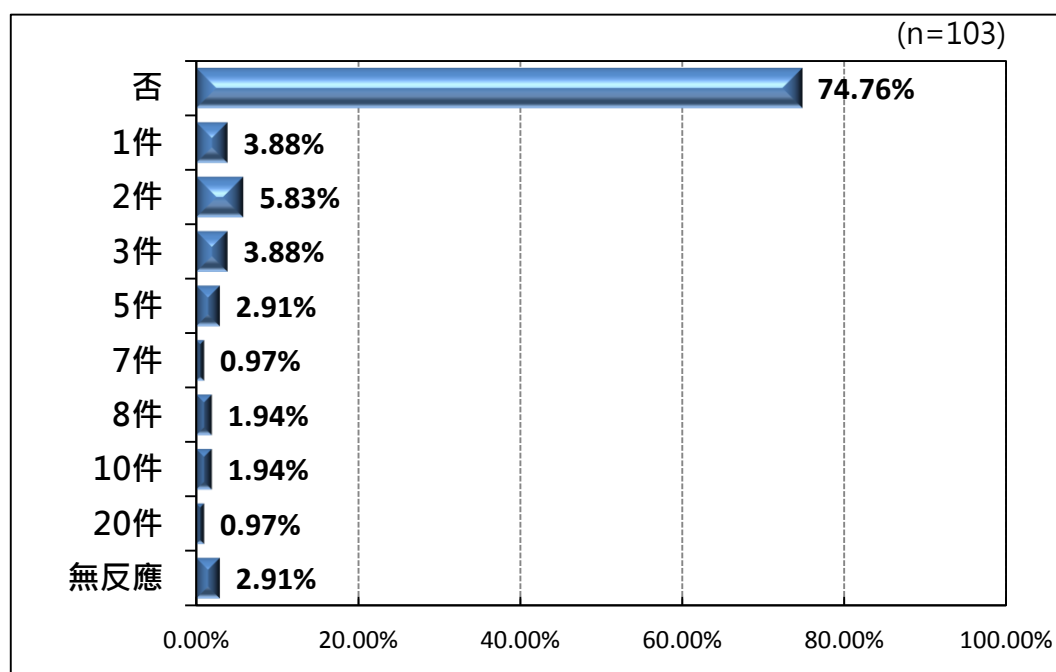


圖 2.5 廠商收到總臺小額採購詢（訪）價案件數量

(四) 廠商承攬總臺小額採購案件數量

本調查詢問廠商在 109 年之中曾承攬總臺小額採購的件數，調查結果¹有 75.73%廠商表示 109 年間並無承攬總臺小額採購案，其他依序為：承攬 1 件 (8.74%)、承攬 2 件 (3.88%)、承攬 3 件 (2.91%)、承攬 4 件 (1.94%)、承攬 5 件 (1.94%)、承攬 8 件 (1.94%)，此外，有 2.91%未回答明確的承攬案件數量。

表 2.6 廠商承攬總臺小額採購案件數量

	個數	%
否	78	75.73
1 件	9	8.74
2 件	4	3.88
3 件	3	2.91
4 件	2	1.94
5 件	2	1.94
8 件	2	1.94
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」。

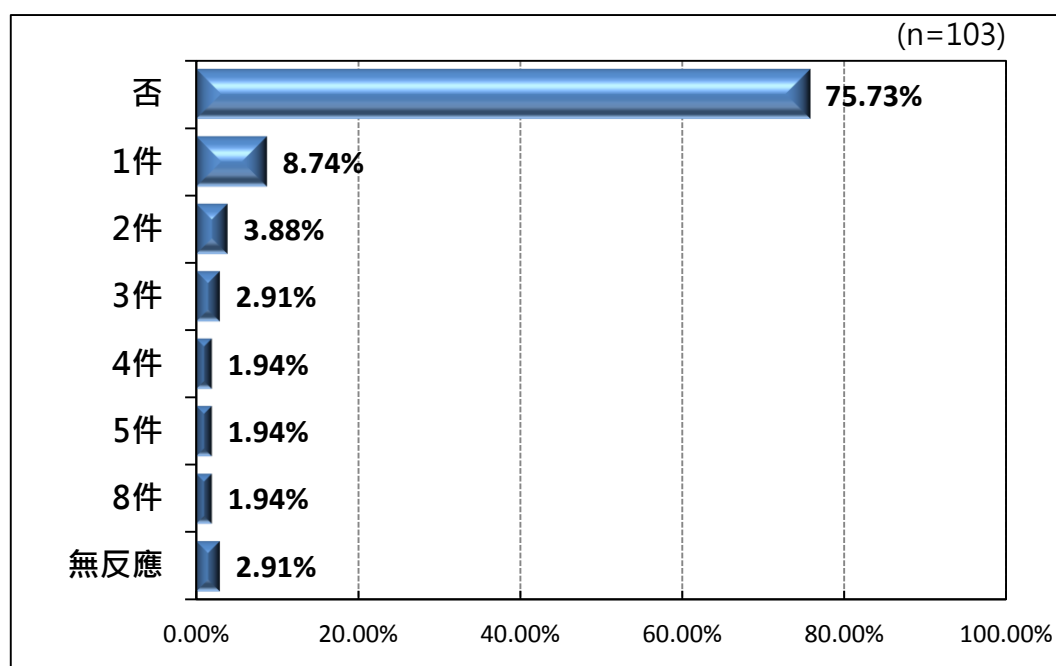


圖 2.6 廠商承攬總臺小額採購案件數量

¹此處將 77 家未收到總臺小額採購詢(訪)價而跳過本題不問之受訪廠商計入為「否」，即其於 109 年並無承攬(作)總臺之小額採購案件，以呈現所有受訪廠商於 109 年度承攬(作)總臺之小額採購案件情形。

二、廠商對於總臺採購業務行政服務之評價

(一) 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度

本調查詢問廠商對於 109 年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀是否滿意，調查結果顯示，96.12%表示傾向滿意（包括非常滿意 42.72%、滿意 53.40%），3.88%未表示明確意見。整體來說，廠商對於總臺承辦採購業務人員服務禮儀給予相當高的評價，且無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.7 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	44	42.72	傾向滿意	99	96.12
滿意	55	53.40			
無反應	4	3.88	無反應	4	3.88
總和	103	100.00	總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

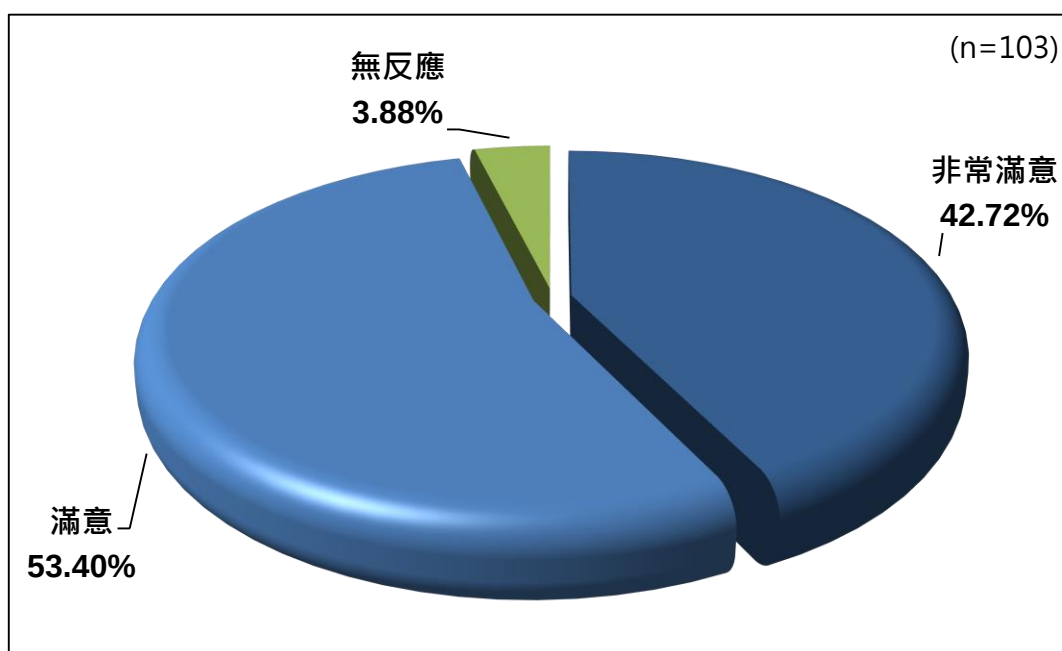


圖 2.7 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度

跨年比較方面²，今年度調查廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀表示傾向滿意的比例較 109 年調查下降 3.06 個百分點，未表示明確意見的比例上升 3.06 個百分點，且自 107 年調查以來，連續 4 年維持完全沒有廠商表示不滿意的情形。

表 2.8 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度-跨年比較³

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	11.11 (7)	27.36 (29)	21.71 (28)	24.39 (30)	26.42 (28)	16.67 (23)	16.42 (22)	29.10 (39)	33.94 (56)	24.67 (37)	27.20 (34)	38.54 (37)	42.15 (51)	42.72 (44)	+0.57	-3.06
滿意	85.71 (54)	66.98 (71)	72.87 (94)	68.29 (84)	66.98 (71)	81.88 (113)	79.85 (107)	65.67 (88)	64.24 (106)	71.33 (107)	71.20 (89)	61.46 (59)	57.02 (69)	53.40 (55)	-3.63	
不滿意	1.59 (1)	0.00 (0)	3.10 (4)	0.00 (0)	2.83 (3)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.67 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
非常不滿意	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	0.75 (1)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	1.59 (1)	4.72 (5)	2.33 (3)	7.32 (9)	2.83 (3)	1.45 (2)	2.99 (4)	3.73 (5)	1.82 (3)	3.33 (5)	1.60 (2)	0.00 (0)	0.83 (1)	3.88 (4)	+3.06	+3.06
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

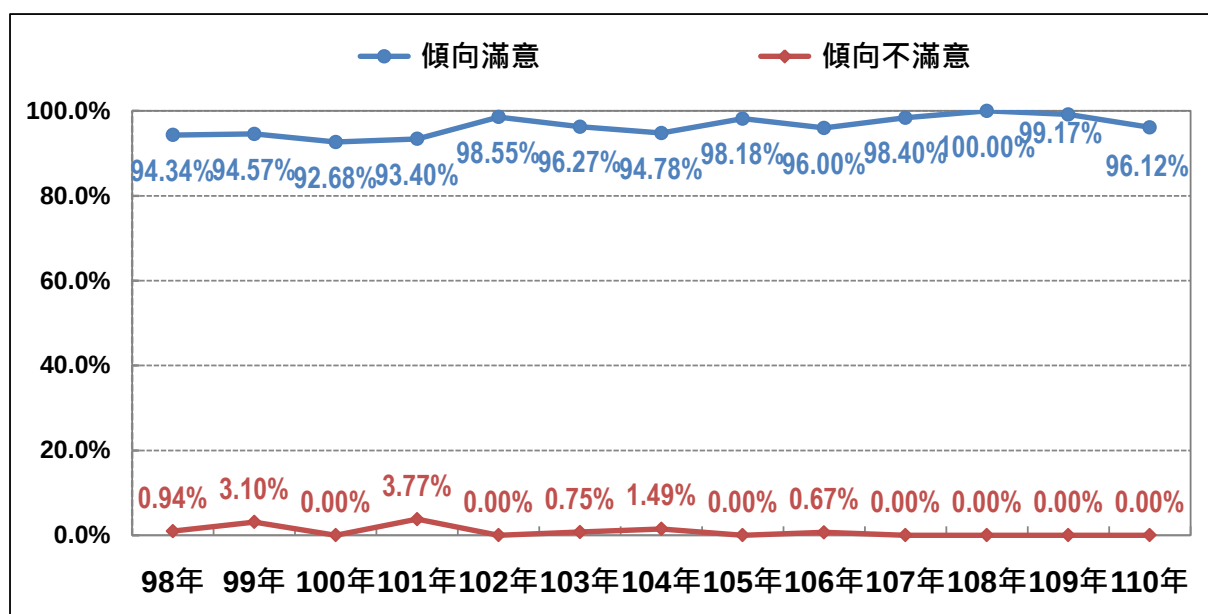


圖 2.8 廠商對於承辦採購業務人員服務禮儀滿意度-跨年比較

² 106 年度以前調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀是否滿意？」，107 年度之後調查題目為：「請問貴公司對於 OOO 年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀是否滿意？」。

³ 109 年表示滿意的比例為 57.024%，110 年表示滿意的比例為 53.398%，兩者相減為 -3.626，經四捨五入顯示為 -3.63；109 年無反應的比例為 0.826%，110 年無反應的比例為 3.883%，兩者相減為 3.057，經四捨五入顯示為 3.06。

(二) 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度

本調查詢問廠商對於 109 年總臺其他業務承辦人員服務禮儀是否滿意，調查結果有 95.15% 表示傾向滿意（包括非常滿意 36.89%、滿意 58.25%）⁴，4.85% 未表示明確意見。整體來說，廠商對於總臺其他承辦人員服務禮儀給予相當高的評價，且無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.9 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	38	36.89	傾向滿意	98	95.15
滿意	60	58.25			
無反應	5	4.85	無反應	5	4.85
總和	103	100.00	總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

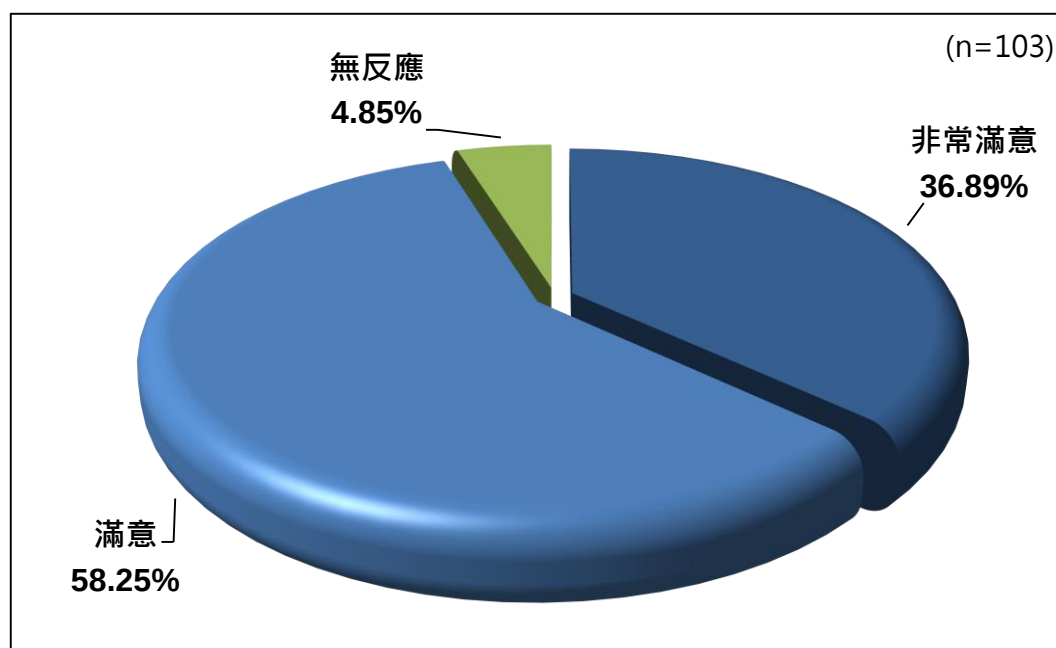


圖 2.9 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度

⁴表示「非常滿意」的比例為 36.893%，表示「滿意」的比例為 58.252%，兩者相加之「傾向滿意」的比例為 95.145%，經四捨五入顯示為 95.15%。

跨年比較方面⁵，今年度調查廠商對於其他業務承辦人員服務禮儀表示傾向滿意的比例較 109 年調查下降 2.38 個百分點，未表示明確意見的比例上升 2.38 點，同樣並無受訪廠商表示有不滿意的情形。自 106 年調查以來，連續 5 年都維持完全沒有廠商表示不滿意的情形。

表 2.10 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度-跨年比較⁶

	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	21.14 (26)	28.30 (30)	10.14 (14)	7.46 (10)	20.15 (27)	27.27 (45)	15.33 (23)	22.40 (28)	28.13 (27)	34.71 (42)	36.89 (38)	+2.18	-2.38
滿意	71.54 (88)	67.92 (72)	76.81 (106)	76.12 (102)	55.97 (75)	66.06 (109)	76.00 (114)	72.80 (91)	69.79 (67)	62.81 (76)	58.25 (60)	-4.56	
不滿意	2.44 (3)	1.89 (2)	2.17 (3)	0.75 (1)	5.97 (8)	0.61 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
非常不滿意	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	4.88 (6)	1.89 (2)	10.87 (15)	15.67 (21)	17.91 (24)	6.06 (10)	8.67 (13)	4.80 (6)	2.08 (2)	2.48 (3)	4.85 (5)	+2.38	+2.38
總和	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

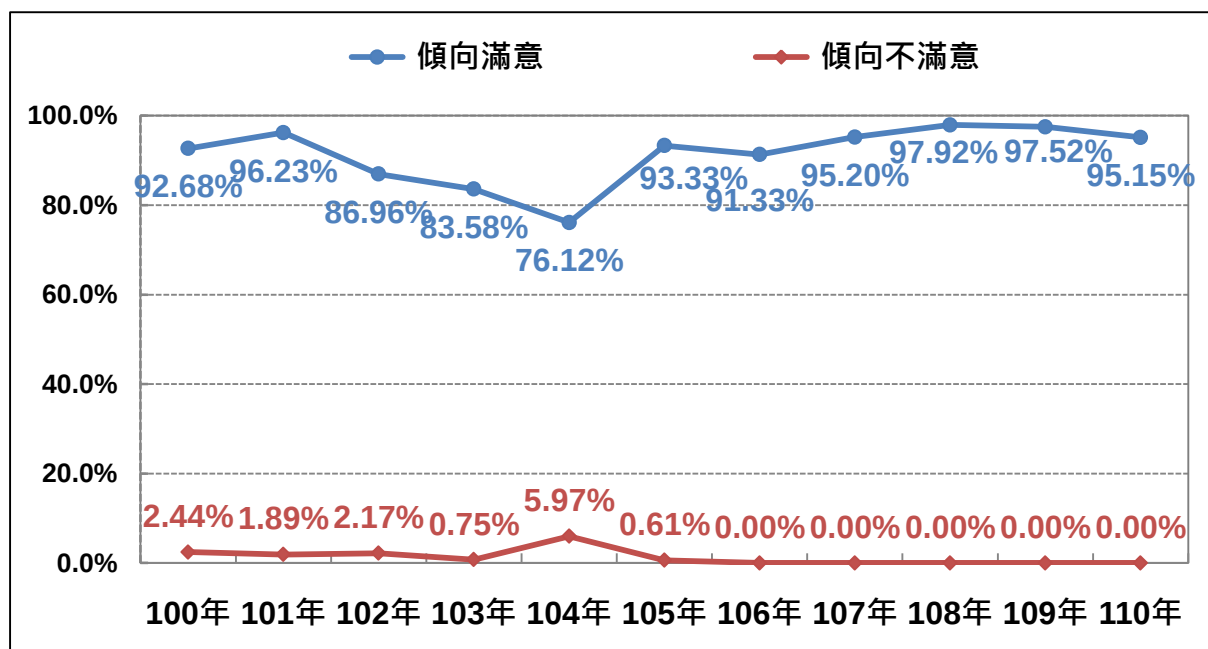


圖 2.10 廠商對於其他承辦人員服務禮儀滿意度-跨年比較

⁵ 本調查問項自 100 年開始調查。100 年度與 101 年度調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年中至總臺洽公，覺得承辦人員禮儀態度是否滿意？」，102 年度至 106 年度調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年中至總臺洽公，覺得其他承辦人員服務禮儀是否滿意？」，107 年度之後調查題目為：「請問，貴公司對於 000 年中至總臺洽公，覺得其他承辦人員服務禮儀是否滿意？」

⁶ 109 年無反應的比例為 2.479%，110 年無反應的比例為 4.854%，兩者相減為 2.375，經四捨五入顯示為 2.38。

（三）廠商對於洽公環境滿意度

本調查詢問廠商對於總臺洽公環境是否滿意，調查結果有 97.09%表示傾向滿意（包括非常滿意 33.98%、滿意 63.11%），0.97%（1 家廠商）表示不滿意，1.94%未表示明確意見。整體來說，廠商對於總臺洽公環境給予相當高的評價，僅有 1 家受訪廠商表示有不滿意的情形。

表 2.11 廠商對於洽公環境滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	35	33.98	傾向滿意	100	97.09
滿意	65	63.11			
不滿意	1	0.97	不滿意	1	0.97
無反應	2	1.94	無反應	2	1.94
總和	103	100.00	總和	103	100.00

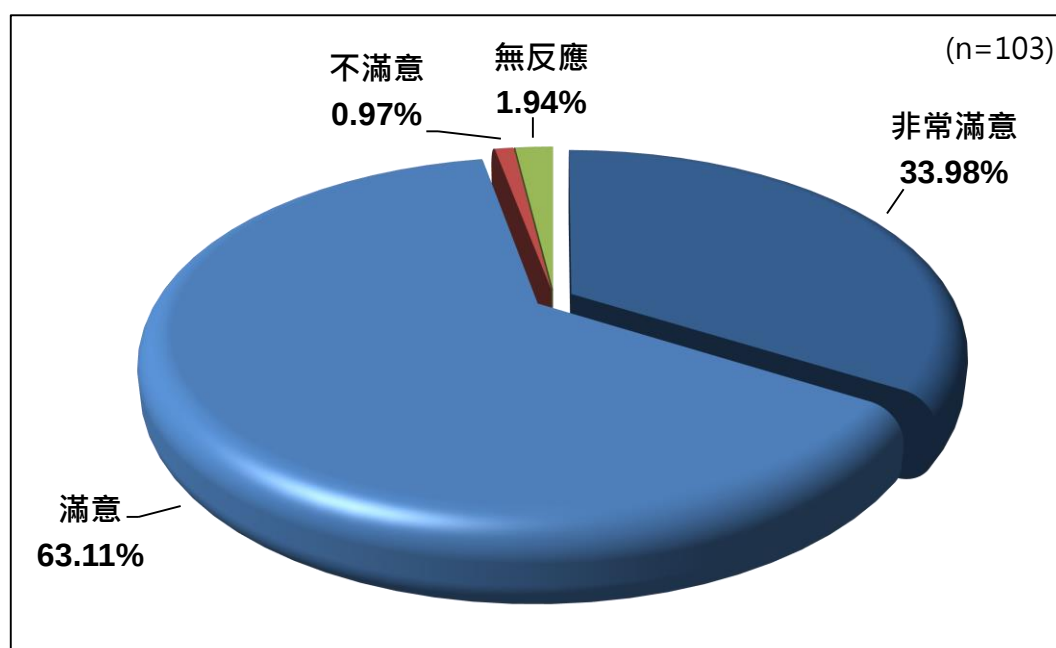


圖 2.11 廠商對於洽公環境滿意度

跨年比較方面⁷，今年度調查廠商對於洽公環境未表示明確意見的比例較 109 年調查下降 3.02 個百分點，傾向滿意與不滿意的比例皆有上升的情形，表示傾向滿意的比例較 109 年調查上升 2.05 個百分點，表示不滿意的比例也上升 0.97 個百分點（109 年並無表示不滿意者）。

表 2.12 廠商對於洽公環境滿意度-跨年比較⁸

	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	13.01 (16)	12.26 (13)	8.70 (12)	5.97 (8)	18.66 (25)	21.21 (35)	10.67 (16)	18.40 (23)	23.96 (23)	28.10 (34)	33.98 (35)	+5.88	+2.05
滿意	73.17 (90)	74.53 (79)	82.61 (114)	77.61 (104)	64.18 (86)	67.88 (112)	77.33 (116)	72.80 (91)	71.88 (69)	66.94 (81)	63.11 (65)	-3.84	
不滿意	2.44 (3)	0.00 (0)	2.17 (3)	0.00 (0)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.67 (1)	0.80 (1)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.97 (1)	+0.97	+0.97
非常不滿意	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	11.38 (14)	13.21 (14)	6.52 (9)	15.67 (21)	16.42 (22)	10.91 (18)	11.33 (17)	8.00 (10)	3.13 (3)	4.96 (6)	1.94 (2)	-3.02	-3.02
總和	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

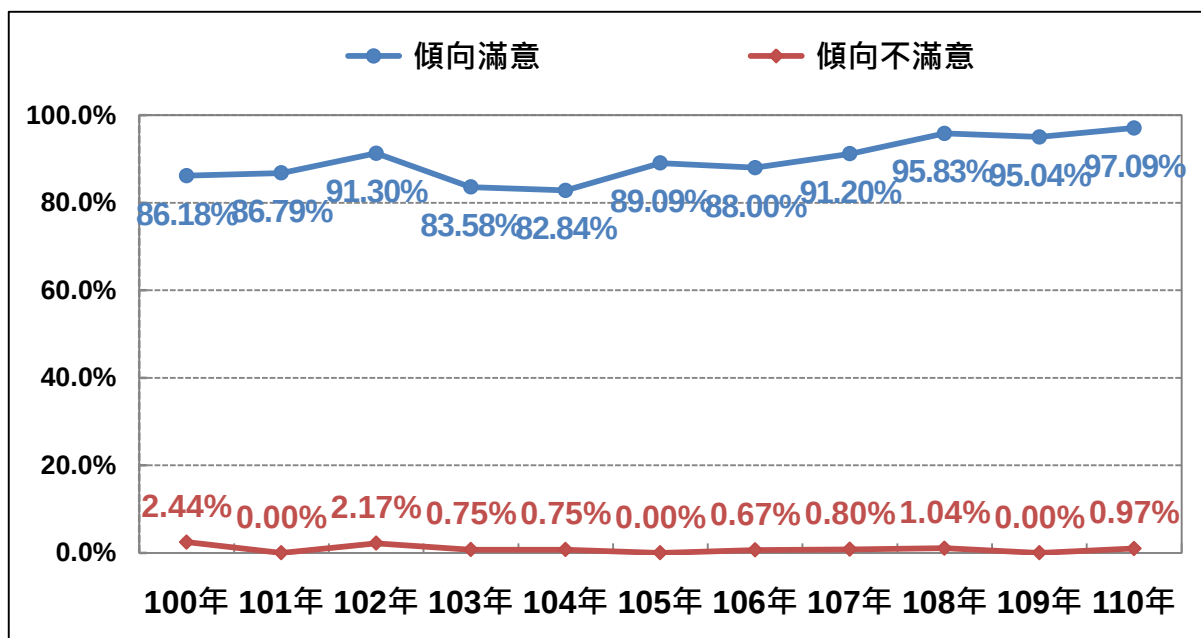


圖 2.12 廠商對於洽公環境滿意度-跨年比較

⁷ 本調查問項自 100 年開始調查。106 年度以前之調查題目為：「請問，貴公司對本總臺的洽公環境是否滿意？」，107 年度之後調查題目為：「請問貴公司在 000 年中，對本總臺的洽公環境是否滿意？」

⁸ 109 年表示滿意的比例為 66.942%，110 年表示滿意的比例為 63.107%，兩者相減為 -3.835，經四捨五入顯示為 -3.84；近 2 年正面評價變化為 2.046，經四捨五入顯示為 2.05。

本調查進一步詢問對於洽公環境表示不滿意的 1 家廠商，其感到不滿意的原因為何。該受訪廠商表示「會議室雜亂，相關簡報設備應更新」，建議可再加強會議室環境維護與設備更新。

表 2.13 廠商對於洽公環境感到不滿意的原因

廠商對於洽公環境感到不滿意的原因	
●	會議室雜亂，相關簡報設備應更新。

（四）廠商對於採購業務作業效率滿意度

本調查詢問廠商對於 109 年總臺採購業務的整體作業效率是否滿意，調查結果顯示，99.03%表示傾向滿意（包括非常滿意 41.75%、滿意 57.28%），0.97%未表示明確意見，且無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.14 廠商對於採購業務作業效率滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	43	41.75	傾向滿意	102	99.03
滿意	59	57.28			
無反應	1	0.97	無反應	1	0.97
總和	103	100.00	總和	103	100.00

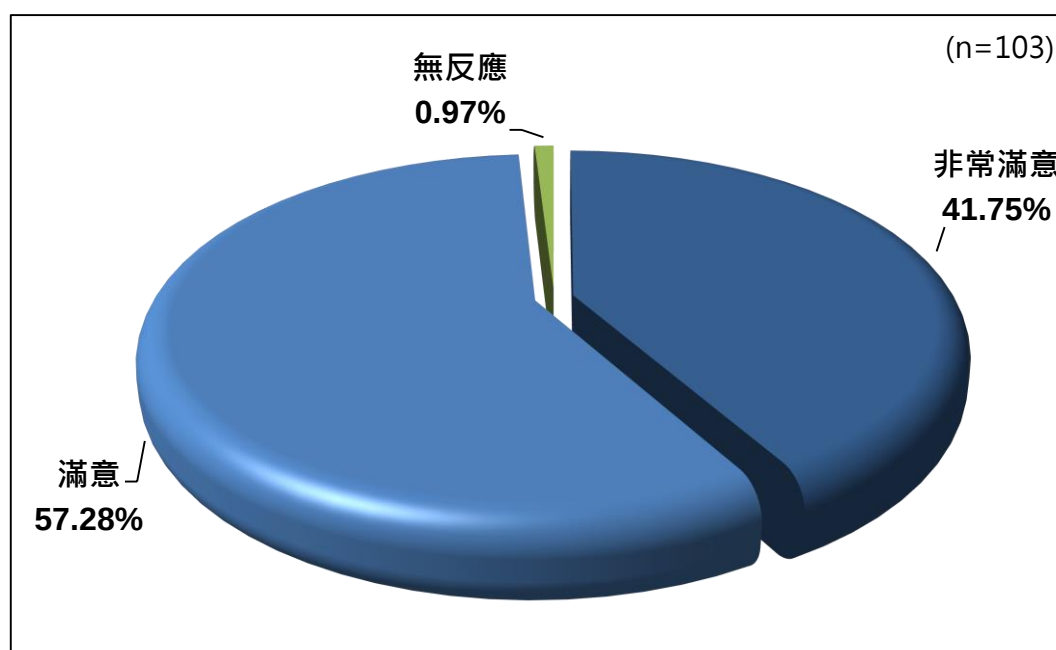


圖 2.13 廠商對於採購業務作業效率滿意度

跨年比較方面⁹，今年度調查廠商對於採購業務作業效率表示傾向滿意的比例較 109 年調查下降 0.14 個百分點，未表示明確意見的比例上升 0.14 個百分點，自 108 年調查以來，連續 3 年都維持完全沒有廠商表示不滿意的情形。

表 2.15 廠商對於採購業務作業效率滿意度-跨年比較¹⁰

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	9.52 (6)	15.09 (16)	15.50 (20)	13.82 (17)	16.04 (17)	7.97 (11)	6.72 (9)	19.40 (26)	24.85 (41)	16.00 (24)	25.60 (32)	25.00 (24)	31.40 (38)	41.75 (43)	+10.34	-0.14
滿意	82.54 (52)	82.08 (87)	78.29 (101)	78.86 (97)	80.19 (85)	84.78 (117)	90.30 (121)	72.39 (97)	72.73 (120)	79.33 (119)	72.00 (90)	75.00 (72)	67.77 (82)	57.28 (59)	-10.49	
不滿意	1.59 (1)	0.00 (0)	2.33 (3)	0.81 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.75 (1)	1.49 (2)	0.61 (1)	1.33 (2)	0.80 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
非常不滿意	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	2.24 (3)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	6.35 (4)	1.89 (2)	3.88 (5)	6.50 (8)	3.77 (4)	7.25 (10)	2.24 (3)	4.48 (6)	1.82 (3)	3.33 (5)	1.60 (2)	0.00 (0)	0.83 (1)	0.97 (1)	+0.14	+0.14
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

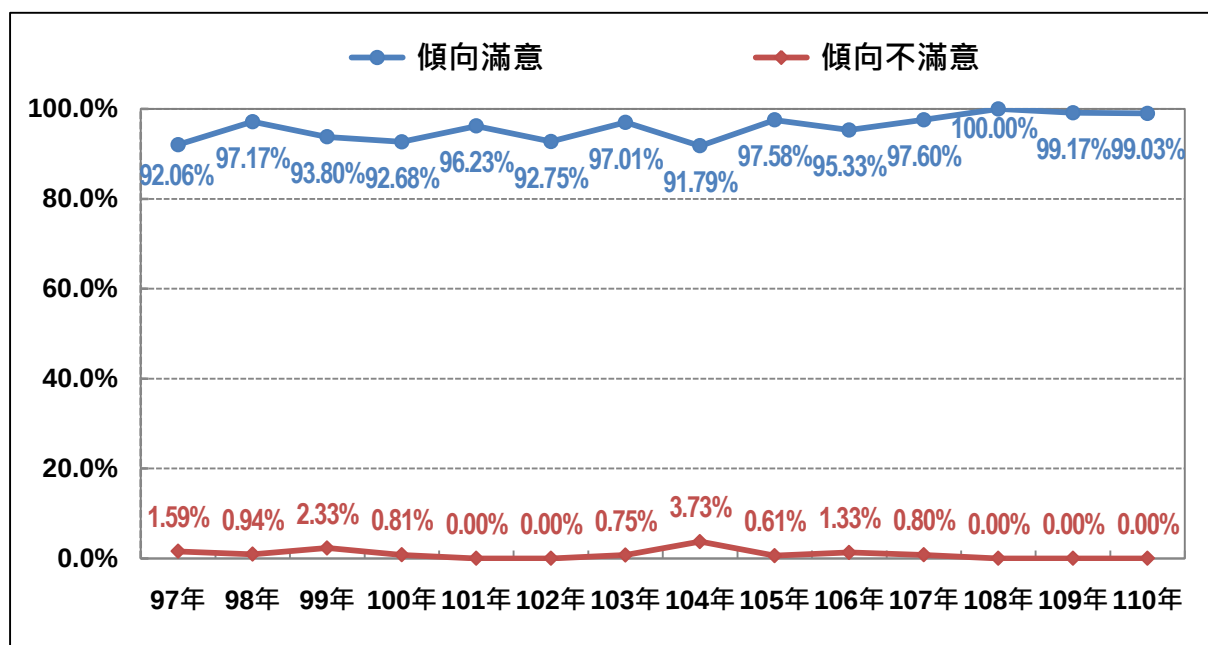


圖 2.14 廠商對於採購業務作業效率滿意度-跨年比較

⁹ 106 年度以前之調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年總臺採購業務的整體作業效率是否滿意？」，107 年度之後調查題目為：「請問貴公司對於 000 年中，總臺採購業務的整體作業效率是否滿意？」。

¹⁰ 109 年表示非常滿意的比例為 31.404%，110 年表示非常滿意的比例為 41.747%，兩者相減為 -10.343，經四捨五入顯示為 -10.34；近 2 年正面評價變化為 -0.144，經四捨五入顯示為 -0.14。

(五) 廠商對於請款作業滿意度

本調查詢問廠商是否曾於 109 年向總臺請款，調查結果有 82.52% 表示曾於 109 年向總臺請款，17.48% 表示於 109 年並無請款經驗。

表 2.16 廠商是否曾向總臺請款

	個數	%
有	85	82.52
無	18	17.48
總和	103	100.00

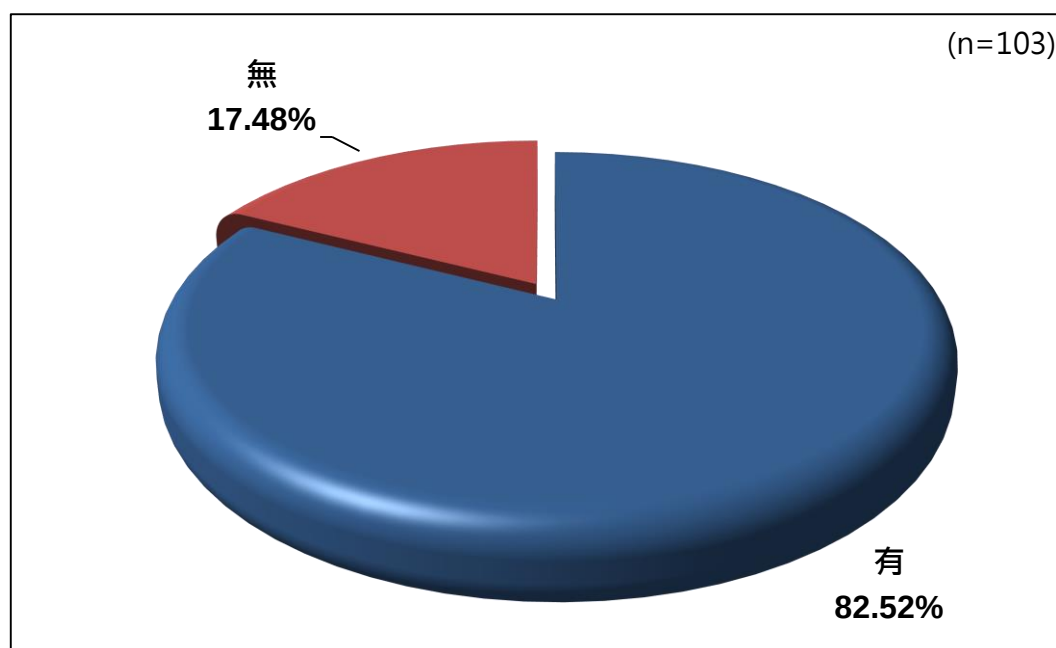


圖 2.15 廠商是否曾向總臺請款

本調查詢問曾於 109 年向總臺請款的廠商對於請款作業是否滿意。調查結果有 97.65%表示傾向滿意（包括非常滿意 51.76%、滿意 45.88%）¹¹，2.35%（2 家廠商）表示不滿意。

表 2.17 廠商對於請款作業滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	44	51.76	傾向滿意	83	97.65
滿意	39	45.88			
不滿意	2	2.35	不滿意	2	2.35
總和	85	100.00	總和	85	100.00

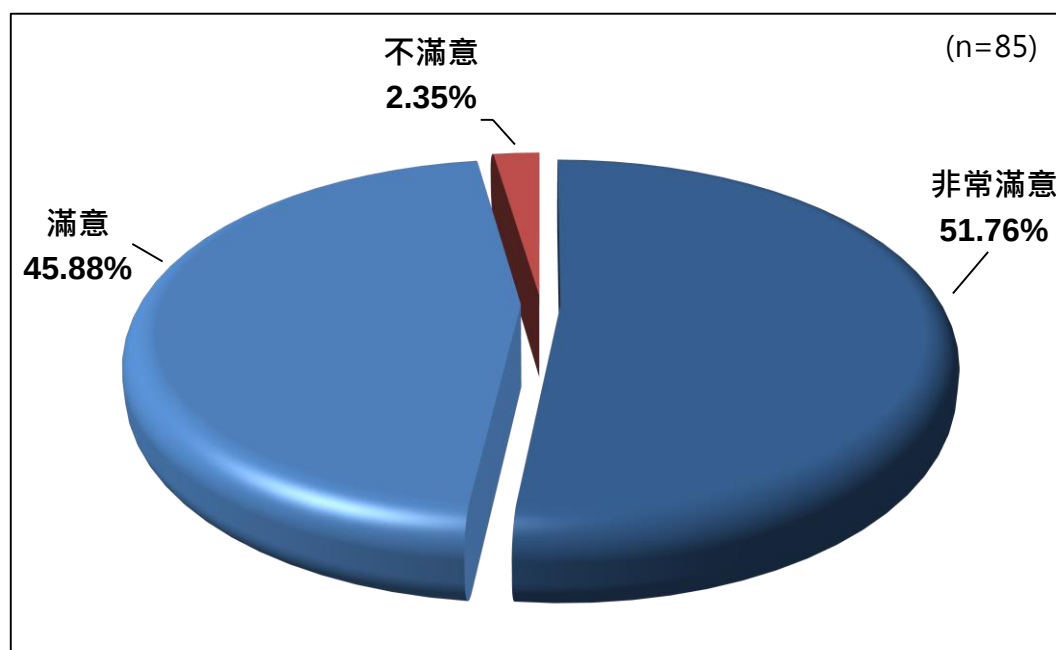


圖 2.16 廠商對於請款作業滿意度

透過附錄四表 D.7 交叉數據來看，各類特徵對於請款作業滿意度，皆是表示傾向滿意的比例高於不滿意的比例。其中表示不滿意的廠商為參與高雄裝修區臺採購案、參與勞務類採購案、投標 1-2 案、得標 1-2 案、沒有承攬或承攬 1-2 件小額採購者。

¹¹ 表示「非常滿意」的比例為 51.765%，表示「滿意」的比例為 45.882%，兩者相加之「傾向滿意」的比例為 97.647%，經四捨五入顯示為 97.65%。

跨年比較方面¹²，近 4 年調查中，107 年調查與 109 年調查並無廠商對於請款作業表示不滿，108 年調查有 1 家廠商表示不滿意（1.33%），今年度調查則有 2 家廠商表示不滿意（2.35%）。整體來說，大部分廠商對於請款作業的評價都維持在相當高的滿意度，但仍需注意少數廠商所反映不滿意的情形。

表 2.18 廠商對於請款作業滿意度-跨年比較¹³

	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	40.54 (30)	26.67 (20)	43.42 (33)	51.76 (44)	+8.34	-2.35
滿意	59.46 (44)	72.00 (54)	56.58 (43)	45.88 (39)	-10.70	
不滿意	0.00 (0)	1.33 (1)	0.00 (0)	2.35 (2)	+2.35	+2.35
非常不滿意	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
總和	0.00 (74)	100.00 (75)	100.00 (76)	100.00 (85)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

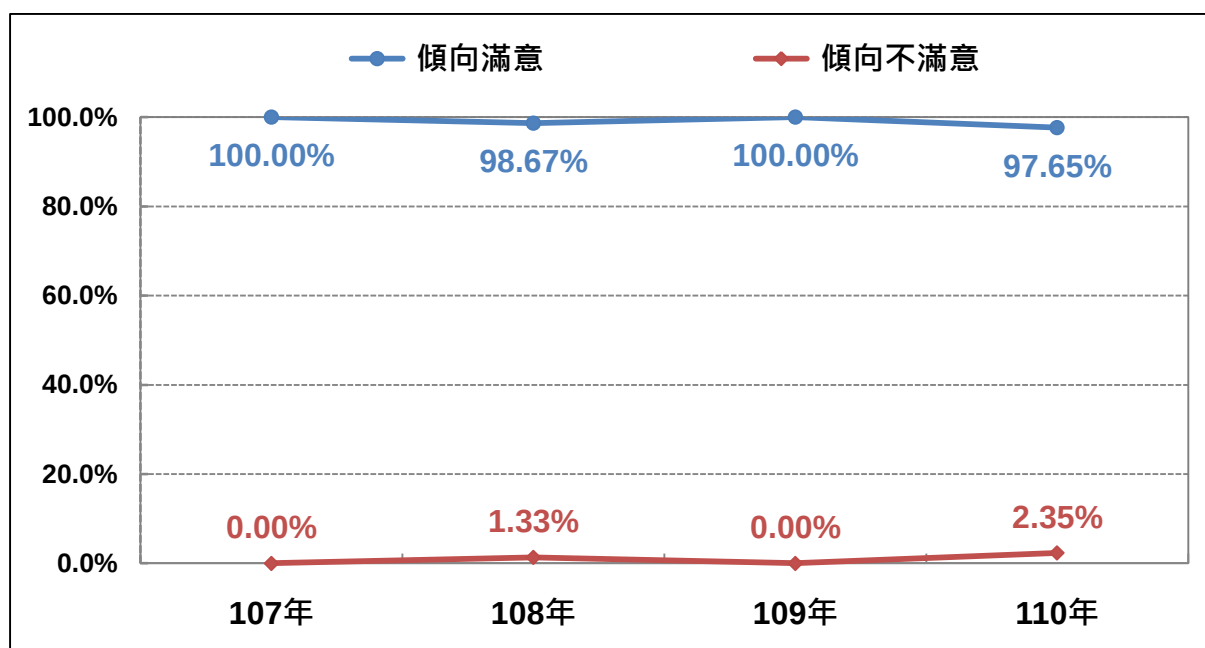


圖 2.17 廠商對於請款作業滿意度-跨年比較

¹² 由於 106 年以前是針對所有受訪廠商詢問對於請款作業滿意度題項，107 年開始僅針對曾於前 1 年有向總臺請款的廠商提問，故此處僅與 107 年後之調查進行比較。

¹³ 近 2 年正面評價變化為-2.353，經四捨五入顯示為-2.35。

本調查進一步詢問對於請款作業表示不滿意的 2 家廠商，其感到不滿意的原因為何。1 家受訪廠商表示「希望撥款速度可以再快一點」，另 1 家廠商表示「撥款有時在月初，有時卻拖延到月中，另外每次還要扣繳匯款手續費」等情形，建議可進一步研擬改善調整作法。

表 2.19 廠商對於請款作業感到不滿意的原因

廠商對於請款作業感到不滿意的原因	
●	希望撥款速度可以再快一點。
●	撥款有時在月初，有時卻拖延到月中，另外每次還要扣繳匯款手續費。

三、廠商對於總臺採購業務專業性之評價

(一) 廠商對於承辦人員專業能力滿意度

本調查詢問廠商對於 109 年總臺承辦採購業務人員的專業能力（包含專業法令常識，整體流程等）是否滿意，調查結果有 98.06% 表示傾向滿意（包括非常滿意 33.98%、滿意 64.08%），1.94% 未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.20 廠商對於承辦人員專業能力滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	35	33.98	傾向滿意	101	98.06
滿意	66	64.08			
無反應	2	1.94	無反應	2	1.94
總和	103	100.00	總和	103	100.00

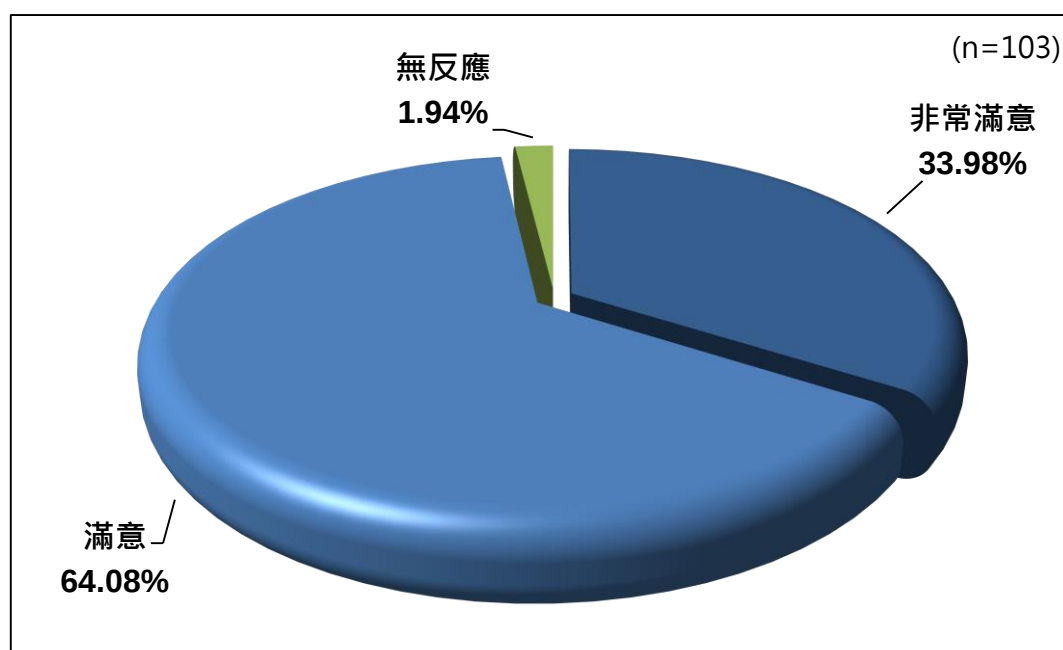


圖 2.18 廠商對於承辦人員專業能力滿意度

跨年比較方面¹⁴，今年度調查廠商對於承辦人員專業能力評價表示傾向滿意的比例較 109 年調查上升 3.84 個百分點，表示傾向不滿意的比例下降 0.83 個百分點，滿意度呈現上升的情形。

表 2.21 廠商對於承辦人員專業能力滿意度-跨年比較¹⁵

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	11.11 (7)	15.09 (16)	16.28 (21)	11.38 (14)	15.09 (16)	6.52 (9)	6.72 (9)	17.91 (24)	21.21 (35)	12.67 (19)	22.40 (28)	21.88 (21)	32.23 (39)	33.98 (35)	+1.75	+3.84
滿意	69.84 (44)	76.42 (81)	70.54 (91)	79.67 (98)	75.47 (80)	87.68 (121)	79.10 (106)	66.42 (89)	70.91 (117)	78.67 (118)	71.20 (89)	77.08 (74)	61.98 (75)	64.08 (66)	+2.09	
不滿意	4.76 (3)	2.83 (3)	5.43 (7)	2.44 (3)	1.89 (2)	0.72 (1)	2.99 (4)	5.22 (7)	1.82 (3)	1.33 (2)	0.00 (0)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	-0.83
非常不滿意	1.59 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.49 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.83 (1)	0.00 (0)	-0.83	
無反應	12.70 (8)	5.66 (6)	7.75 (10)	6.50 (8)	7.55 (8)	5.07 (7)	11.19 (15)	8.96 (12)	6.06 (10)	7.33 (11)	6.40 (8)	0.00 (0)	4.96 (6)	1.94 (2)	-3.02	-3.02
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

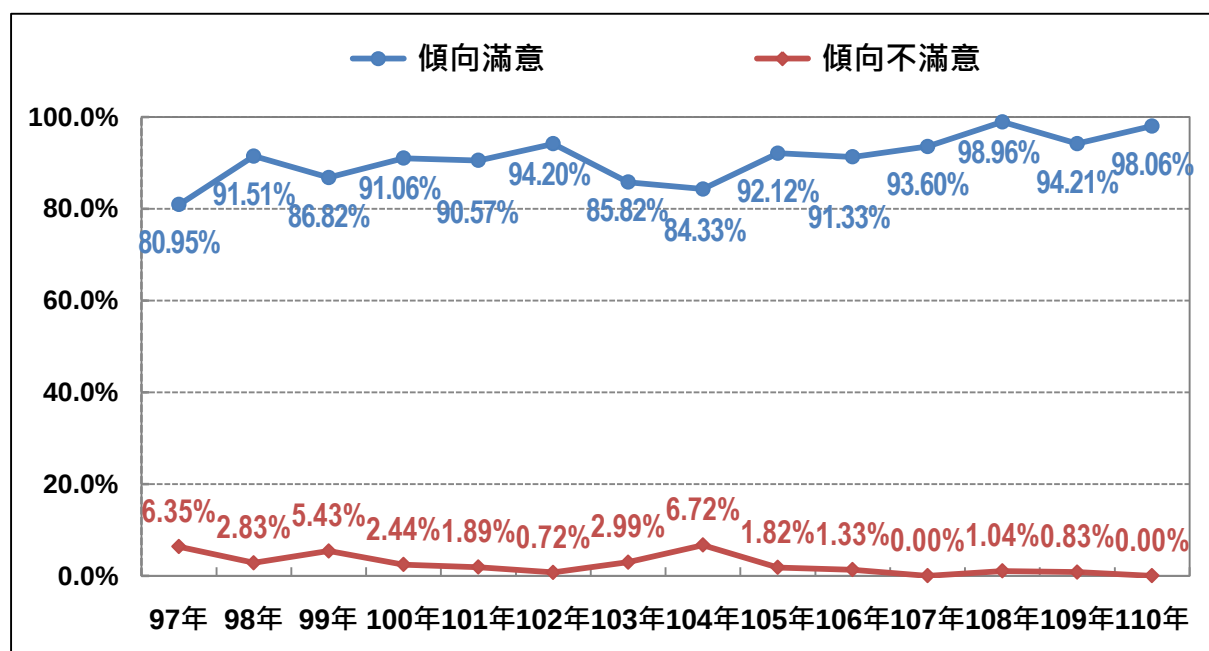


圖 2.19 廠商對於承辦人員專業能力滿意度-跨年比較

¹⁴ 106 年度以前之調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年總臺承辦採購業務人員的專業能力（含專業法令常識，整體流程等）是否滿意？」，107 年度之後調查題目為：「請問貴公司對於 000 年總臺承辦採購業務人員的專業能力（含專業法令常識，整體流程等）是否滿意？」。

¹⁵ 109 年表示滿意的比例為 61.983%，110 年表示滿意的比例為 64.077%，兩者相減為 2.094，經四捨五入顯示為 2.09。

（二）廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案

本調查詢問廠商在 109 年之中，該公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反映時，能否適時得到明確答覆或解決方案，調查結果有 90.29% 表示「均能得到」答覆或解決方案，6.80% 表示「部分能得到」，2.91% 未表示明確意見，整體來說，多數廠商表示皆可適時獲得答覆或解決方案，並沒有廠商表示「不能得到」答覆或解決方案。

表 2.22 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案

	個數	%
均能得到	93	90.29
部分能得到	7	6.80
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

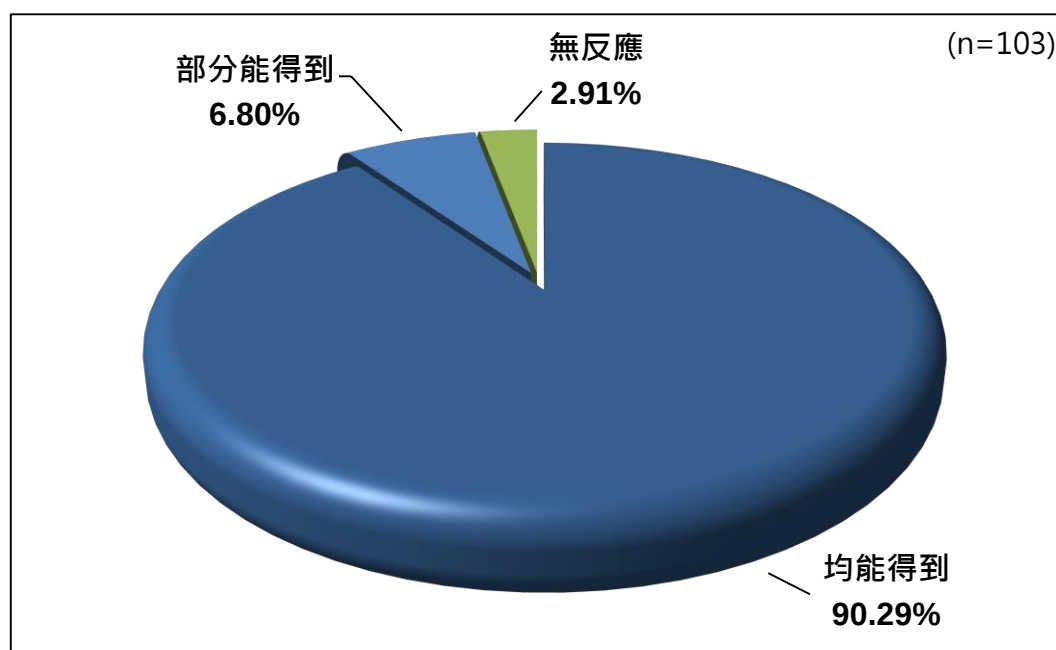


圖 2.20 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案

跨年比較方面¹⁶，今年度調查廠商表示「均能得到」承辦人員適時提供明確答覆或解決方案的比例，比 109 年調查上升 25.83 個百分點，表示「部分能得到」的比例下降 19.65 個百分點；近 2 年皆沒有廠商表示「不能得到」的情形。

表 2.23 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案-跨年比較

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
均能得到	87.30 (55)	80.19 (85)	89.15 (115)	62.60 (77)	61.32 (65)	70.29 (97)	85.82 (115)	78.36 (105)	84.24 (139)	88.67 (133)	74.40 (93)	97.92 (94)	64.46 (78)	90.29 (93)	+25.83
部份能得到	11.11 (7)	16.98 (18)	6.98 (9)	14.63 (18)	2.83 (3)	2.90 (4)	2.24 (3)	5.97 (8)	3.64 (6)	6.67 (10)	15.20 (19)	1.04 (1)	26.45 (32)	6.80 (7)	-19.65
不能得到	1.59 (1)	2.83 (3)	2.33 (3)	0.81 (1)	1.89 (2)	0.72 (1)	0.75 (1)	5.97 (8)	3.03 (5)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
無反應	0.00 (0)	0.00 (0)	1.55 (2)	21.95 (27)	33.96 (36)	26.09 (36)	11.19 (15)	9.70 (13)	9.09 (15)	4.67 (7)	10.40 (13)	0.00 (0)	9.09 (11)	2.91 (3)	-6.18
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

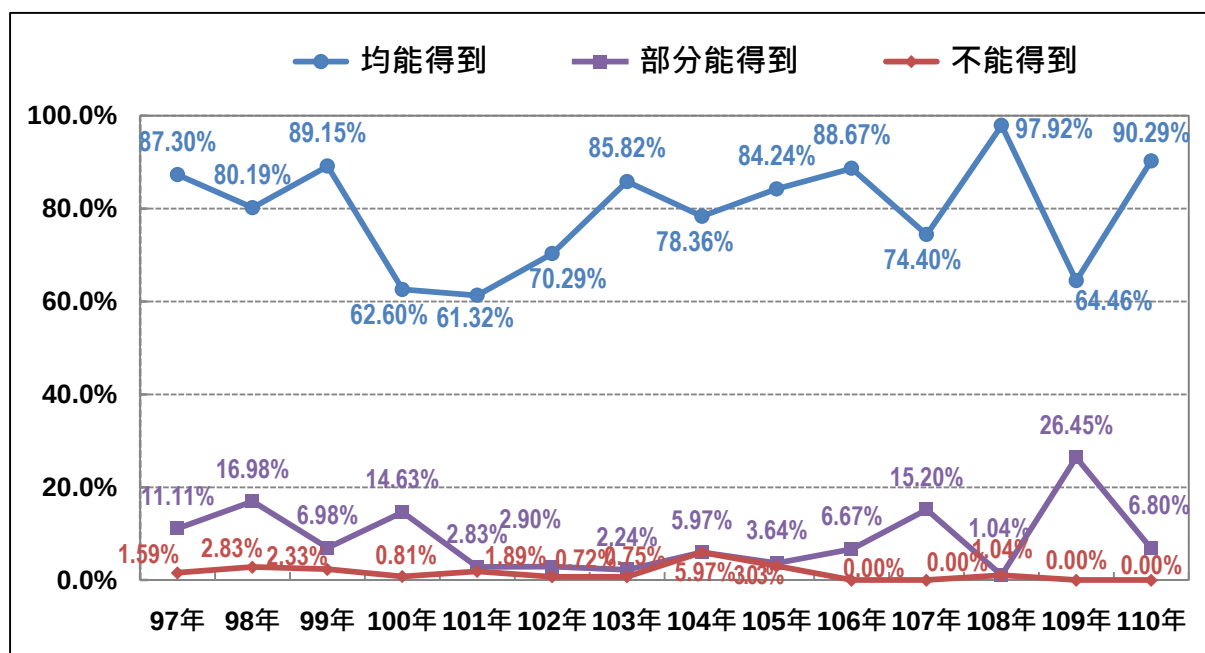


圖 2.21 廠商是否能獲得承辦人員適時提供答覆或解決方案-跨年比較

¹⁶ 103 年以前與 105 年、106 年之調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反應時，能否適時得到答覆或解決方案？」，104 年調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反應時，能否適時得到明確的答覆或解決方案？」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反應時，能否適時得到答覆或解決方案？」。

(三) 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度

本調查詢問廠商對於 109 年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：公開閱覽、招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、工程投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定）是否滿意，調查結果顯示，96.12%表示傾向滿意（包括非常滿意 34.95%、滿意 61.17%），3.88%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.24 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	36	34.95	傾向滿意	99	96.12
滿意	63	61.17			
無反應	4	3.88	無反應	4	3.88
總和	103	100.00	總和	103	100.00

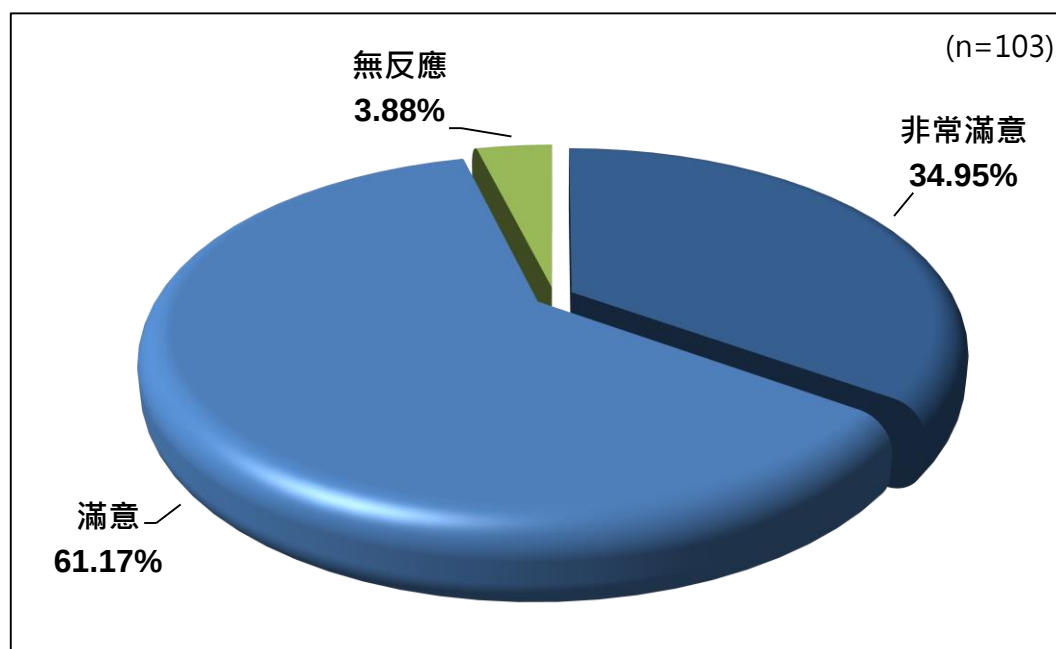


圖 2.22 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度

跨年比較方面¹⁷，今年度調查廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度給予正面評價的比例較 109 年調查下降 3.06 個百分點，未表示明確意見的比例上升 3.06 個百分點，自 108 年調查起，連續 3 年度調查並無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.25 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度-跨年比較¹⁸

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	3.17 (2)	19.81 (21)	15.50 (20)	10.57 (13)	10.38 (11)	2.90 (4)	10.45 (14)	13.43 (18)	21.21 (35)	8.00 (12)	17.60 (22)	19.79 (19)	33.88 (41)	34.95 (36)	+1.07	-3.06
滿意	87.30 (55)	74.53 (79)	73.64 (95)	81.30 (100)	83.02 (88)	88.41 (122)	84.33 (113)	75.37 (101)	75.76 (125)	88.67 (133)	80.80 (101)	80.21 (77)	65.29 (79)	61.17 (63)	-4.12	
不滿意	4.76 (3)	1.89 (2)	6.20 (8)	0.81 (1)	1.89 (2)	2.17 (3)	1.49 (2)	3.73 (5)	1.21 (2)	2.00 (3)	0.80 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
非常不滿意	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.49 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	4.76 (3)	2.83 (3)	4.65 (6)	7.32 (9)	4.72 (5)	6.52 (9)	3.73 (5)	5.97 (8)	1.82 (3)	1.33 (2)	0.80 (1)	0.00 (0)	0.83 (1)	3.88 (4)	+3.06	+3.06
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

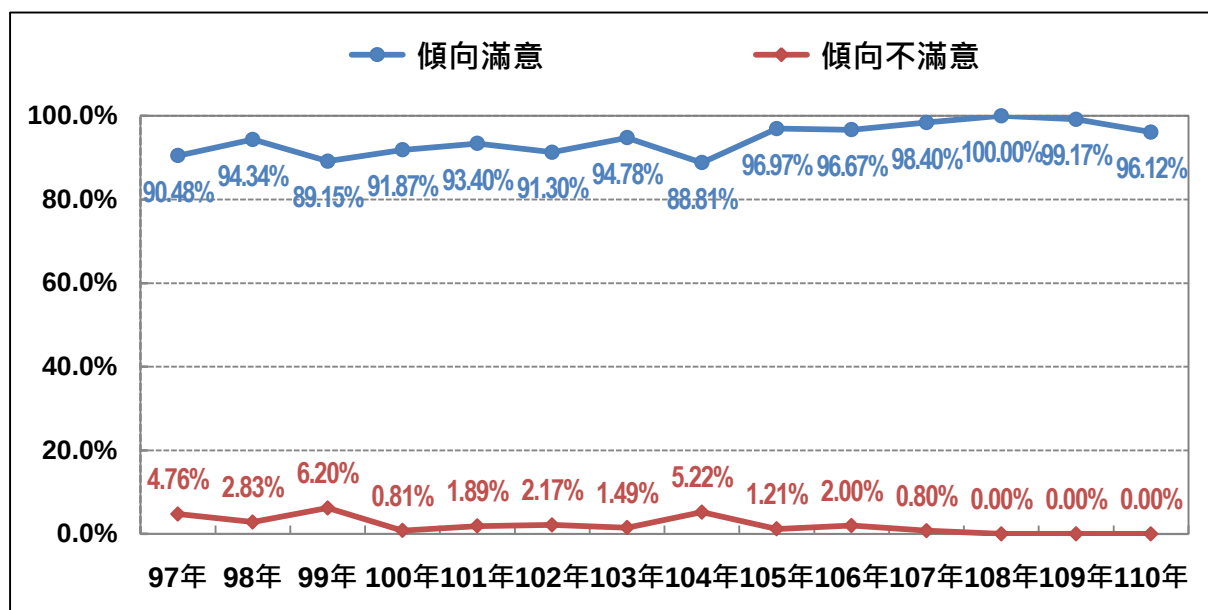


圖 2.23 廠商對於總臺採購案件之整體招標過程滿意度-跨年比較

¹⁷ 103 年以前與 105 年、106 年調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、工程投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定，可予以提示）是否滿意？」，104 年調查題目為：「請問，貴公司對於過去一年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定，可予以提示）是否滿意？」。107 年之後調查題目為：「請問貴公司對於 000 年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：公開閱覽、招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、工程投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定）是否滿意？」。

¹⁸ 109 年無反應的比例為 0.826%，110 年無反應的比例為 3.883%，兩者相減為 3.057，經四捨五入顯示為 3.06；近 2 年正面評價變化為 -3.057，經四捨五入顯示為 -3.06。

（四）廠商對於採購案件廠商標價偏低之執行程序滿意度

本調查詢問廠商投標總臺工程、財物及勞務等採購案件是否曾遇有最低投標價格低於底價百分之八十之情形，調查結果有 2.91%表示有遇過此情形，97.09%表示並無遇過此情形。

表 2.26 廠商投標總臺採購案件是否曾遇最低投標價格低於底價 80%之情形

	個數	%
有	3	2.91
無	100	97.09
總和	103	100.00

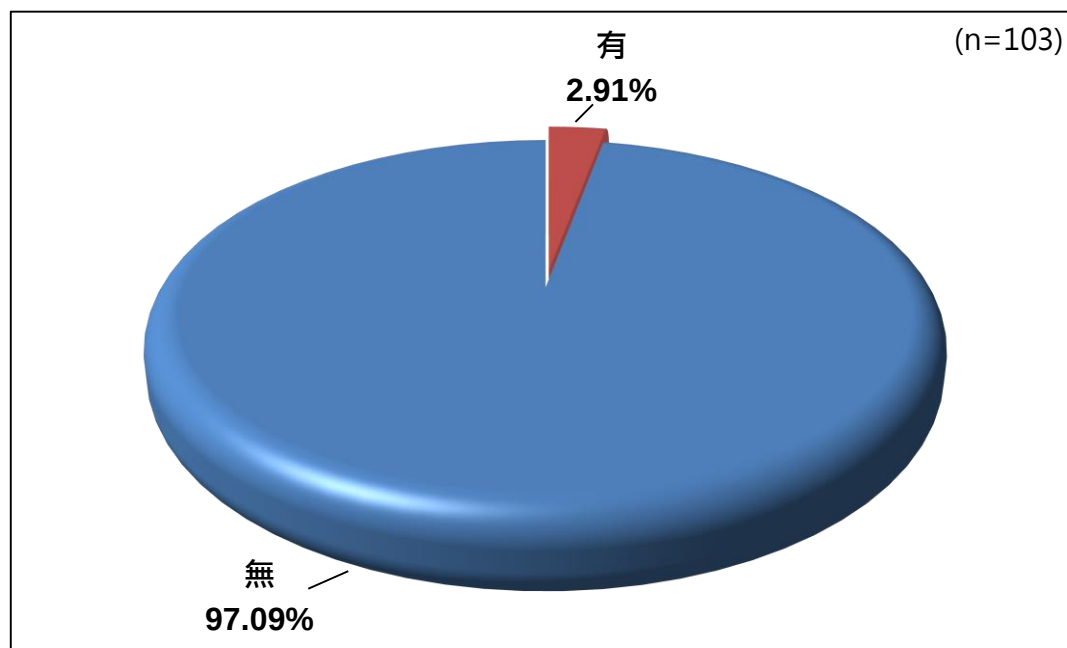


圖 2.24 廠商投標總臺採購案件是否曾遇最低投標價格低於底價 80%之情形

本調查進一步針對投標總臺工程、財物及勞務等採購案件時，有遇過最低投標價格低於底價百分之八十情形的廠商，詢問其對總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價百分之八十執行程序是否滿意，調查結果皆表示傾向滿意（包括非常滿意 33.33%、滿意 66.67%），並無廠商表示不滿意。

表 2.27 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度

	個數	%		個數	%
非常滿意	1	33.33	傾向滿意	3	100.00
滿意	2	66.67			
總和	3	100.00	總和	3	100.00

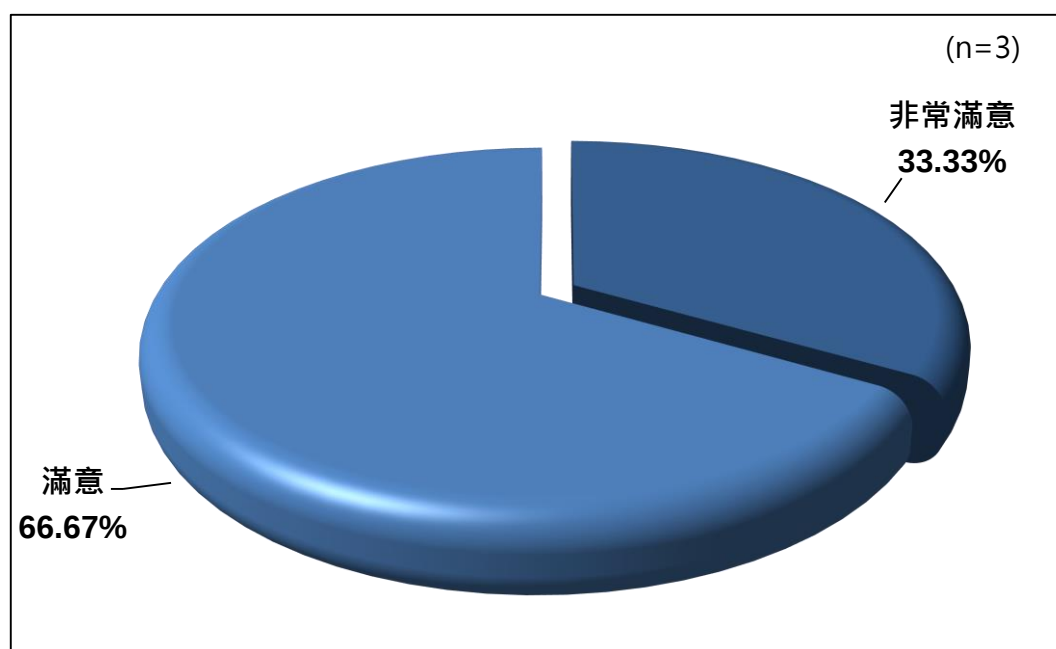


圖 2.25 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度

跨年比較方面，今年度廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序表示傾向滿意的比例較 109 年調查上升 7.69 個百分點，此外，自 105 年調查之後，連續 6 年都沒有表示不滿意者。

表 2.28 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度-跨年比較¹⁹

	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常滿意	17.65 (3)	11.11 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	8.82 (3)	9.68 (3)	4.55 (1)	0.00 (0)	16.67 (2)	15.38 (2)	33.33 (1)	+17.95	+7.69
滿意	64.71 (11)	66.67 (12)	66.67 (4)	86.96 (20)	58.82 (20)	83.87 (26)	81.82 (18)	88.89 (8)	83.33 (10)	76.92 (10)	66.67 (2)	-10.26	
不滿意	11.76 (2)	11.11 (2)	16.67 (1)	4.35 (1)	11.76 (4)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
非常不滿意	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	2.94 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	5.88 (1)	11.11 (2)	16.67 (1)	8.70 (2)	17.65 (6)	6.45 (2)	13.64 (3)	11.11 (1)	0.00 (0)	7.69 (1)	0.00 (0)	-7.69	-7.69
總和	100.00 (17)	100.00 (18)	100.00 (6)	100.00 (23)	100.00 (34)	100.00 (31)	100.00 (22)	100.00 (9)	100.00 (12)	100.00 (13)	100.00 (3)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

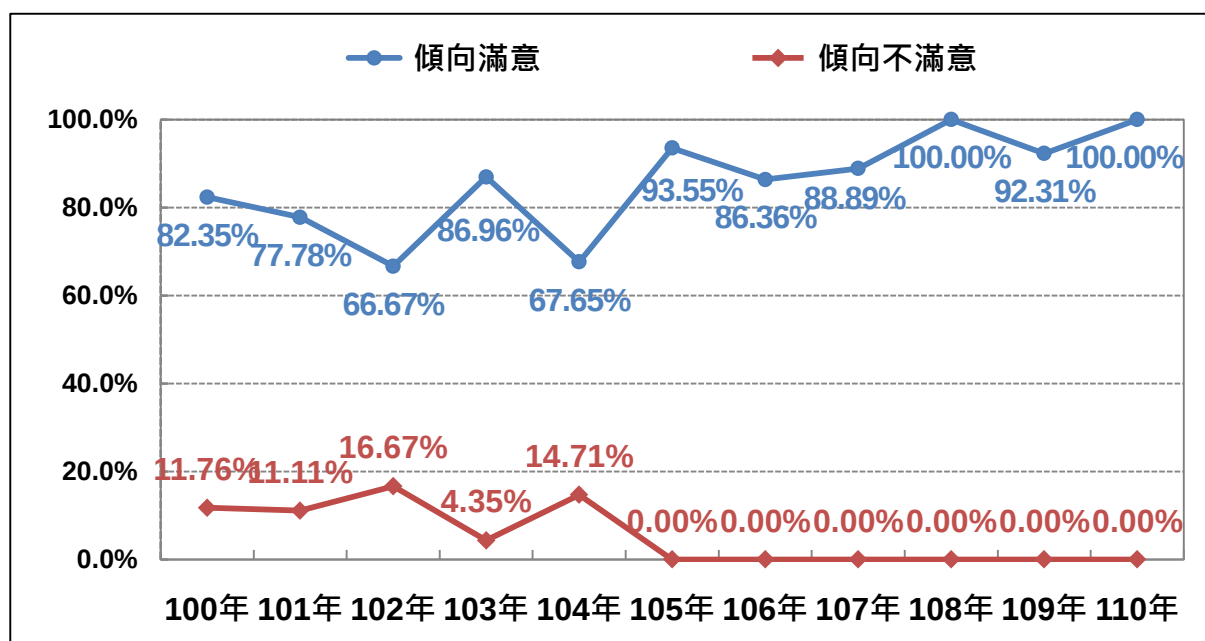


圖 2.26 廠商對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價 80%執行程序滿意度-跨年比較

¹⁹ 本調查問項自 100 年開始調查。109 年表示滿意的比例為 76.923%，110 年表示滿意的比例為 66.667%，兩者相減為-10.256，經四捨五入顯示為-10.26。

（五）廠商對於總臺各項施政作為與作業流程行政透明度評價

本調查詢問廠商對總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度評價，調查結果有 99.03%認為傾向透明（包括非常透明 65.05%、還算透明 33.98%），0.97%未表示明確意見，並沒有認為不透明者。

表 2.29 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價

	個數	%		個數	%
非常透明	67	65.05	傾向透明	102	99.03
還算透明	35	33.98			
無反應	1	0.97	無反應	1	0.97
總和	103	100.00	總和	103	100.00

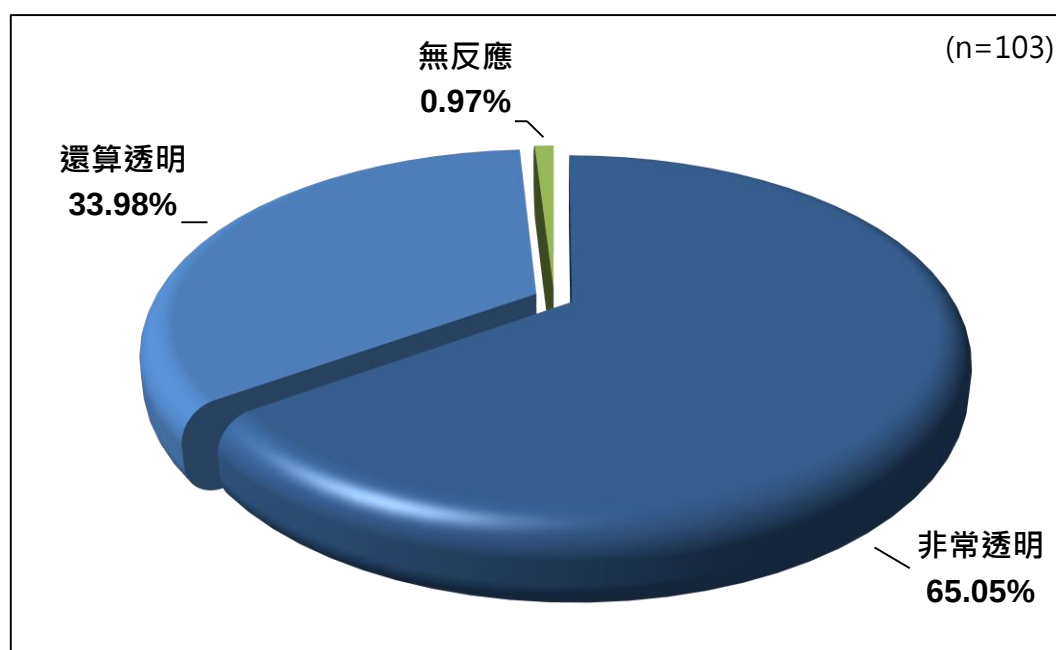


圖 2.27 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價

跨年比較方面²⁰，今年度廠商對於總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度認為傾向透明的比例較 109 年調查上升 2.33 個百分點，認為傾向不透明的比例下降 0.83 個百分點，透明度呈現提升的情形。

表 2.30 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
非常透明	32.73 (54)	60.67 (91)	52.00 (65)	42.71 (41)	47.11 (57)	65.05 (67)	+17.94	+2.33
還算透明	62.42 (103)	38.00 (57)	44.80 (56)	57.29 (55)	49.59 (60)	33.98 (35)	-15.61	
不太透明	0.00 (0)	0.67 (1)	0.80 (1)	0.00 (0)	0.83 (1)	0.00 (0)	-0.83	-0.83
非常不透明	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	4.85 (8)	0.67 (1)	2.40 (3)	0.00 (0)	2.48 (3)	0.97 (1)	-1.51	-1.51
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

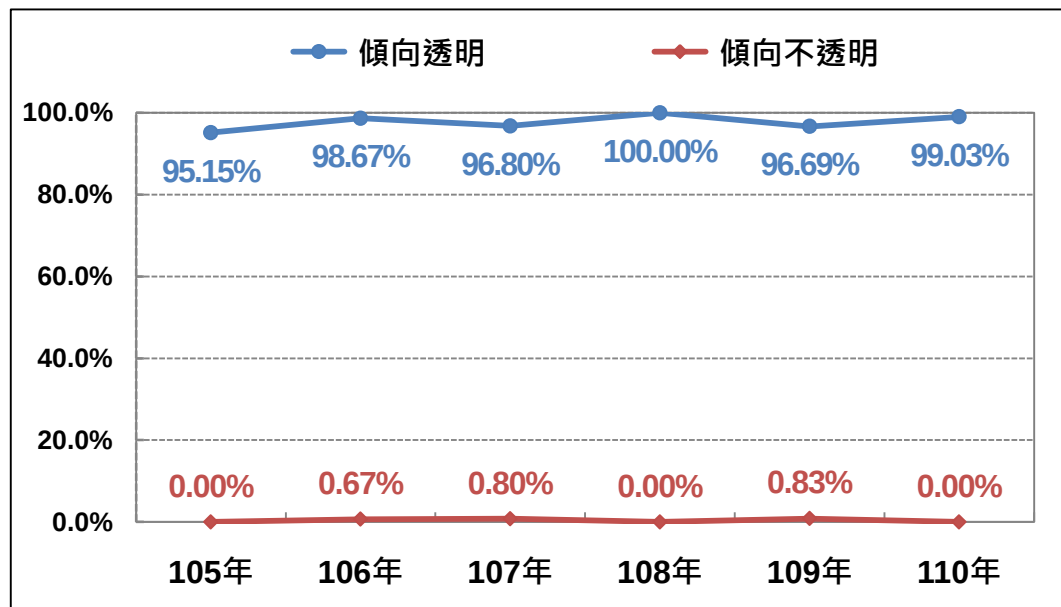


圖 2.28 廠商對於總臺各項施政作為與申辦作業流程行政透明度評價-跨年比較

²⁰ 本調查問項自 105 年開始調查。

四、廠商對於總臺採購業務風紀廉能之評價

(一) 廠商是否經歷或聽聞藉機刁難情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事，調查結果顯示，99.03%表示沒有經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事，0.97%未表示明確意見，並無表示曾經歷或聽聞相關情事者。

表 2.31 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

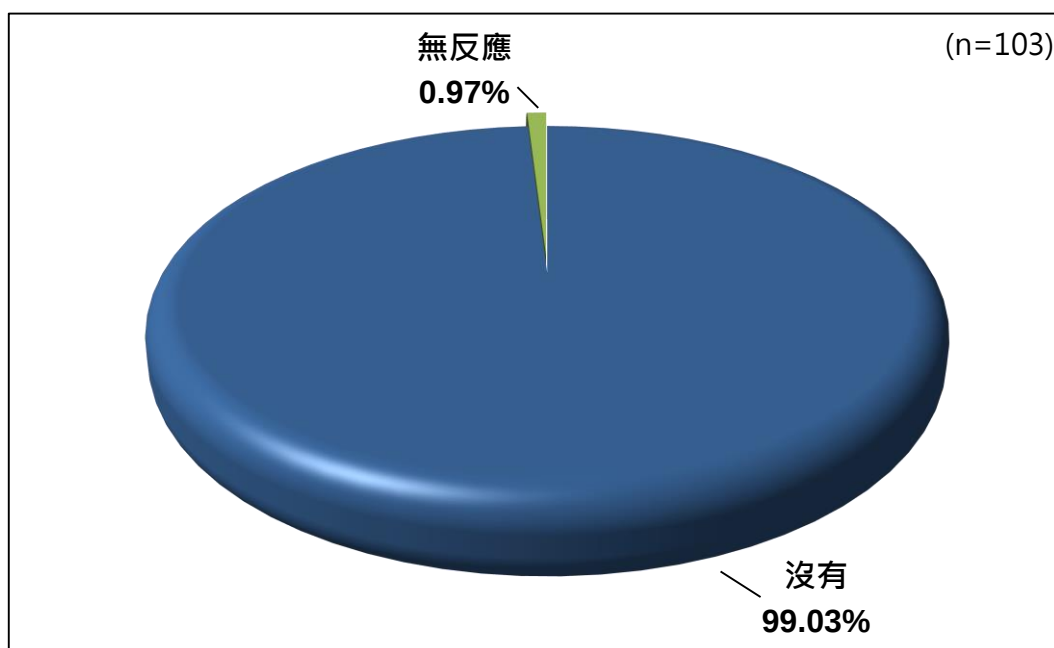


圖 2.29 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事

跨年比較方面²¹，從歷次調查結果來看，104 年以前，約僅有 1 至 2 家受訪廠商表示有遭受刁難情事，絕大多數廠商皆是表示並無此情事；而在 103 年度與 105 年度之後，則並無廠商表示有此情事。

表 2.32 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事-跨年比較²²

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有	3.85 (2)	2.56 (2)	1.22 (1)	2.25 (2)	2.53 (2)	0.91 (1)	0.00 (0)	1.06 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	94.23 (49)	97.44 (76)	98.78 (81)	96.63 (86)	96.20 (76)	98.18 (108)	100.00 (92)	97.87 (92)	99.39 (164)	100.00 (150)	99.20 (124)	98.96 (95)	100.00 (121)	99.03 (102)	-0.97
無反應	1.92 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.12 (1)	1.27 (1)	0.91 (1)	0.00 (0)	1.06 (1)	0.61 (1)	0.00 (0)	0.80 (1)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.97 (1)	+0.97
總和	100.00 (52)	100.00 (78)	100.00 (82)	100.00 (89)	100.00 (79)	100.00 (110)	100.00 (92)	100.00 (94)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

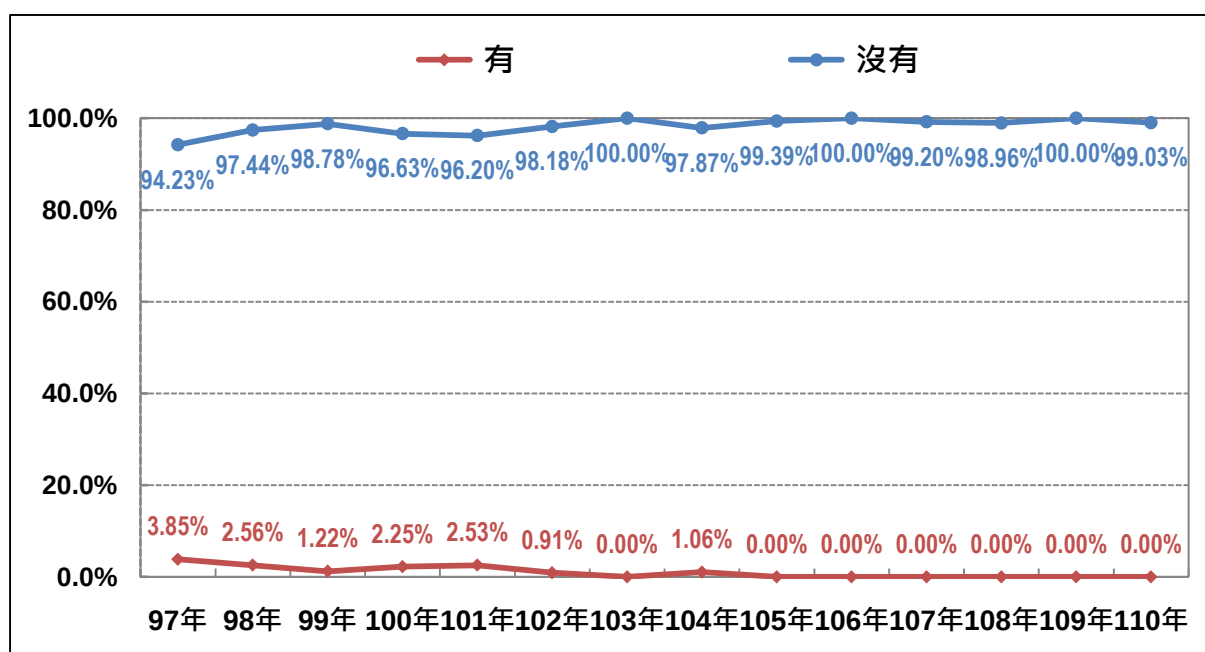


圖 2.30 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員藉機刁難情事-跨年比較

²¹ 103 年以前之調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾遭總臺辦理工程、財物及勞務等採購業務之承辦人員藉機刁難？」，104 年之調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾遭總臺辦理工程、財物及勞務等採購、業務或相關單位之承辦人員以不合法令或契約規範之要求藉機刁難？」。105 年與 106 年調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或或聽聞本總臺辦理採購業務之承辦人有藉機刁難情事？」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或或聽聞本總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事？」

²² 由於 104 年以前之問卷答項僅有「有」、「沒有」，且 105 年之後，則並無廠商表示有此情事，故為利於表格呈現，此處將 105 年以後問卷答項「有，親身經歷」、「有，同業傳聞」與「有，親身經歷及同業聽聞均有」等選項合併為「有」。

（二）廠商是否經歷或聽聞洩漏底價情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞總臺辦理採購案件時，有洩漏底價情事。調查結果並無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購業務有洩漏底價情事。

表 2.33 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

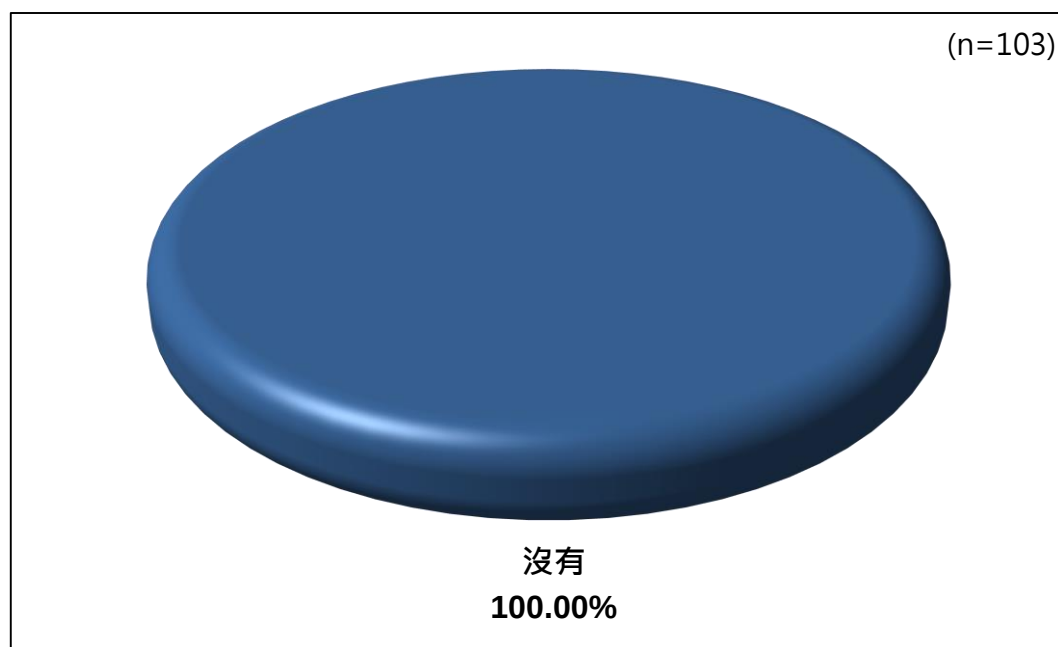


圖 2.31 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事

跨年比較方面²³，104 年以前，約僅有 1 至 2 家受訪廠商表示有洩漏底價情事，絕大多數廠商皆是表示並無此情事；而在 98 年、100 年、102 年以及 105 年之後，則並無廠商表示有此情事。

表 2.34 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事-跨年比較

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有，親身經歷	1.59 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
有，同業聽聞	0.00 (0)	0.00 (0)	0.78 (1)	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	1.49 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	96.83 (61)	94.34 (100)	97.67 (126)	95.12 (117)	96.23 (102)	91.30 (126)	96.27 (129)	96.27 (129)	99.39 (164)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—
無反應	1.59 (1)	5.66 (6)	1.55 (2)	4.88 (6)	1.89 (2)	8.70 (12)	2.24 (3)	2.99 (4)	0.61 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

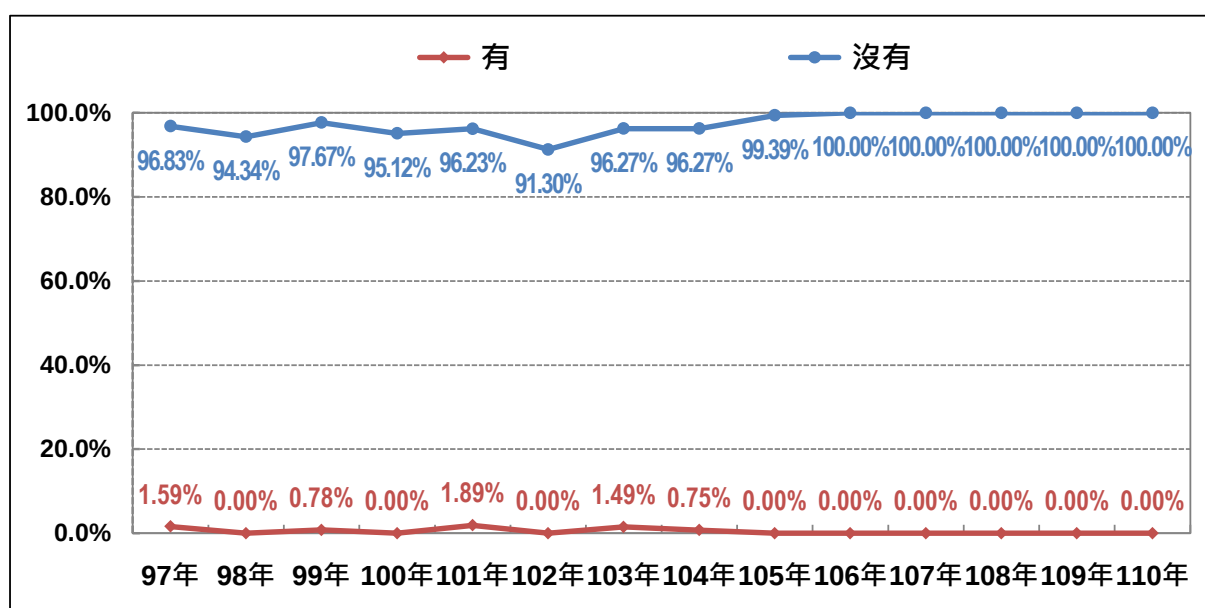


圖 2.32 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有洩漏底價情事-跨年比較²⁴

²³ 104 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否知悉總臺辦理工程、財物及勞務等採購案件中，有洩漏底價情事？」；105 年與 106 年調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購案件時，有洩漏底價情事？」，並將 104 年調查的選項「有，僅係聽聞」改為「有，同業傳聞」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購案件時，有洩漏底價情事？」。

²⁴ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

（三）廠商是否經歷或聽聞黑道脅迫情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，該公司在參加總臺採購招標案件時，是否經歷或聽聞黑道脅迫、恐嚇等情事，調查結果並無廠商表示曾經歷或聽聞黑道脅迫情事。

表 2.35 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

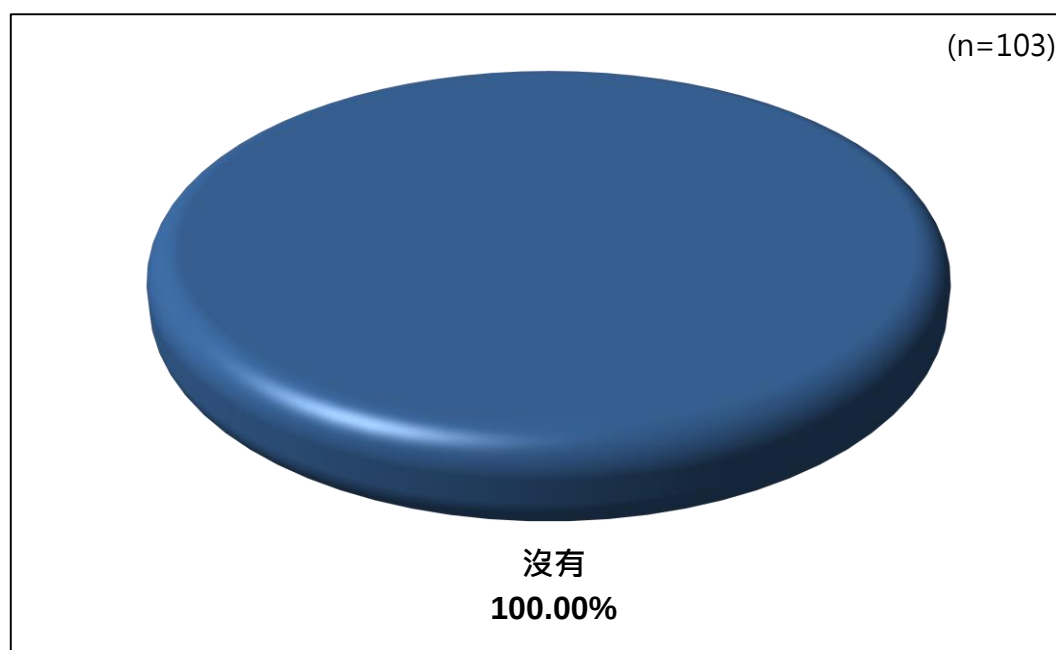


圖 2.33 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事

跨年比較方面²⁵，自 97 年調查有 2 家廠商（3.17%）表示在參加總臺各項採購招標案件時，有遭受到黑道脅迫情事之後，98 年後的連續 10 個年度調查，受訪廠商皆並未表示有此情事發生，至 108 年調查再度出現有 2 家廠商表示有黑道脅迫情事（1 家廠商表示有親身經歷經驗，有 1 家廠商表示有同業傳聞），而 109 年與今年度調查，受訪廠商皆並未表示有此情事發生。

表 2.36 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事-跨年比較²⁶

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有，親身經歷	3.17 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
有，同業傳聞									0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	96.83 (61)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	98.11 (104)	99.28 (137)	100.00 (134)	99.25 (133)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	97.92 (94)	100.00 (121)	100.00 (103)	—
無反應	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.89 (2)	0.72 (1)	0.00 (0)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

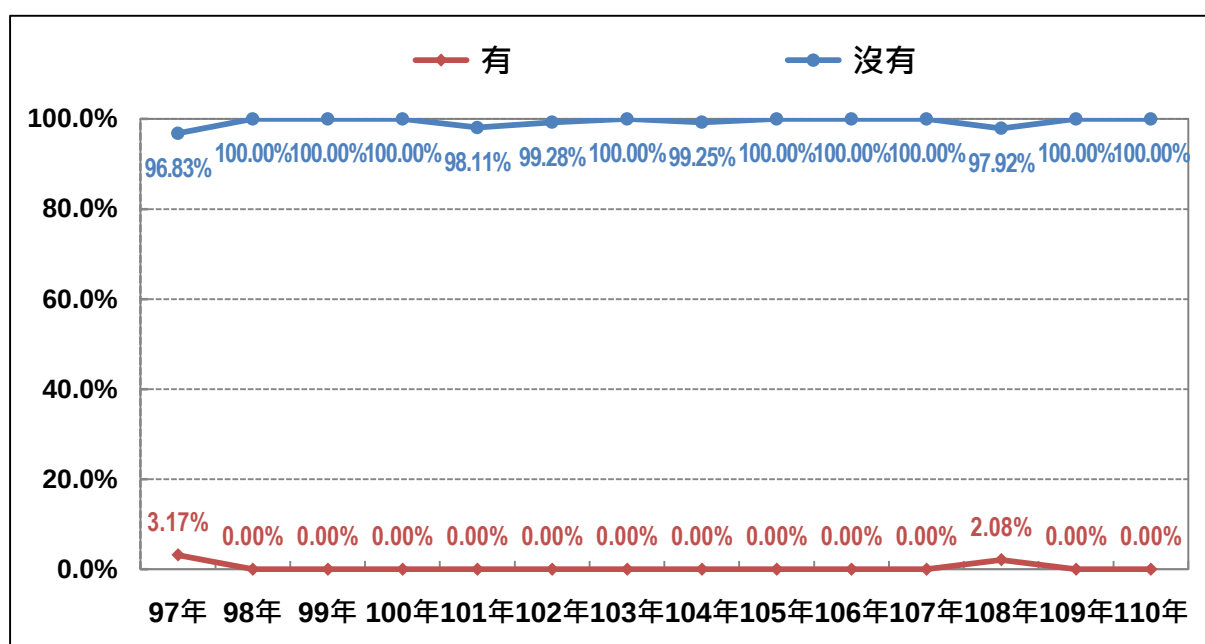


圖 2.34 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有黑道脅迫情事-跨年比較²⁷

²⁵ 106 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司在參加本總臺採購招標案件時，是否曾親身經歷或聽聞有遭受過黑道脅迫、恐嚇等情事？」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司在參加本總臺採購招標案件時，是否曾親身經歷或聽聞有遭受過黑道脅迫、恐嚇等情事？」。

²⁶ 104 年以前之問卷答項僅有「有」、「沒有」，故此處將 104 年度以前表示有經歷或聽聞該情事之數據以合併表格方式呈現。

²⁷ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

(四) 廠商是否經歷或聽聞圍標情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況，調查結果所有受訪廠商皆表示並無此類情事。

表 2.37 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

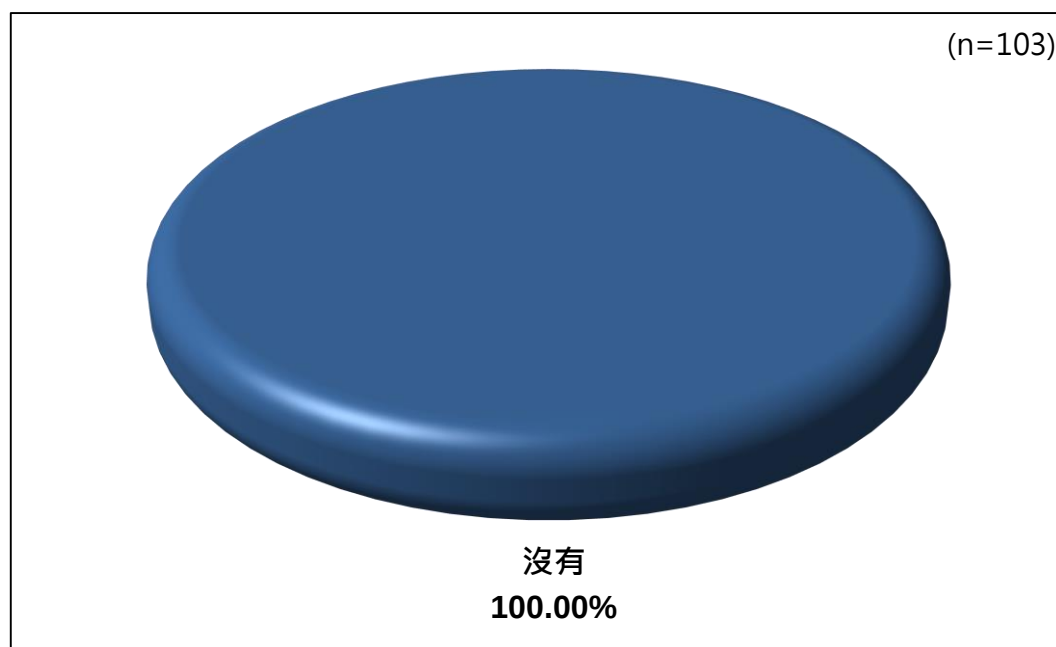


圖 2.35 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況

跨年比較方面²⁸，105 年至 107 年調查皆無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有圍標情事或其他異常狀況，108 年調查有 1 家廠商表示有同業傳聞的情形（但表示對於詳細狀況並不知道），109 年調查有 1 家廠商表示有親身經歷的情形（表示有廠商以多牌投同一標案的情形），今年度調查則所有受訪廠商皆並未表示有相關情事發生。

表 2.38 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有（親身經歷）	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.83 (1)	0.00 (0)	-0.83
有（同業傳聞）	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	99.39 (164)	100.00 (150)	100.00 (125)	98.96 (95)	99.17 (120)	100.00 (103)	+0.83
無反應	0.61 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	0.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

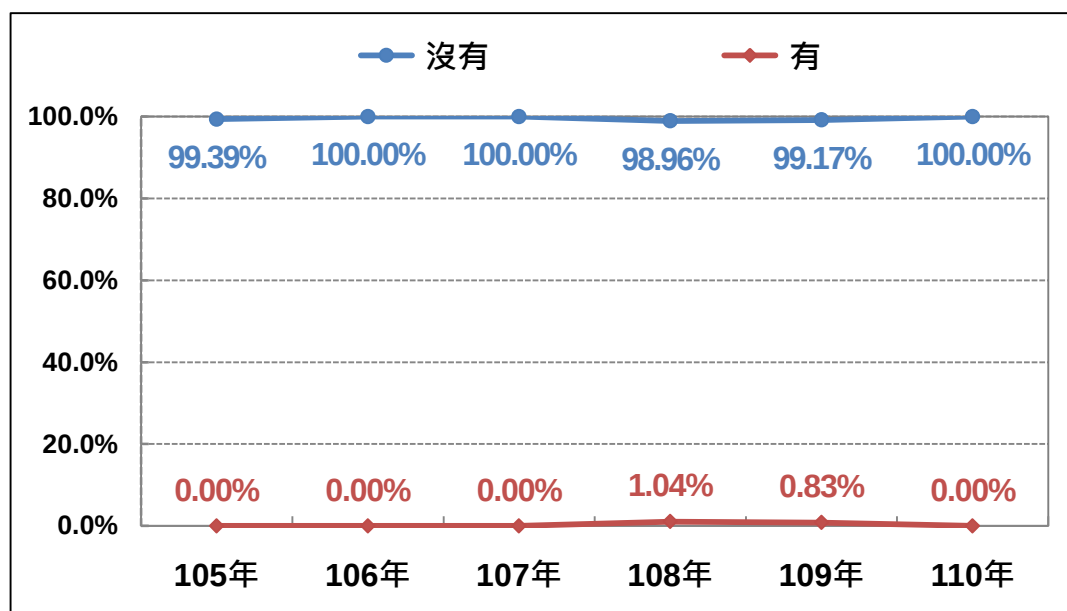


圖 2.36 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況-跨年比較²⁹

²⁸ 本調查問項自 105 年開始調查。106 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況？」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況？」。

²⁹ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

（五）廠商是否經歷或聽聞綁標情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況，調查結果顯示，99.03%表示並無經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況，0.97%未表示明確意見，並無表示曾經歷或聽聞相關情事者。

表 2.39 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

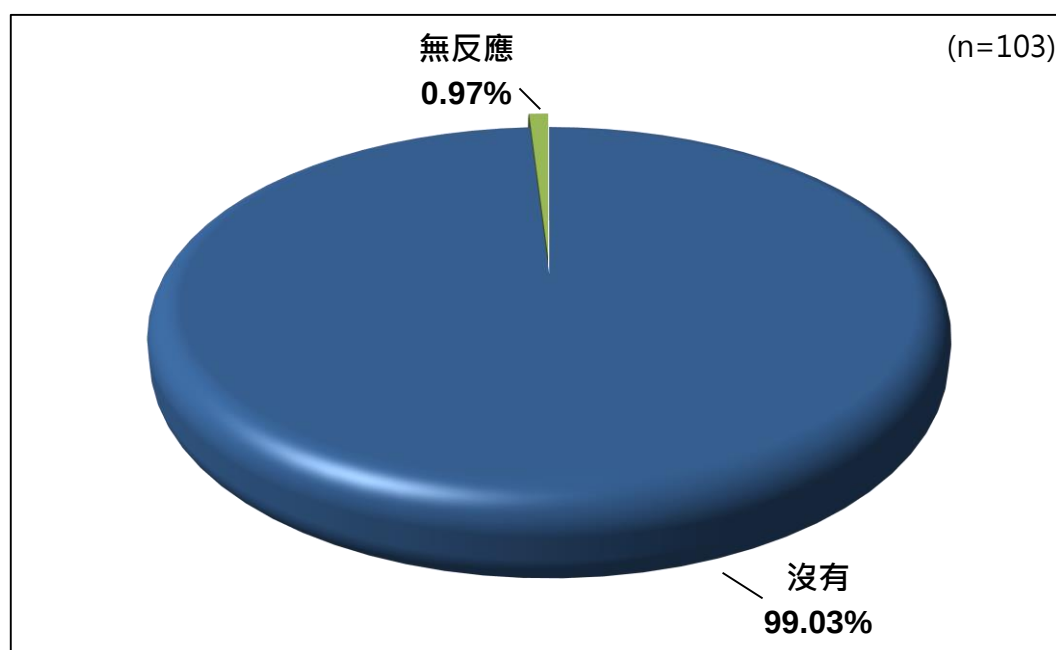


圖 2.37 廠商是否經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況

跨年比較方面³⁰，105 年至 107 年調查皆無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況，108 年調查有 1 家廠商表示有同業傳聞的情形（但對於詳細狀況並不知道），而 109 年調查與今年度調查，所有受訪廠商皆並未表示有此情事發生。

表 2.40 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有綁標情事或其他異常狀況-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有，同業傳聞	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	1.04 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	98.79 (163)	100.00 (150)	100.00 (125)	98.96 (95)	100.00 (121)	99.03 (102)	-0.97
無反應	1.21 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.97 (1)	+0.97
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

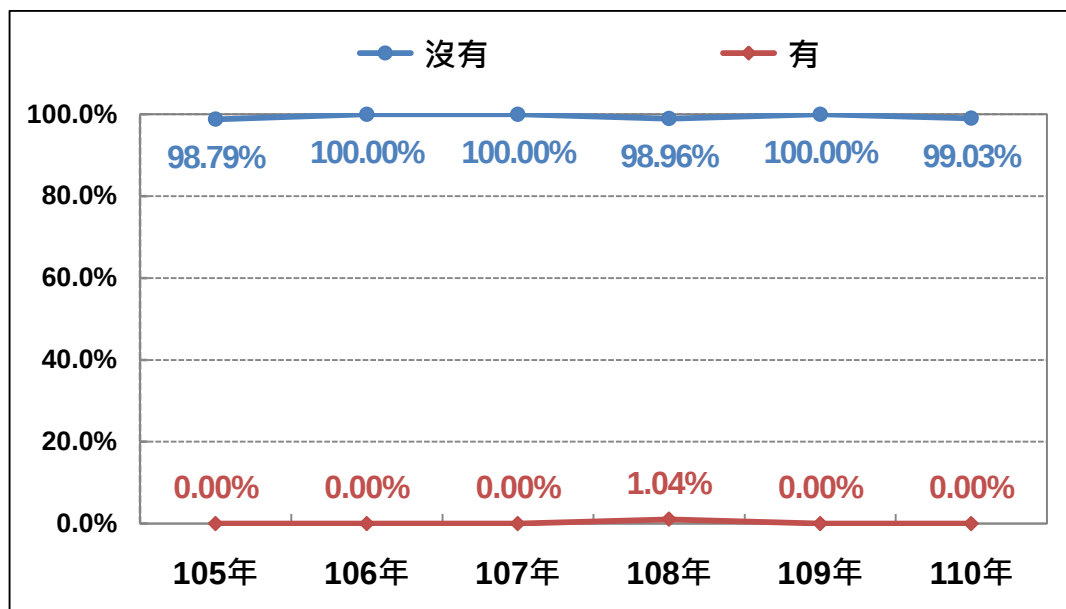


圖 2.38 廠商是否經歷或聽聞總臺採購案件有綁標情事或其他異常狀況-跨年比較³¹

³⁰ 本調查問項自 105 年開始調查。106 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況？」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況？」。

³¹ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

（六）廠商是否經歷或聽聞總臺人員索取紅包、回扣或要求現金借貸情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，該公司是否曾親身經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事，調查結果並無廠商表示有此情事。

表 2.41 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

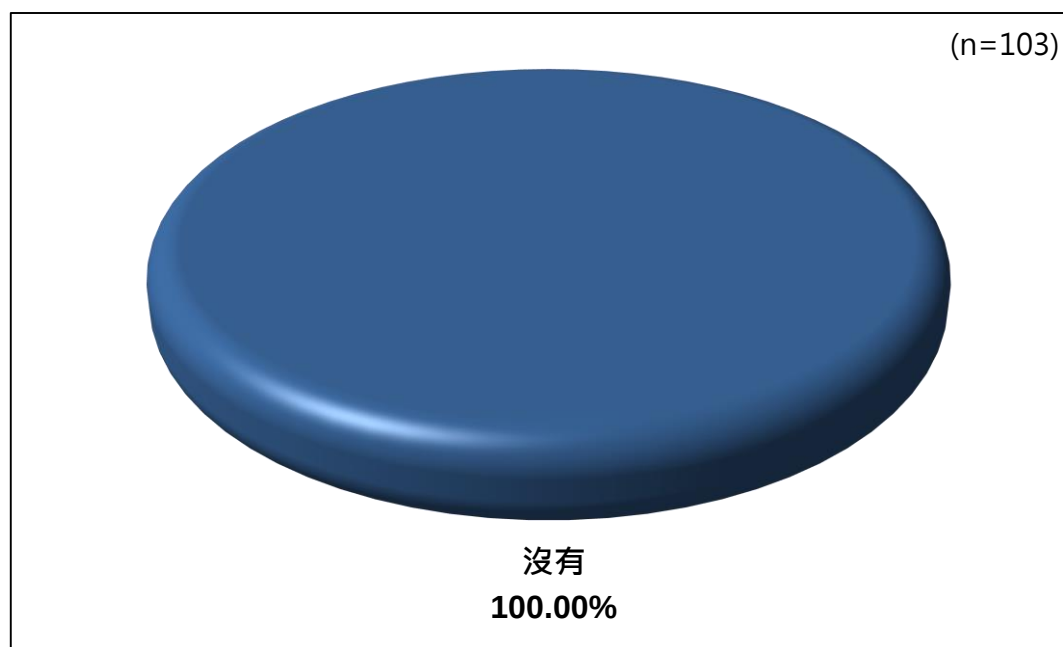


圖 2.39 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事

跨年比較方面³²，自 104 年起，連續 7 年皆無廠商表示曾親身經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事。

表 2.42 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事-跨年比較

	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有，同業聽聞	0.00 (0)	0.94 (1)	0.00 (0)	0.81 (1)	0.00 (0)	1.45 (2)	0.75 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	96.83 (61)	97.17 (103)	97.67 (126)	94.31 (116)	100.00 (106)	96.38 (133)	98.51 (132)	98.51 (132)	98.18 (162)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—
無反應	3.17 (2)	1.89 (2)	2.33 (3)	4.88 (6)	0.00 (0)	2.17 (3)	0.75 (1)	1.49 (2)	1.82 (3)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
總和	100.00 (63)	100.00 (106)	100.00 (129)	100.00 (123)	100.00 (106)	100.00 (138)	100.00 (134)	100.00 (134)	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

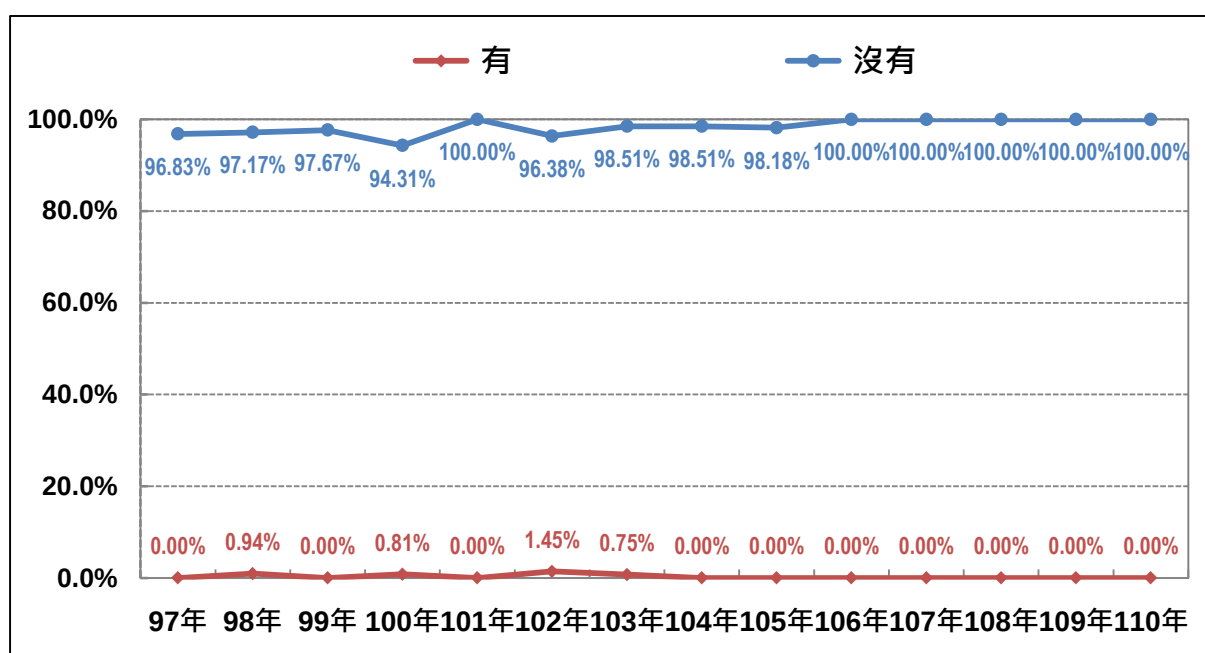


圖 2.40 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸情事-跨年比較³³

³²104 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否知悉總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事？」；105 年與 106 年調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事？」，並將 104 年調查的選項「有，僅係聽聞」改為「有，同業傳聞」。歷年調查若表示有此情事者皆係聽聞。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事？」。

³³ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

（七）廠商是否經歷或聽聞總臺人員違法投資廠商獲取利益之情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事，調查結果並無廠商表示有此情事。

表 2.43 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

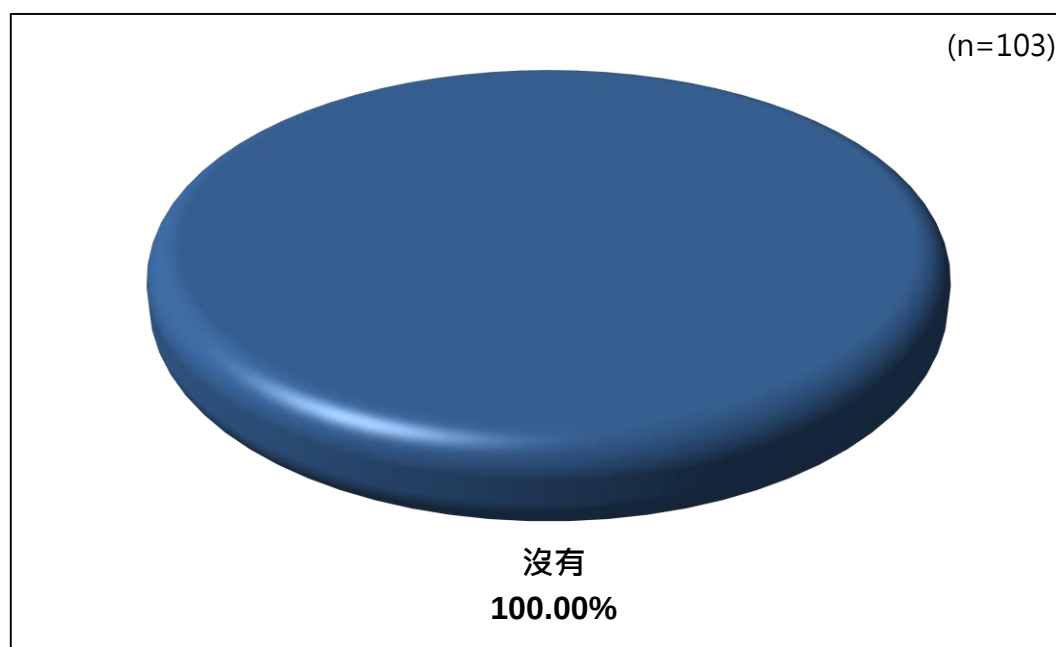


圖 2.41 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事

跨年比較方面³⁴，自 105 年至今年度調查，皆無廠商表示曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有違法投資廠商獲取利益之情事。

表 2.44 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	98.79 (163)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—
無反應	1.21 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

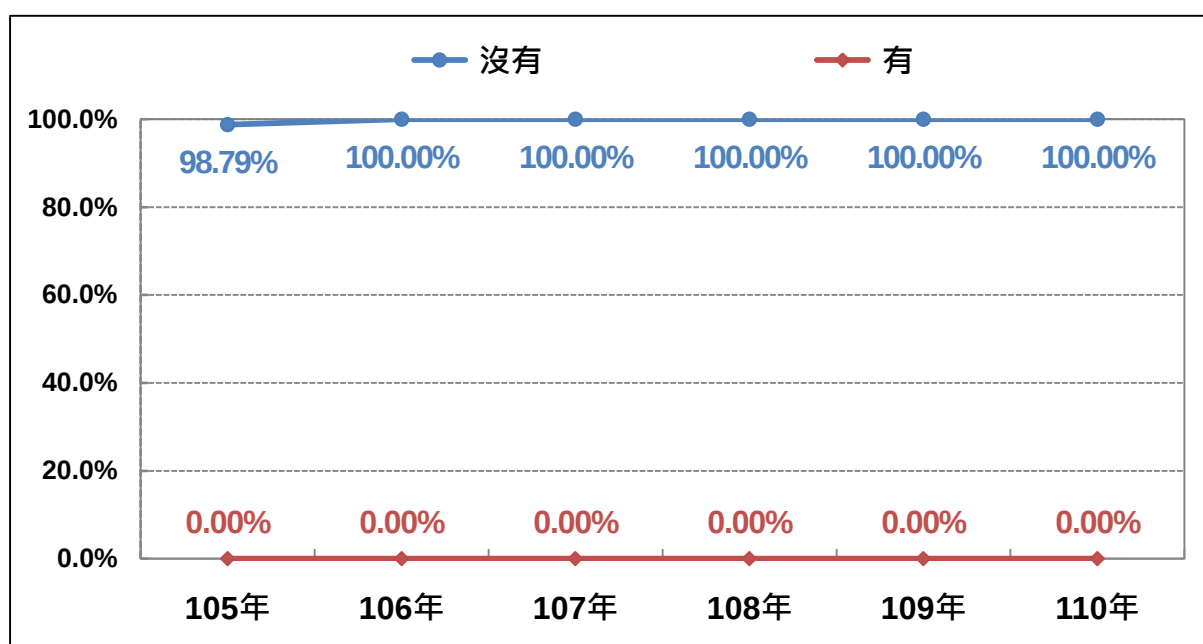


圖 2.42 廠商是否經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事-跨年比較³⁵

³⁴ 本調查問項自 105 年開始調查。106 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事？」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事？」。

³⁵ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

(八) 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事，調查結果並無廠商表示有此情事。

表 2.45 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

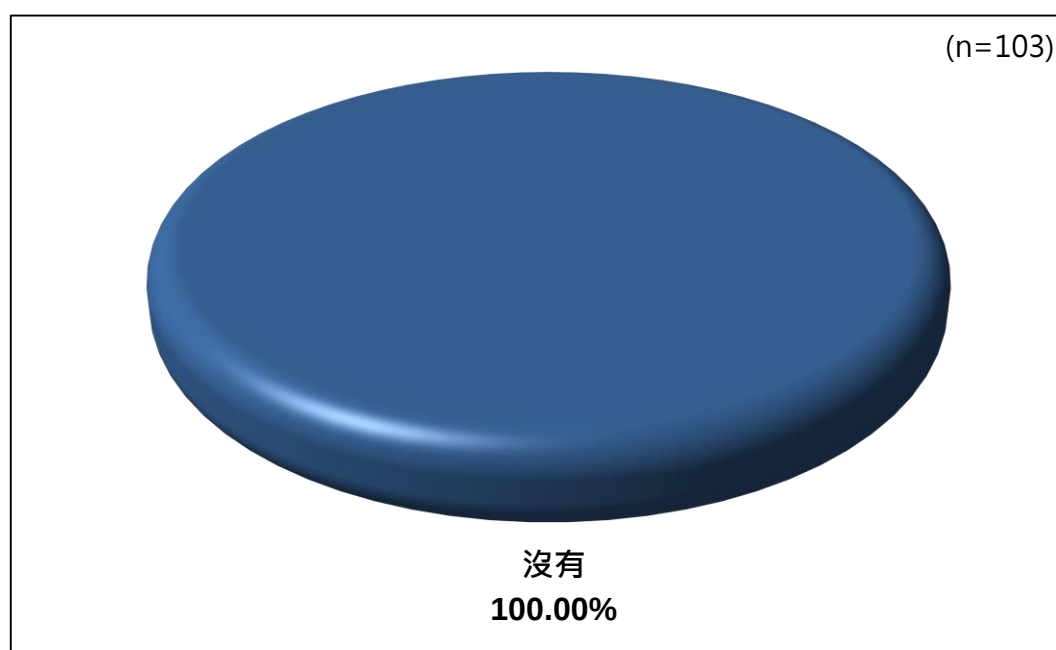


圖 2.43 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事

跨年比較方面³⁶，自 105 年至今年度調查，皆無廠商表示曾經歷或聽聞總臺人員有藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事。

表 2.46 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	98.79 (163)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—
無反應	1.21 (2)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

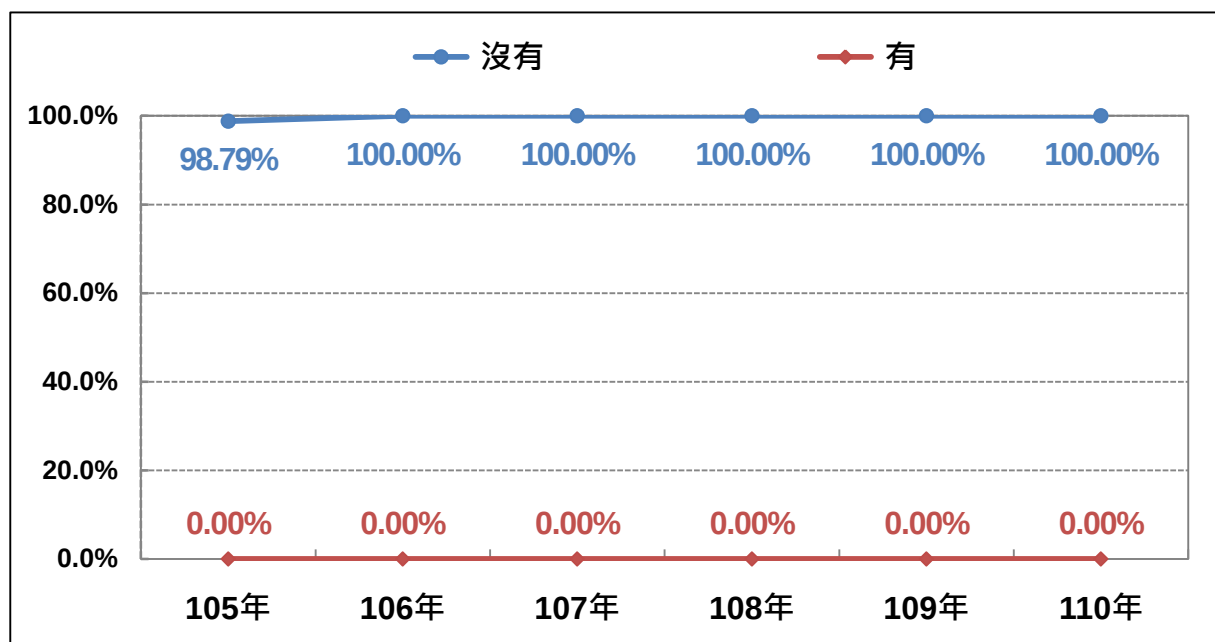


圖 2.44 廠商是否經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事-跨年比較³⁷

³⁶ 本調查問項自 105 年開始調查。106 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事？」。107 年調查題目為：「請問在 106 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事？」。

³⁷ 此處「有」包括「親身經歷」與「同業聽聞」。

(九) 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉機向總臺人員進行贈送財物、請託關說、飲宴應酬等情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事，調查結果有 99.03% 表示並無此類情事，0.97% 未表示明確意見，並無表示曾經歷或聽聞相關情事者。

表 2.47 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事？

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

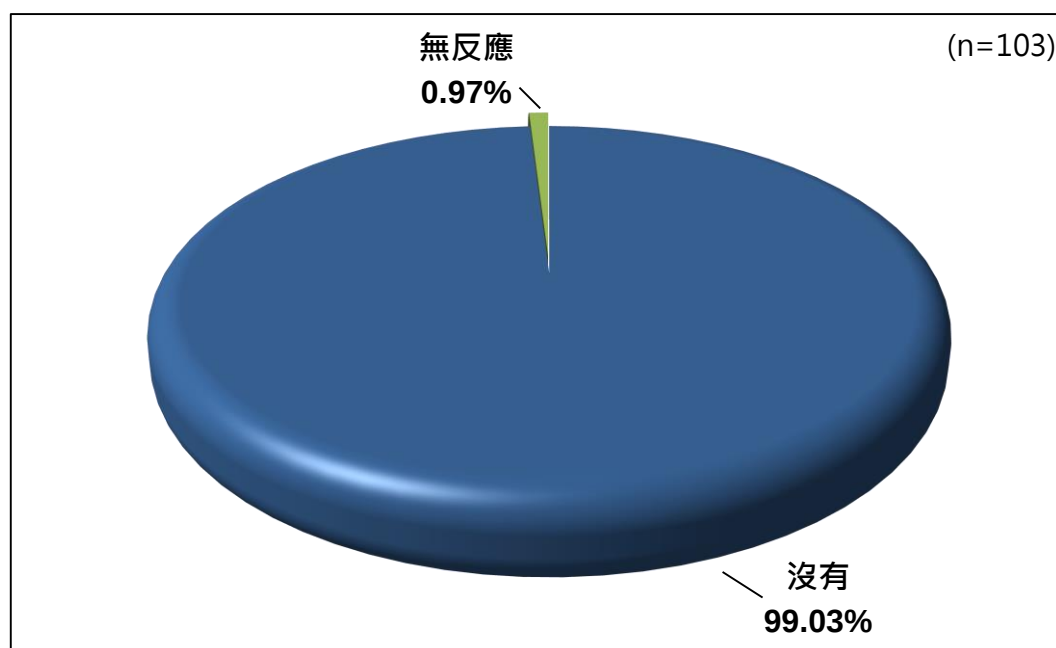


圖 2.45 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事

跨年比較方面³⁸，105 年至 108 年調查皆無廠商表示曾經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物、請託關說、飲宴應酬情事，109 年調查有 1 家廠商表示有聽聞的情形（聽聞廠商之動機為主動表達真誠謝意），而今年度調查則無廠商表示曾經歷或聽聞相關情事。

表 2.48 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有，同業傳聞	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.83 (1)	0.00 (0)	-0.83
沒有	98.18 (162)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	99.17 (120)	99.03 (102)	-0.14
無反應	1.82 (3)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.97 (1)	+0.97
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

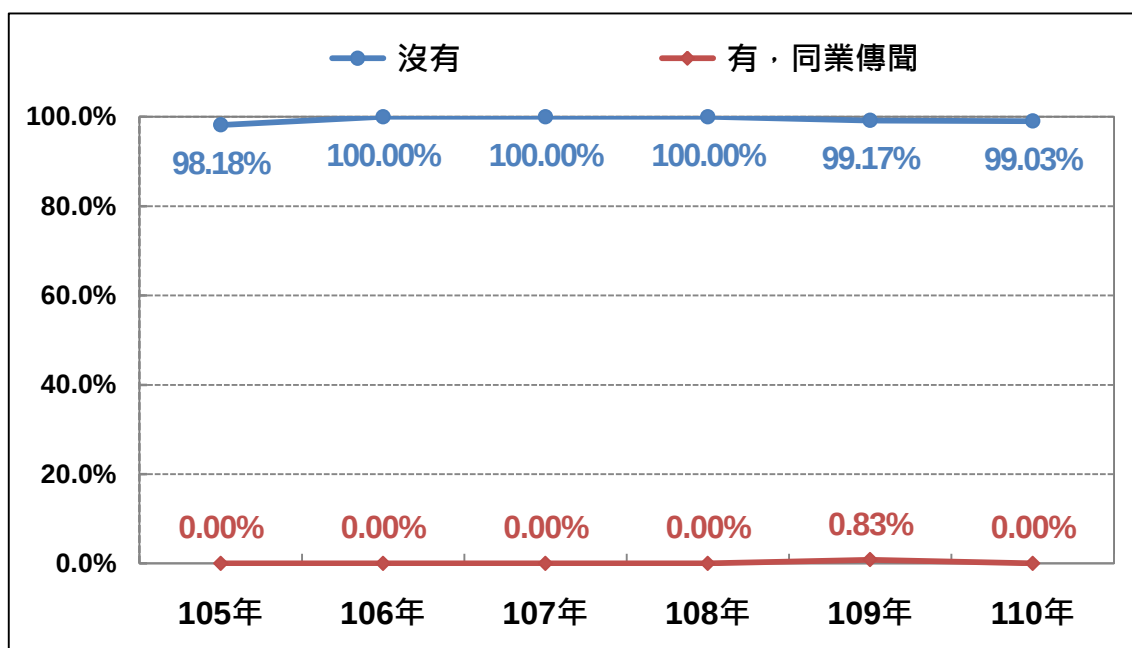


圖 2.46 廠商是否經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事-跨年比較

³⁸ 本調查問項自 105 年開始調查。106 年以前調查題目為：「請問在過去一年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，有廠商藉各種機會向本總臺人員進行贈送財物(藉生日或升遷等)、請託關說、飲宴應酬(藉年節或洽公等)的情事?」。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，有廠商藉各種機會向本總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事?」。

(十) 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事

本調查詢問廠商在 109 年之中，是否曾親身經歷或聽聞有廠商與總臺人員出入不正當場所（指有女陪侍之特種行業，如酒店、理容院、賭場等）情事，調查結果有 99.03%表示並無此類情事，0.97%未表示明確意見，並無表示曾經歷或聽聞相關情事者。

表 2.49 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

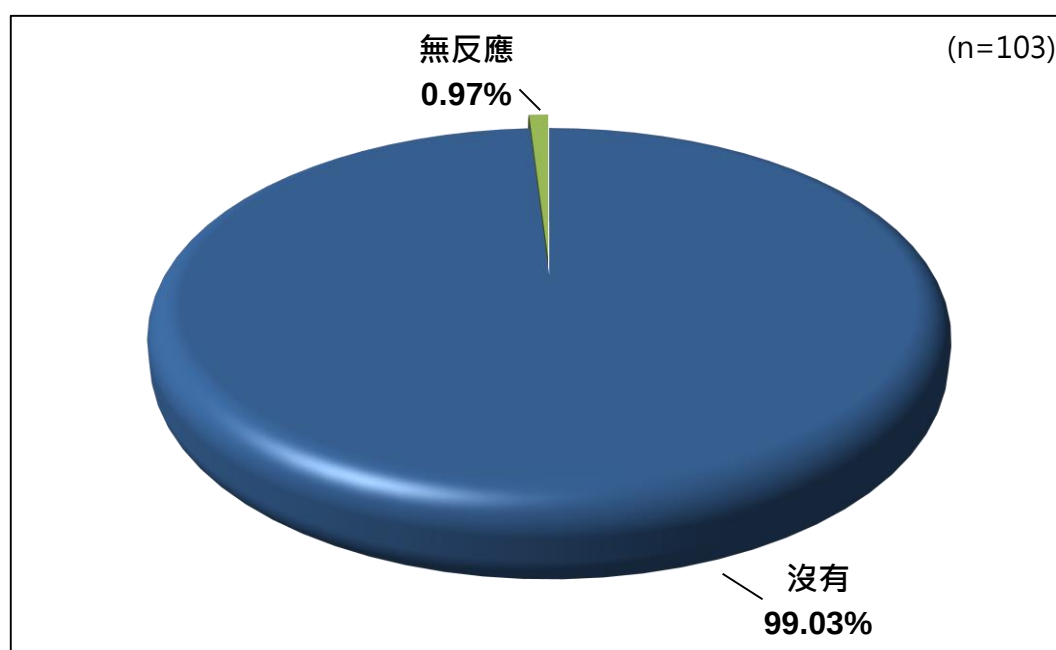


圖 2.47 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事

跨年比較方面³⁹，自 105 年至今年度調查，皆無廠商表示曾經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事。

表 2.50 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事-跨年比較

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	
有	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—
沒有	98.18 (162)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	99.03 (102)	-0.97
無反應	1.82 (3)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.97 (1)	+0.97
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

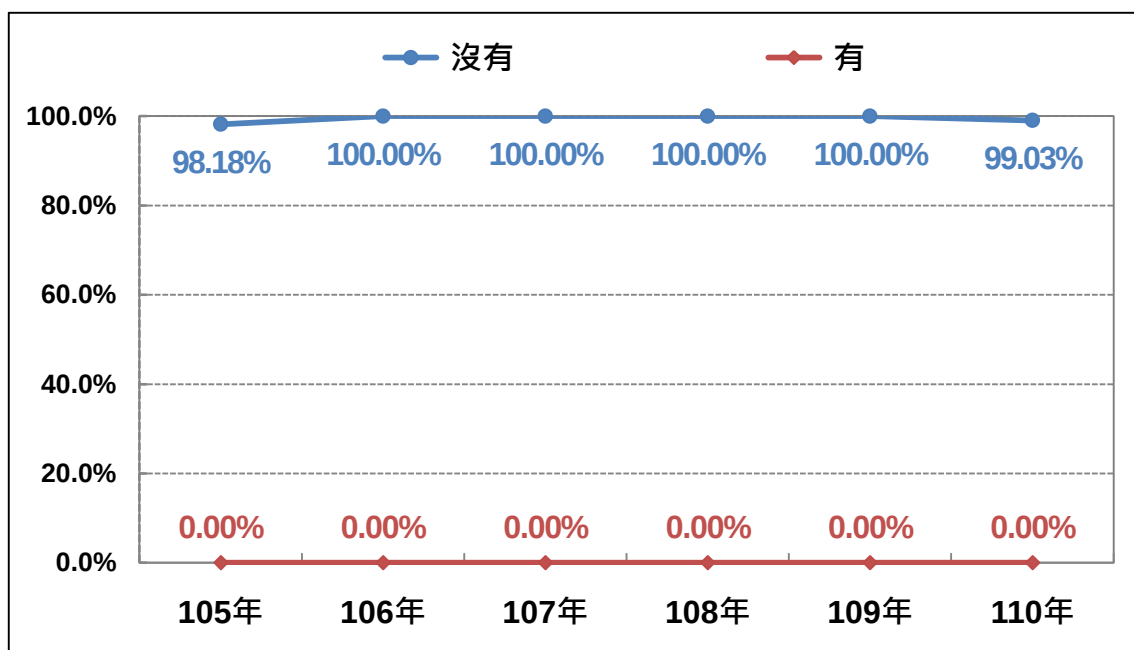


圖 2.48 廠商是否經歷或聽聞總臺人員出入不正當場所情事-跨年比較

³⁹ 本調查問項自 105 年開始調查。106 年以前調查題目為：請問在過去一年之中，您是否親身經歷或聽聞廠商與本總臺人員出入不正當場所（指有女陪侍之特種行業，如酒店、理容院、賭場等）？。107 年之後調查題目為：「請問在 000 年之中，您是否親身經歷或聽聞廠商與本總臺人員出入不正當場所（指有女陪侍之特種行業，如酒店、理容院、賭場等）？」。

(十一) 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道與方式

本調查詢問廠商若知悉總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法，會向何處投訴、陳情或檢舉，調查結果以總臺政風室或上級政風機構(58.25%)比例最高，其他主要依序為：法務部調查局及各處站(13.59%)與公共工程委員會(13.59%)，其他管道各未達1成。此外，有17.48%表示不知道，1.94%表示不會提出檢舉。

表 2.51 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道

	回答次數	%
本總臺政風室或上級政風機構	60	58.25
法務部調查局及各處站	14	13.59
公共工程委員會	14	13.59
機關首長或上級機關	7	6.80
縣市政府 1999 專線	4	3.88
法務部廉政署	3	2.91
警察局	3	2.91
報章媒體	2	1.94
各地方法院檢察署	2	1.94
不會提出檢舉	2	1.94
不知道	18	17.48
總和	129	125.24

說明：因本題為複選題，受訪者回答的答案可能不止一個，百分比計算方式，是以回答人數(103)為計算的分母，因此百分比的加總會超過100%。

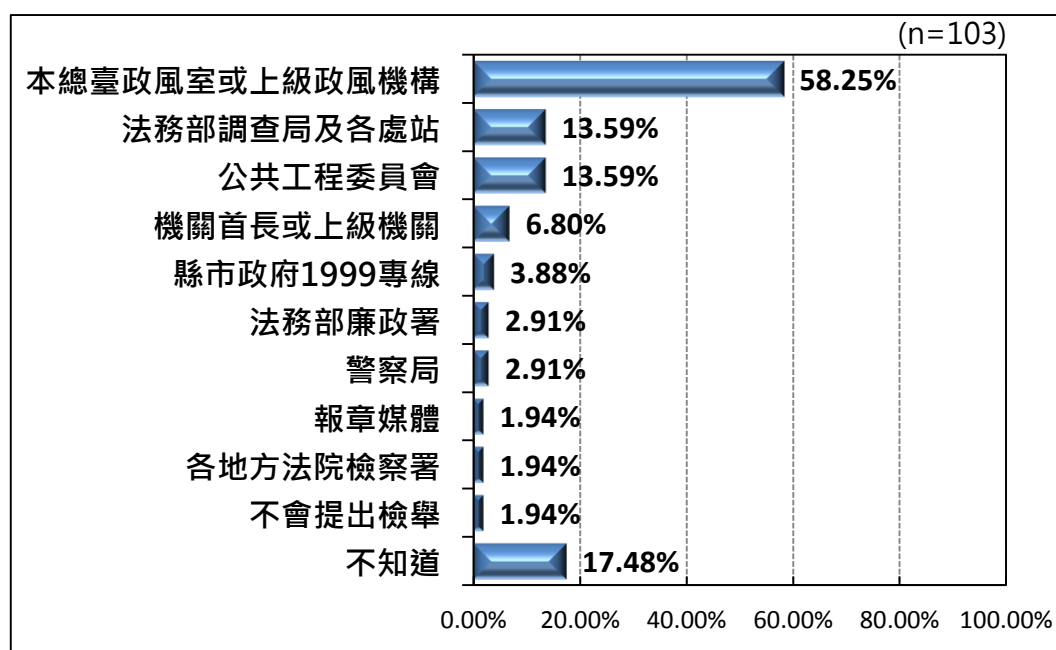


圖 2.49 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道

跨年比較方面⁴⁰，自 105 年至今年度調查，廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道皆以「總臺政風室或上級政風機構」比例最高。值得注意的是，近 3 年表示「不知道」的比例皆超過 17%，也顯示應再加強宣導受理檢舉之管道。

表 2.52 廠商對貪瀆不法情事之檢舉管道-跨年比較

	105 年 (n=165)		106 年 (n=150)		107 年 (n=125)		108 年 (n=96)		109 年 (n=121)		110 年 (n=103)	
	回答 次數	%	回答 次數	%	回答 次數	%	回答 次數	%	回答 次數	%	回答 次數	%
本總臺政風室或上級政風機構	113	68.48	104	69.33	77	61.60	51	53.13	73	60.33	60	58.25
法務部調查局及各處站	24	14.55	12	8.00	22	17.60	13	13.54	17	14.05	14	13.59
公共工程委員會	17	10.30	22	14.67	17	13.60	16	16.67	19	15.70	14	13.59
機關首長或上級機關	18	10.91	7	4.67	8	6.40	1	1.04	8	6.61	7	6.80
縣市政府 1999 專線	—	—	3	2.00	1	0.80	5	5.21	3	2.48	4	3.88
法務部廉政署	20	12.12	13	8.67	22	17.60	7	7.29	9	7.44	3	2.91
警察局	1	0.61	2	1.33	1	0.80	2	2.08	1	0.83	3	2.91
報章媒體	3	1.82	1	0.67	—	—	—	—	2	1.65	2	1.94
各地方法院檢察署	1	0.61	4	2.67	3	2.40	1	1.04	—	—	2	1.94
民意代表	1	0.61	1	0.67	1	0.80	—	—	1	0.83	—	—
不會提出檢舉	4	2.42	5	3.33	2	1.60	—	—	2	1.65	2	1.94
不知道	3	1.82	10	6.67	8	6.40	18	18.75	22	18.18	18	17.48
總和	205	124.24	184	122.67	162	129.60	114	118.75	157	129.75	129	125.24

說明：因本題為複選題，受訪者回答的答案可能不止一個，百分比計算方式，是以回答人數為計算的分母，因此百分比的加總會超過 100%。

⁴⁰ 本調查問項自 105 年開始調查。

除了檢舉管道之外，本調查也詢問廠商會以何種方式進行投訴、陳情或檢舉，調查結果以書面(57.28%)比例較高，其他依序為：電話⁴¹(44.66%)、政風檢舉專線(27.18%)，其他方式各未達1%。此外，有5.83%表示不知道，1.94%表示不會提出檢舉。

表 2.53 廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式

	回答次數	%
書面	59	57.28
電話	46	44.66
政風檢舉專線	28	27.18
首長電子信箱	8	7.77
傳真	1	0.97
不會提出檢舉	2	1.94
不知道	6	5.83
總和	150	145.63

說明：因本題為複選題，受訪者回答的答案可能不止一個，百分比計算方式，是以回答人數(103)為計算的分母，因此百分比的加總會超過100%。

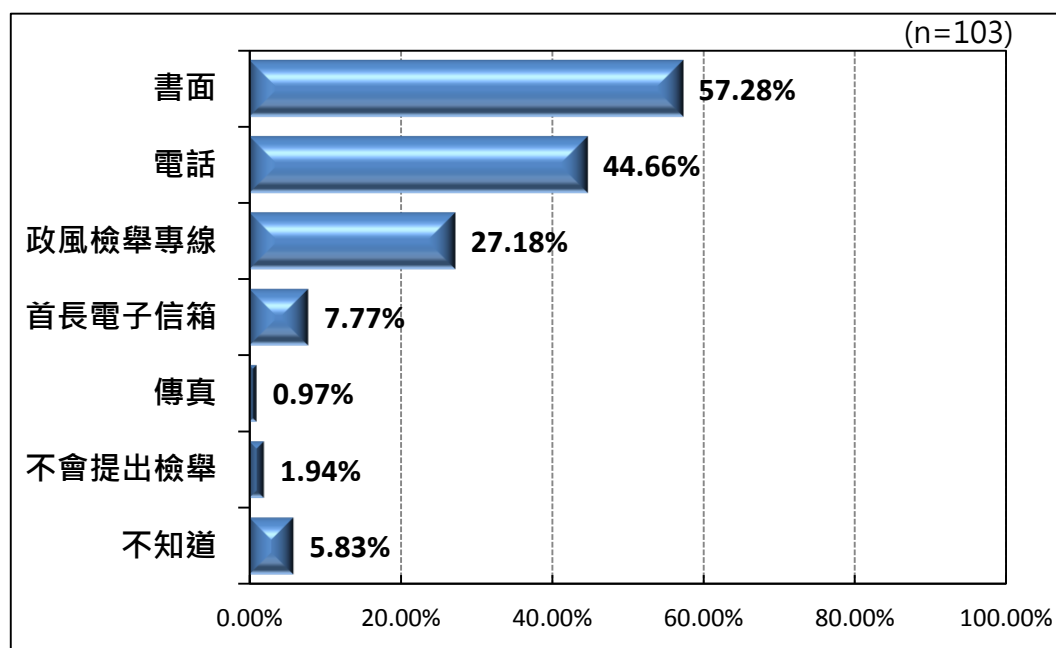


圖 2.50 廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式

⁴¹ 此處「電話」係指非政風檢舉專線之電話檢舉方式。

跨年比較方面⁴²，整體來說，歷年調查結果有關廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式皆是以「書面」、「政風檢舉專線」與「電話」比例相對較高。

表 2.54 廠商對貪瀆不法情事之檢舉方式-跨年比較

	105 年 (n=165)	106 年 (n=150)	107 年 (n=125)	108 年 (n=96)	109 年 (n=121)	110 年 (n=103)
	回答 次數	回答 次數	回答 次數	回答 次數	回答 次數	回答 次數
	%	%	%	%	%	%
書面	70 42.42	59 39.33	50 40.00	39 40.63	45 37.19	59 57.28
電話	39 23.64	30 20.00	41 32.80	26 27.08	29 23.97	46 44.66
政風檢舉專線	72 43.64	67 44.67	56 44.80	25 26.04	36 29.75	28 27.18
首長電子信箱	28 16.97	17 11.33	23 18.40	18 18.75	16 13.22	8 7.77
傳真	— —	1 0.67	— —	1 1.04	1 0.83	1 0.97
現場檢舉	1 0.61	— —	3 2.40	4 4.17	1 0.83	— —
不會提出檢舉	4 2.42	5 3.33	1 0.80	— —	2 1.65	2 1.94
不知道	4 2.42	8 5.33	2 1.60	10 10.42	15 12.40	6 5.83
總和	218 132.12	187 124.67	176 140.80	123 128.13	145 119.83	150 145.63

說明：因本題為複選題，受訪者回答的答案可能不止一個，百分比計算方式，是以回答人數為計算的分母，因此百分比的加總會超過 100%。

⁴² 本調查問項自 105 年開始調查。

(十二) 廠商對總臺整體清廉度評價

本調查詢問廠商對總臺 109 年整體清廉度評價是否感到滿意，調查結果顯示，97.09%認為傾向滿意（包括很滿意 47.57%、還算滿意 49.51%）⁴³，2.91%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.55 廠商對總臺整體清廉度是否滿意

	個數	%		個數	%
很滿意	49	47.57	傾向滿意	100	97.09
還算滿意	51	49.51			
無反應	3	2.91	無反應	3	2.91
總和	103	100.00	總和	103	100.00

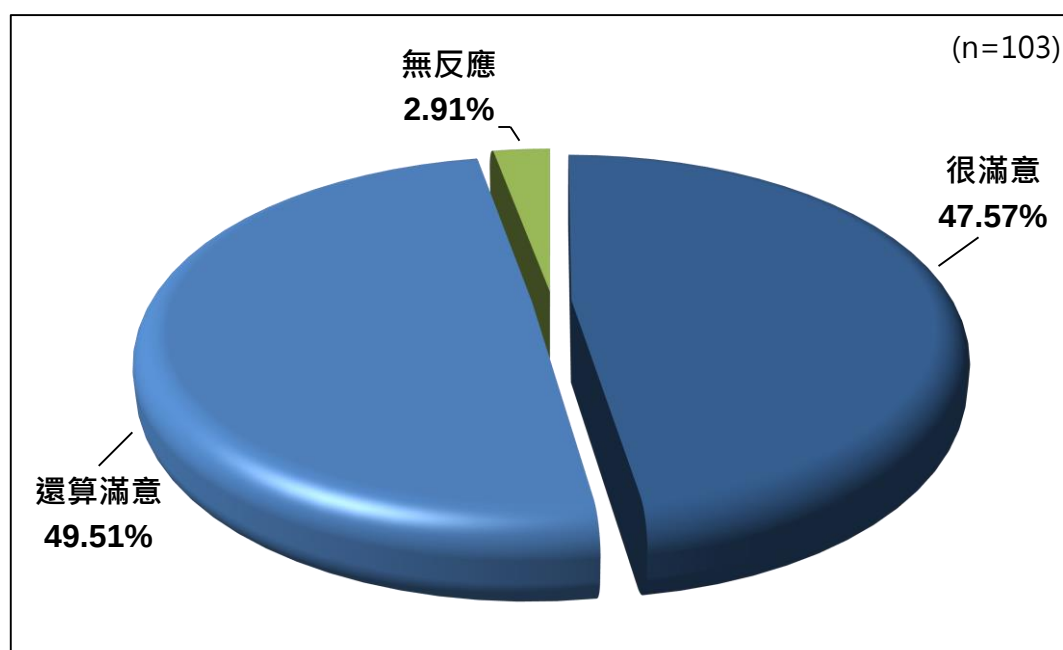


圖 2.51 廠商對總臺整體清廉度是否滿意

⁴³ 表示「非常滿意」的比例為 47.573%，表示「滿意」的比例為 49.514%，兩者相加之「傾向滿意」的比例為 97.087%，經四捨五入分別顯示為 97.09%。

跨年比較方面⁴⁴，今年度調查廠商對於總臺整體清廉度傾向滿意的比例較 109 年調查上升 2.05 個百分點，未表示明確意見的比例下降 2.05 個百分點，且自 108 年調查起，連續 3 年都沒有受訪廠商表示不滿意的情形。

表 2.56 廠商對總臺整體清廉度是否滿意-跨年比較⁴⁵

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	近 2 年% 變化	
	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)	% (個數)		
很滿意	28.48 (47)	13.33 (20)	22.40 (28)	18.75 (18)	37.19 (45)	47.57 (49)	+10.38	+2.05
還算滿意	65.45 (108)	76.67 (115)	70.40 (88)	81.25 (78)	57.85 (70)	49.51 (51)	-8.34	
不太滿意	0.61 (1)	0.67 (1)	2.40 (3)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	—
很不滿意	0.00 (0)	0.67 (1)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	—	
無反應	5.45 (9)	8.67 (13)	4.80 (6)	0.00 (0)	4.96 (6)	2.91 (3)	-2.05	-2.05
總和	100.00 (165)	100.00 (150)	100.00 (125)	100.00 (96)	100.00 (121)	100.00 (103)	—	—

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

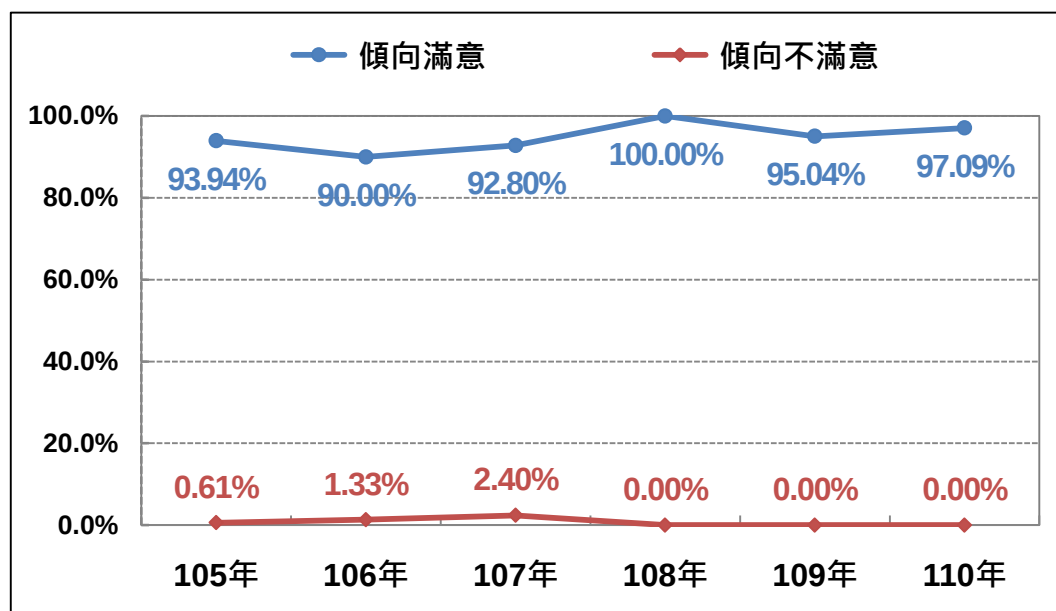


圖 2.52 廠商對總臺整體清廉度是否滿意-跨年比較

⁴⁴ 本調查問項自 105 年開始調查。

⁴⁵ 近 2 年正面評價變化為 2.046，經四捨五入顯示為 2.05。

五、廠商對於總臺具體興革建議或反映事項

本調查詢問廠商對總臺有何具體興革建議或反映事項，調查結果共有 6 家廠商提出相關建議事項，其中 1 家廠商是針對請款所需檢附文件提出意見，希望不用每個月請款時都檢附勞力派檢名冊等相關證明文件，改成 1 年提供 1 次即可；1 家廠商表達應注意「投標價格低於底價 80%情形」，避免得標廠商基於成本考量使用劣質產品，而影響飛航安全之情形；2 家廠商希望能提高採購金額，使可有合理利潤或得以增聘員工分擔工作量；2 家廠商針對門禁管制嚴格情形提出意見，希望簡化。詳細內容如下表所示：

表 2.57 廠商對於總臺具體興革建議或反映事項

廠商對於總臺總臺具體興革建議或反映事項	
●	每個月請款時都要附上勞力派檢名冊等相關證明文件，非常麻煩，希望可以改成 1 年提供 1 次即可。
●	出現投標價格低於底價 80%情形時，得標廠商基於成本考量會使用劣質產品，將會影響飛航安全，應注意不該有此情形。
●	採購案預算不高，加上（含）稅金等，廠商實際利潤很低，希望可以提高預算。
●	工作範圍/工作量很大，但因採購預算金額太少，並無法增聘人員分工。
●	門禁管制相當嚴格，出入很花時間，希望可以簡化。
●	門禁管制太嚴格。

第三章 結論及建議

綜合前面章節之論述，本次調查結果有以下幾點結論及建議：

一、廠商對於總臺採購業務行政服務之評價

- (1) 96.12%受訪廠商對於 109 年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀表示傾向滿意，3.88%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。
- (2) 95.15%受訪廠商對於 109 年總臺其他業務承辦人員服務禮儀表示傾向滿意，4.85%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。
- (3) 97.09%受訪廠商對於總臺洽公環境表示傾向滿意，1.94%未表示明確意見，0.97%（1 家廠商）表示不滿意，不滿意的原因為「會議室雜亂，相關簡報設備應更新」，**建議可再加強會議室環境維護與設備更新。**
- (4) 99.03%受訪廠商對於 109 年總臺採購業務的整體作業效率表示傾向滿意，0.97%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。
- (5) 82.52%受訪廠商曾於 109 年向總臺請款，17.48%並無請款經驗。而有請款經驗的受訪廠商中，97.65%對於總臺請款作業表示傾向滿意，2.35%（2 家廠商）表示不滿意，不滿意的原因中，1 家受訪廠商表示「希望撥款速度可以再快一點」，另 1 家廠商表示「撥款有時在月初，有時卻拖延到月中，另外每次還要扣繳匯款手續費」等情形，**建議可進一步研擬改善調整作法。**

二、廠商對於總臺採購業務專業性之評價

- (1) 98.06%受訪廠商對於 109 年總臺承辦採購業務人員的專業能力表示傾向滿意，1.94%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。

- (2) 90.29%受訪廠商表示在 109 年採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反映時「均能得到」答覆或解決方案，6.80%表示「部分能得到」，2.91%未表示明確意見，並無廠商表示「不能得到」答覆或解決方案。
- (3) 96.12%受訪廠商對於 109 年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程表示傾向滿意，3.88%未表示明確意見，並無受訪廠商表示不滿意的情形。
- (4) 2.91%廠商投標總臺工程、財物及勞務等採購案件曾遇有最低投標價格低於底價百分之八十之情形，其對於總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價百分之八十執行程序皆表示傾向滿意，並無受訪廠商表示不滿意的情形。
- (5) 99.03%受訪廠商對總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度評價表示傾向透明，0.97%未表示明確意見，並沒有認為不透明者。

三、廠商對於總臺採購業務風紀廉能之評價

- (1) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事。
- (2) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺辦理採購業務有洩漏底價情事。
- (3) 本次調查並無受訪廠商表示在 109 年參加總臺採購招標案件時，經歷或聽聞黑道脅迫、恐嚇等情事。
- (4) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有圍標情事或其他異常狀況。

- (5) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況。
- (6) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事。
- (7) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事。
- (8) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事。
- (9) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞有廠商藉各種機會向總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事。
- (10) 本次調查並無廠商表示在 109 年曾經歷或聽聞有廠商與總臺人員出入不正當場所情事。
- (11) 受訪廠商若知悉總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法時，其檢舉管道以總臺政風室或上級政風機構（58.25%）比例最高，其次主要為法務部調查局及各處站（13.59%）與公共工程委員會（13.59%），其他管道各未達 1 成。此外，有 17.48% 表示不知道，1.94% 表示不會提出檢舉。檢舉方式方面則以書面（57.28%）比例較高，其他依序為：電話⁴⁶（44.66%）、政風檢舉專線（27.18%），其他方式各未達 1%。此外，有 5.83% 表示不知道，1.94% 表示不會提出檢舉。調查發現有超過 1 成 7 受訪廠商表示不知道檢舉管道，建議針對相關檢舉管道與途徑應再加強宣導。

⁴⁶ 此處「電話」係指非政風檢舉專線之電話檢舉方式。

(12) 97.09%受訪廠商對總臺 109 年整體清廉度表示傾向滿意，2.91%未表示明確意見，並無受訪廠商表示有不滿意的情形。

四、廠商對於總臺具體興革建議或反映事項

有 6 家廠商對總臺提出相關建議事項，其中 1 家廠商是針對請款所需檢附文件提出意見，希望不用每個月請款時都檢附勞力派檢名冊等相關證明文件，改成 1 年提供 1 次即可；1 家廠商表達應注意「投標價格低於底價 80%情形」，避免得標廠商基於成本考量使用劣質產品，而影響飛航安全之情形；2 家廠商希望能提高採購金額，使可有合理利潤或得以增聘員工分擔工作量；2 家廠商針對門禁管制嚴格情形提出意見，希望簡化。

附錄一 訪問結果表

表 A.1 訪問結果表

(A)有效接通訪問結果			
訪問結果	人 數	百分比	總 計
訪問成功	103	80.47%	68.21%
受訪者暫時不在或不便接聽	16	12.50%	10.60%
受訪者因臨時有事而中途拒訪	1	0.78%	0.66%
受訪者中途拒訪	3	2.34%	1.99%
接電話者即拒訪	5	3.91%	3.31%
小計	128	100.00%	84.77%
(B)非人為因素統計表			
訪問結果	人 數	百分比	總 計
無人接聽	22	95.65%	14.57%
電話停話故障空號	1	4.35%	0.66%
小計	23	100.00%	15.23%
(A)+(B)總計	151	100.00%	100.00%
(C)撥號紀錄統計表			
接通率			84.77%
訪問成功率			68.21%
接通後訪問成功率			80.47%

附錄二 樣本結構表

表 B.1 樣本結構表

		個數	%
採購單位	航電技術室	15	14.56
	供應室	7	6.80
	秘書室	12	11.65
	臺北裝修區臺	18	17.48
	桃園裝修區臺	15	14.56
	高雄裝修區臺	20	19.42
	臺東裝修區臺	6	5.83
	資訊管理中心	10	9.71
採購性質	工程類	12	11.65
	財物類	24	23.30
	勞務類	67	65.05
參與採購案數	投標 1-2 案	87	84.47
	投標 3-4 案	7	6.80
	投標 5 案以上	6	5.83
	無反應	3	2.91
得標採購案數	從未得標過	13	12.62
	得標 1-2 案	78	75.73
	得標 3-4 案	8	7.77
	得標 5 案以上	3	2.91
	無反應	1	.97
小額採購詢價數	沒有收到詢價	77	74.76
	收到 1-2 件	10	9.71
	收到 3-4 件	4	3.88
	收到 5 件以上	9	8.74
	無反應	3	2.91
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	78	75.73
	承攬 1-2 件	13	12.62
	承攬 3-4 件	5	4.85
	承攬 5 件以上	4	3.88
	無反應	3	2.91

附錄三 次數分配表

表C.1 請問在 109 年之中，貴公司曾參與總臺哪個單位的採購業務？

	個數	%
航電技術室	15	14.56
供應室	7	6.80
秘書室	12	11.65
臺北裝修區臺	18	17.48
桃園裝修區臺	15	14.56
高雄裝修區臺	20	19.42
臺東裝修區臺	6	5.83
資訊管理中心	10	9.71
總和	103	100.00

表C.2 請問貴公司在 109 年間最主要參與的業務是哪種採購案種類？

	個數	%
工程類	12	11.65
財物類	24	23.30
勞務類	67	65.05
總和	103	100.00

表C.3 請問在 109 年中，貴公司曾參與總臺採購案共計幾案？(不包括 10 萬元以下的小額採購)

	個數	%
一案	78	75.73
二案	9	8.74
三案	6	5.83
四案	1	0.97
五案以上	6	5.83
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」。

表C.4 請問在 109 年中，貴公司曾得標總臺採購案共計幾案？(不包括 10 萬元以下的小額採購)

	個數	%
一案	73	70.87
二案	5	4.85
三案	8	7.77
五案以上	3	2.91
從未得標過	13	12.62
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」。

表C.5 請問貴公司在 109 年度收到總臺多少件之小額採購（新臺幣 10 萬元以下）詢（訪）價？

	個數	%
否	77	74.76
1 件	4	3.88
2 件	6	5.83
3 件	4	3.88
5 件	3	2.91
7 件	1	0.97
8 件	2	1.94
10 件	2	1.94
20 件	1	0.97
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不清楚/不記得」。

表C.6 請問貴公司在 109 年度是否有承攬（作）總臺之小額採購案件？

	個數	%
否	78	75.73
1 件	9	8.74
2 件	4	3.88
3 件	3	2.91
4 件	2	1.94
5 件	2	1.94
8 件	2	1.94
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明： 1.此處將 77 家未收到總臺小額採購詢(訪)價而跳過本題不問之受訪廠商計入為「否」，即其於 109 年並無承攬(作)總臺之小額採購案件，以呈現所有受訪廠商於 109 年度承攬(作)總臺之小額採購案件情形。
2.無反應包括「不清楚/不記得」。

表C.7 請問貴公司對於 109 年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀是否滿意？

	個數	%
非常滿意	44	42.72
滿意	55	53.40
無反應	4	3.88
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.8 請問，貴公司對於 109 年中至總臺洽公，覺得其他承辦人員服務禮儀是否滿意？

	個數	%
非常滿意	38	36.89
滿意	60	58.25
無反應	5	4.85
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.9 請問貴公司在 109 年中，對本總臺的洽公環境是否滿意？

	個數	%
非常滿意	35	33.98
滿意	65	63.11
不滿意	1	0.97
無反應	2	1.94
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.10 承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（不滿意「洽公環境」之原因）

	個數	%
會議室雜亂，相關簡報設備應更新	1	100.00
總和	1	100.00

表C.11 請問貴公司對於 109 年中，總臺採購業務的整體作業效率是否滿意？

	個數	%
非常滿意	43	41.75
滿意	59	57.28
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.12 請問貴公司是否於 109 年曾向本總臺請款？

	個數	%
有	85	82.52
無	18	17.48
總和	103	100.00

表C.13 請問貴公司對於本總臺請款作業是否滿意？

	個數	%
非常滿意	44	51.76
滿意	39	45.88
不滿意	2	2.35
總和	85	100.00

表C.14 承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（不滿意「請款作業」之原因）

	個數	%
希望撥款速度可以再快一點	1	50.00
撥款有時在月初，有時卻拖延到月中，另外每次還要扣繳匯款手續費	1	50.00
總和	2	100.00

表C.15 請問貴公司對於 109 年總臺承辦採購業務人員的專業能力（含專業法令常識，整體流程等）是否滿意？

	個數	%
非常滿意	35	33.98
滿意	66	64.08
無反應	2	1.94
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.16 請問在 109 年之中，貴公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反應時，能否適時得到答覆或解決方案？

	個數	%
均能得到	93	90.29
部分能得到	7	6.80
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.17 請問貴公司對於 109 年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：公開閱覽、招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、工程投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定）是否滿意？

	個數	%
非常滿意	36	34.95
滿意	63	61.17
無反應	4	3.88
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.18 請問貴公司投標總臺工程、財物及勞務等採購案件是否曾遇有最低投標價格低於底價百分之八十之情形？

	個數	%
有	3	2.91
無	100	97.09
總和	103	100.00

表C.19 請問貴公司對總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價百分之八十執行政序（含通知廠商保留決標、提出說明、繳交差額保證金、退還押標金等程式）是否滿意？

	個數	%
非常滿意	1	33.33
滿意	2	66.67
總和	3	100.00

表C.20 請問您對本總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度，感受如何？

	個數	%
非常透明	67	65.05
還算透明	35	33.98
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.21 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事？

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.22 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購案件時，有洩漏底價情事？

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

表C.23 請問在 109 年之中，貴公司在參加本總臺採購招標案件時，是否曾親身經歷或聽聞有遭受過黑道脅迫、恐嚇等情事？

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

表C.24 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況？

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

表C.25 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況？

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道」。

表C.26 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事？

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

表C.27 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事？

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

表C.28 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事？

	個數	%
沒有	103	100.00
總和	103	100.00

表C.29 請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，有廠商藉各種機會向本總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事？

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.30 請問在 109 年之中，您是否親身經歷或聽聞廠商與本總臺人員出入不正當場所（指有女陪侍之特種行業，如酒店、理容院、賭場等）？

	個數	%
沒有	102	99.03
無反應	1	0.97
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.31 請問貴公司如果知悉本總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法，
會向何處投訴、陳情或檢舉？（可複選）

	回答次數	%
本總臺政風室或上級政風機構	60	58.25
法務部調查局及各處站	14	13.59
公共工程委員會	14	13.59
機關首長或上級機關	7	6.80
縣市政府 1999 專線	4	3.88
法務部廉政署	3	2.91
警察局	3	2.91
報章媒體	2	1.94
各地方法院檢察署	2	1.94
不會提出檢舉	2	1.94
不知道	18	17.48
總和	129	125.24

表C.32 請問貴公司如果欲投訴、陳情或檢舉時，會以何種方式？（可複選）

	回答次數	%
書面	59	57.28
電話	46	44.66
政風檢舉專線	28	27.18
首長電子信箱	8	7.77
傳真	1	0.97
不會提出檢舉	2	1.94
不知道	6	5.83
總和	150	145.63

表C.33 整體而言，請問貴公司對本總臺 109 年這 1 年來的整體清廉度感到
滿意嗎？

	個數	%
很滿意	49	47.57
還算滿意	51	49.51
無反應	3	2.91
總和	103	100.00

說明：無反應包括「不知道/拒答/無意見」。

表C.34 請問貴公司對本總臺有何具體興革建議或反映事項？

	個數	%
每個月請款時都要附上勞力派遣名冊等相關證明文件，非常麻煩，希望可以改成 1 年提供 1 次即可。	1	0.97
出現投標價格低於底價 80%情形時，得標廠商基於成本考量會使用劣質產品，將會影響飛航安全，應注意不該有此情形。	1	0.97
採購案預算不高，加上（含）稅金等，廠商實際利潤很低，希望可以提高預算。	1	0.97
門禁管制相當嚴格，出入很花時間，希望可以簡化。	1	0.97
門禁管制太嚴格。	1	0.97
工作範圍/工作量很大，但因採購預算金額太少，並無法增聘人員分工。	1	0.97
沒有建議	97	94.17
總和	103	100.00

附錄四 交叉分析表⁴⁷

表D.1 請問貴公司對於 109 年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀是否滿意？

		傾向滿意			無反應	個數
		合計	非常滿意	滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		96.12	42.72	53.40	3.88	103
採購單位	航電技術室	100.00	40.00	60.00	0.00	15
	供應室	100.00	28.57	71.43	0.00	7
	秘書室	91.67	25.00	66.67	8.33	12
	臺北裝修區臺	100.00	33.33	66.67	0.00	18
	桃園裝修區臺	93.33	46.67	46.67	6.67	15
	高雄裝修區臺	100.00	35.00	65.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	83.33	83.33	0.00	16.67	6
	資訊管理中心	90.00	80.00	10.00	10.00	10
採購性質	工程類	100.00	66.67	33.33	0.00	12
	財物類	95.83	41.67	54.17	4.17	24
	勞務類	95.52	38.81	56.72	4.48	67
參與採購案數	投標 1-2 案	95.40	40.23	55.17	4.60	87
	投標 3-4 案	100.00	85.71	14.29	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	84.62	38.46	46.15	15.38	13
	得標 1-2 案	97.44	39.74	57.69	2.56	78
	得標 3-4 案	100.00	87.50	12.50	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	97.40	42.86	54.55	2.60	77
	收到 1-2 件	80.00	20.00	60.00	20.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	44.44	55.56	0.00	9
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	97.44	43.59	53.85	2.56	78
	承攬 1-2 件	84.62	30.77	53.85	15.38	13
	承攬 3-4 件	100.00	40.00	60.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

⁴⁷本附錄各交叉分析表之各變項皆不符合適用卡方檢定之前提，即該變項有某一格子內期望個數小於 1 或期望個數小於 5 的格子數超過 20%，故不適用卡方檢定。

表D.2 請問，貴公司對於 109 年中至總臺洽公，覺得其他承辦人員服務禮儀是否滿意？

		傾向滿意			無反應	個數
		合計	非常滿意	滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		95.15	36.89	58.25	4.85	103
採購單位	航電技術室	100.00	20.00	80.00	0.00	15
	供應室	100.00	28.57	71.43	0.00	7
	秘書室	91.67	8.33	83.33	8.33	12
	臺北裝修區臺	100.00	38.89	61.11	0.00	18
	桃園裝修區臺	93.33	53.33	40.00	6.67	15
	高雄裝修區臺	90.00	30.00	60.00	10.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	90.00	60.00	30.00	10.00	10
採購性質	工程類	100.00	41.67	58.33	0.00	12
	財物類	95.83	41.67	54.17	4.17	24
	勞務類	94.03	34.33	59.70	5.97	67
參與採購案數	投標 1-2 案	95.40	36.78	58.62	4.60	87
	投標 3-4 案	100.00	57.14	42.86	0.00	7
	投標 5 案以上	83.33	16.67	66.67	16.67	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	23.08	69.23	7.69	13
	得標 1-2 案	94.87	38.46	56.41	5.13	78
	得標 3-4 案	100.00	50.00	50.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	96.10	38.96	57.14	3.90	77
	收到 1-2 件	80.00	20.00	60.00	20.00	10
	收到 3-4 件	100.00	50.00	50.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	22.22	77.78	0.00	9
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	96.15	39.74	56.41	3.85	78
	承攬 1-2 件	84.62	23.08	61.54	15.38	13
	承攬 3-4 件	100.00	40.00	60.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	25.00	75.00	0.00	4
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.3 請問貴公司在 109 年中，對本總臺的洽公環境是否滿意？

		傾向滿意			不滿意	無反應	個數
		合計	非常滿意	滿意			
		橫%	橫%	橫%		橫%	
合計		97.09	33.98	63.11	0.97	1.94	103
採購單位	航電技術室	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	15
	供應室	100.00	14.29	85.71	0.00	0.00	7
	秘書室	91.67	25.00	66.67	0.00	8.33	12
	臺北裝修區臺	94.44	22.22	72.22	5.56	0.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	40.00	60.00	0.00	0.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	30.00	70.00	0.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00	6
	資訊管理中心	90.00	50.00	40.00	0.00	10.00	10
採購性質	工程類	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	12
	財物類	100.00	41.67	58.33	0.00	0.00	24
	勞務類	95.52	28.36	67.16	1.49	2.99	67
參與採購案數	投標 1-2 案	96.55	34.48	62.07	1.15	2.30	87
	投標 3-4 案	100.00	57.14	42.86	0.00	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	23.08	69.23	0.00	7.69	13
	得標 1-2 案	97.44	35.90	61.54	1.28	1.28	78
	得標 3-4 案	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	97.40	33.77	63.64	1.30	1.30	77
	收到 1-2 件	90.00	10.00	80.00	0.00	10.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	9
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	97.44	34.62	62.82	1.28	1.28	78
	承攬 1-2 件	92.31	23.08	69.23	0.00	7.69	13
	承攬 3-4 件	100.00	40.00	60.00	0.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	4
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.4 承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（不滿意「洽公環境」之原因）

		會議室雜亂， 相關簡報設備 應更新	個數
		橫%	
合計		100.00	1
採購單位	臺北裝修區臺	100.00	1
採購性質	勞務類	100.00	1
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	1
得標採購案數	得標 1-2 案	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	1
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	1

表D.5 請問貴公司對於109年中，總臺採購業務的整體作業效率是否滿意？

		傾向滿意			無反應	個數
		合計	非常滿意	滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		99.03	41.75	57.28	0.97	103
採購單位	航電技術室	100.00	40.00	60.00	0.00	15
	供應室	100.00	14.29	85.71	0.00	7
	秘書室	100.00	33.33	66.67	0.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	27.78	72.22	0.00	18
	桃園裝修區臺	93.33	53.33	40.00	6.67	15
	高雄裝修區臺	100.00	40.00	60.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	60.00	40.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	66.67	33.33	0.00	12
	財物類	95.83	37.50	58.33	4.17	24
	勞務類	100.00	38.81	61.19	0.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	98.85	42.53	56.32	1.15	87
	投標 3-4 案	100.00	57.14	42.86	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	16.67	83.33	0.00	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	15.38	84.62	0.00	13
	得標 1-2 案	98.72	46.15	52.56	1.28	78
	得標 3-4 案	100.00	62.50	37.50	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	41.56	58.44	0.00	77
	收到 1-2 件	90.00	20.00	70.00	10.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	44.44	55.56	0.00	9
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	42.31	57.69	0.00	78
	承攬 1-2 件	92.31	30.77	61.54	7.69	13
	承攬 3-4 件	100.00	40.00	60.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.6 請問貴公司是否於 109 年曾向本總臺請款？

		有	無	個數
		橫%	橫%	
合計		82.52	17.48	103
採購單位	航電技術室	80.00	20.00	15
	供應室	100.00	0.00	7
	秘書室	91.67	8.33	12
	臺北裝修區臺	88.89	11.11	18
	桃園裝修區臺	73.33	26.67	15
	高雄裝修區臺	75.00	25.00	20
	臺東裝修區臺	83.33	16.67	6
	資訊管理中心	80.00	20.00	10
採購性質	工程類	100.00	0.00	12
	財物類	87.50	12.50	24
	勞務類	77.61	22.39	67
參與採購案數	投標 1-2 案	80.46	19.54	87
	投標 3-4 案	100.00	0.00	7
	投標 5 案以上	83.33	16.67	6
	無反應	100.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	30.77	69.23	13
	得標 1-2 案	88.46	11.54	78
	得標 3-4 案	100.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	79.22	20.78	77
	收到 1-2 件	90.00	10.00	10
	收到 3-4 件	75.00	25.00	4
	收到 5 件以上	100.00	0.00	9
	無反應	100.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	79.49	20.51	78
	承攬 1-2 件	84.62	15.38	13
	承攬 3-4 件	100.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	0.00	4
	無反應	100.00	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.7 請問貴公司對於本總臺請款作業是否滿意？

		傾向滿意			不滿意	個數
		合計	非常滿意	滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		97.65	51.76	45.88	2.35	85
採購單位	航電技術室	100.00	41.67	58.33	0.00	12
	供應室	100.00	42.86	57.14	0.00	7
	秘書室	100.00	54.55	45.45	0.00	11
	臺北裝修區臺	100.00	43.75	56.25	0.00	16
	桃園裝修區臺	100.00	54.55	45.45	0.00	11
	高雄裝修區臺	86.67	46.67	40.00	13.33	15
	臺東裝修區臺	100.00	100.00	0.00	0.00	5
	資訊管理中心	100.00	62.50	37.50	0.00	8
採購性質	工程類	100.00	58.33	41.67	0.00	12
	財物類	100.00	42.86	57.14	0.00	21
	勞務類	96.15	53.85	42.31	3.85	52
參與採購案數	投標 1-2 案	97.14	51.43	45.71	2.86	70
	投標 3-4 案	100.00	57.14	42.86	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	40.00	60.00	0.00	5
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	25.00	75.00	0.00	4
	得標 1-2 案	97.10	55.07	42.03	2.90	69
	得標 3-4 案	100.00	50.00	50.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	98.36	50.82	47.54	1.64	61
	收到 1-2 件	88.89	44.44	44.44	11.11	9
	收到 3-4 件	100.00	66.67	33.33	0.00	3
	收到 5 件以上	100.00	44.44	55.56	0.00	9
	無反應	100.00	100.00	0.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	98.39	51.61	46.77	1.61	62
	承攬 1-2 件	90.91	45.45	45.45	9.09	11
	承攬 3-4 件	100.00	60.00	40.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	50.00	50.00	0.00	4
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.8 承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（不滿意「請款作業」之原因）

		希望撥款速度 可以再快一點	撥款有時在月 初，有時卻拖 延到月中，另 外每次還要扣 繳匯款手續費	個數
		橫%	橫%	
合計		50.00	50.00	2
採購單位	高雄裝修區臺	50.00	50.00	2
採購性質	勞務類	50.00	50.00	2
參與採購案數	投標 1-2 案	50.00	50.00	2
得標採購案數	得標 1-2 案	50.00	50.00	2
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	0.00	1
	收到 1-2 件	0.00	100.00	1
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	0.00	1
	承攬 1-2 件	0.00	100.00	1

表D.9 請問貴公司對於 109 年總臺承辦採購業務人員的專業能力（含專業法令常識，整體流程等）是否滿意？

		傾向滿意			無反應	個數
		合計	非常滿意	滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		98.06	33.98	64.08	1.94	103
採購單位	航電技術室	100.00	26.67	73.33	0.00	15
	供應室	100.00	14.29	85.71	0.00	7
	秘書室	91.67	25.00	66.67	8.33	12
	臺北裝修區臺	100.00	27.78	72.22	0.00	18
	桃園裝修區臺	93.33	33.33	60.00	6.67	15
	高雄裝修區臺	100.00	30.00	70.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	60.00	40.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	50.00	50.00	0.00	12
	財物類	95.83	29.17	66.67	4.17	24
	勞務類	98.51	32.84	65.67	1.49	67
參與採購案數	投標 1-2 案	97.70	31.03	66.67	2.30	87
	投標 3-4 案	100.00	57.14	42.86	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	50.00	50.00	0.00	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	15.38	76.92	7.69	13
	得標 1-2 案	98.72	34.62	64.10	1.28	78
	得標 3-4 案	100.00	62.50	37.50	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	98.70	31.17	67.53	1.30	77
	收到 1-2 件	90.00	10.00	80.00	10.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	44.44	55.56	0.00	9
	無反應	100.00	100.00	0.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	98.72	32.05	66.67	1.28	78
	承攬 1-2 件	92.31	23.08	69.23	7.69	13
	承攬 3-4 件	100.00	40.00	60.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.10請問在 109 年之中，貴公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反應時，能否適時得到答覆或解決方案？

		均能得到	部分能得到	無反應	個數
		橫%	橫%	橫%	
合計		90.29	6.80	2.91	103
採購單位	航電技術室	93.33	6.67	0.00	15
	供應室	85.71	14.29	0.00	7
	秘書室	66.67	25.00	8.33	12
	臺北裝修區臺	94.44	0.00	5.56	18
	桃園裝修區臺	100.00	0.00	0.00	15
	高雄裝修區臺	90.00	5.00	5.00	20
	臺東裝修區臺	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	0.00	0.00	10
採購性質	工程類	91.67	0.00	8.33	12
	財物類	95.83	4.17	0.00	24
	勞務類	88.06	8.96	2.99	67
參與採購案數	投標 1-2 案	90.80	6.90	2.30	87
	投標 3-4 案	85.71	0.00	14.29	7
	投標 5 案以上	83.33	16.67	0.00	6
	無反應	100.00	0.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	76.92	15.38	7.69	13
	得標 1-2 案	93.59	5.13	1.28	78
	得標 3-4 案	87.50	0.00	12.50	8
	得標 5 案以上	66.67	33.33	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	92.21	5.19	2.60	77
	收到 1-2 件	90.00	10.00	0.00	10
	收到 3-4 件	100.00	0.00	0.00	4
	收到 5 件以上	66.67	22.22	11.11	9
	無反應	100.00	0.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	92.31	5.13	2.56	78
	承攬 1-2 件	92.31	7.69	0.00	13
	承攬 3-4 件	80.00	20.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	75.00	0.00	25.00	4
	無反應	66.67	33.33	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.11 請問貴公司對於 109 年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：公開閱覽、招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、工程投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定）是否滿意？

		傾向滿意			無反應	個數
		合計	非常滿意	滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		96.12	34.95	61.17	3.88	103
採購單位	航電技術室	100.00	26.67	73.33	0.00	15
	供應室	100.00	28.57	71.43	0.00	7
	秘書室	83.33	33.33	50.00	16.67	12
	臺北裝修區臺	100.00	22.22	77.78	0.00	18
	桃園裝修區臺	93.33	40.00	53.33	6.67	15
	高雄裝修區臺	95.00	35.00	60.00	5.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	40.00	60.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	50.00	50.00	0.00	12
	財物類	91.67	37.50	54.17	8.33	24
	勞務類	97.01	31.34	65.67	2.99	67
參與採購案數	投標 1-2 案	96.55	35.63	60.92	3.45	87
	投標 3-4 案	85.71	42.86	42.86	14.29	7
	投標 5 案以上	100.00	16.67	83.33	0.00	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	7.69	84.62	7.69	13
	得標 1-2 案	97.44	39.74	57.69	2.56	78
	得標 3-4 案	87.50	37.50	50.00	12.50	8
	得標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	98.70	33.77	64.94	1.30	77
	收到 1-2 件	80.00	10.00	70.00	20.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	收到 5 件以上	88.89	44.44	44.44	11.11	9
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	98.72	34.62	64.10	1.28	78
	承攬 1-2 件	84.62	23.08	61.54	15.38	13
	承攬 3-4 件	100.00	80.00	20.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	75.00	25.00	50.00	25.00	4
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.12 請問貴公司投標總臺工程、財物及勞務等採購案件是否曾遇有最低投標價格低於底價百分之八十之情形？

		有	無	個數
		橫%	橫%	
合計		2.91	97.09	103
採購單位	航電技術室	6.67	93.33	15
	供應室	14.29	85.71	7
	秘書室	0.00	100.00	12
	臺北裝修區臺	0.00	100.00	18
	桃園裝修區臺	0.00	100.00	15
	高雄裝修區臺	0.00	100.00	20
	臺東裝修區臺	16.67	83.33	6
	資訊管理中心	0.00	100.00	10
採購性質	工程類	8.33	91.67	12
	財物類	4.17	95.83	24
	勞務類	1.49	98.51	67
參與採購案數	投標 1-2 案	2.30	97.70	87
	投標 3-4 案	0.00	100.00	7
	投標 5 案以上	16.67	83.33	6
	無反應	0.00	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	0.00	100.00	13
	得標 1-2 案	2.56	97.44	78
	得標 3-4 案	0.00	100.00	8
	得標 5 案以上	33.33	66.67	3
	無反應	0.00	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	1.30	98.70	77
	收到 1-2 件	0.00	100.00	10
	收到 3-4 件	0.00	100.00	4
	收到 5 件以上	11.11	88.89	9
	無反應	33.33	66.67	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	2.56	97.44	78
	承攬 1-2 件	0.00	100.00	13
	承攬 3-4 件	0.00	100.00	5
	承攬 5 件以上	0.00	100.00	4
	無反應	33.33	66.67	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.13請問貴公司對總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價百分之八十
執行政序（含通知廠商保留決標、提出說明、繳交差額保證金、退
還押標金等程式）是否滿意？

		傾向滿意			個數
		合計	非常滿意	滿意	
		橫%	橫%	橫%	
合計		100.00	33.33	66.67	3
採購單位	航電技術室	100.00	0.00	100.00	1
	供應室	100.00	0.00	100.00	1
	臺東裝修區臺	100.00	100.00	0.00	1
採購性質	工程類	100.00	100.00	0.00	1
	財物類	100.00	0.00	100.00	1
	勞務類	100.00	0.00	100.00	1
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	50.00	50.00	2
	投標 5 案以上	100.00	0.00	100.00	1
得標採購案數	得標 1-2 案	100.00	50.00	50.00	2
	得標 5 案以上	100.00	0.00	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	0.00	100.00	1
	收到 5 件以上	100.00	0.00	100.00	1
	無反應	100.00	100.00	0.00	1
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	50.00	50.00	2
	無反應	100.00	0.00	100.00	1

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.14請問您對本總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度，感受如何？

		傾向透明			無反應	個數
		合計	非常透明	還算透明		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		99.03	65.05	33.98	0.97	103
採購單位	航電技術室	100.00	73.33	26.67	0.00	15
	供應室	100.00	85.71	14.29	0.00	7
	秘書室	100.00	75.00	25.00	0.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	44.44	55.56	0.00	18
	桃園裝修區臺	93.33	73.33	20.00	6.67	15
	高雄裝修區臺	100.00	50.00	50.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	70.00	30.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	83.33	16.67	0.00	12
	財物類	95.83	66.67	29.17	4.17	24
	勞務類	100.00	61.19	38.81	0.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	98.85	65.52	33.33	1.15	87
	投標 3-4 案	100.00	85.71	14.29	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	6
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	30.77	69.23	0.00	13
	得標 1-2 案	98.72	70.51	28.21	1.28	78
	得標 3-4 案	100.00	87.50	12.50	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	64.94	35.06	0.00	77
	收到 1-2 件	90.00	70.00	20.00	10.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	55.56	44.44	0.00	9
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	65.38	34.62	0.00	78
	承攬 1-2 件	92.31	69.23	23.08	7.69	13
	承攬 3-4 件	100.00	60.00	40.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.15請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事？

		沒有 橫%	無反應 橫%	個數
合計		99.03	0.97	103
採購單位	航電技術室	100.00	0.00	15
	供應室	100.00	0.00	7
	秘書室	100.00	0.00	12
	臺北裝修區臺	94.44	5.56	18
	桃園裝修區臺	100.00	0.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	0.00	12
	財物類	100.00	0.00	24
	勞務類	98.51	1.49	67
參與採購案數	投標 1-2 案	98.85	1.15	87
	投標 3-4 案	100.00	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	0.00	6
	無反應	100.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	0.00	13
	得標 1-2 案	98.72	1.28	78
	得標 3-4 案	100.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	98.70	1.30	77
	收到 1-2 件	100.00	0.00	10
	收到 3-4 件	100.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	0.00	9
	無反應	100.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	98.72	1.28	78
	承攬 1-2 件	100.00	0.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	0.00	4
	無反應	100.00	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.16請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購案件時，有洩漏底價情事？

		沒有 橫%	個數
合計		100.00	103
採購單位	航電技術室	100.00	15
	供應室	100.00	7
	秘書室	100.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	6
	資訊管理中心	100.00	10
採購性質	工程類	100.00	12
	財物類	100.00	24
	勞務類	100.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	87
	投標 3-4 案	100.00	7
	投標 5 案以上	100.00	6
	無反應	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	13
	得標 1-2 案	100.00	78
	得標 3-4 案	100.00	8
	得標 5 案以上	100.00	3
	無反應	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	77
	收到 1-2 件	100.00	10
	收到 3-4 件	100.00	4
	收到 5 件以上	100.00	9
	無反應	100.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	4
	無反應	100.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.17請問在 109 年之中，貴公司在參加本總臺採購招標案件時，是否曾
親身經歷或聽聞有遭受過黑道脅迫、恐嚇等情事？

		沒有 橫%	個數
合計		100.00	103
採購單位	航電技術室	100.00	15
	供應室	100.00	7
	秘書室	100.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	6
	資訊管理中心	100.00	10
採購性質	工程類	100.00	12
	財物類	100.00	24
	勞務類	100.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	87
	投標 3-4 案	100.00	7
	投標 5 案以上	100.00	6
	無反應	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	13
	得標 1-2 案	100.00	78
	得標 3-4 案	100.00	8
	得標 5 案以上	100.00	3
	無反應	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	77
	收到 1-2 件	100.00	10
	收到 3-4 件	100.00	4
	收到 5 件以上	100.00	9
	無反應	100.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	4
	無反應	100.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.18請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況？

		沒有 橫%	個數
合計		100.00	103
採購單位	航電技術室	100.00	15
	供應室	100.00	7
	秘書室	100.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	6
	資訊管理中心	100.00	10
採購性質	工程類	100.00	12
	財物類	100.00	24
	勞務類	100.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	87
	投標 3-4 案	100.00	7
	投標 5 案以上	100.00	6
	無反應	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	13
	得標 1-2 案	100.00	78
	得標 3-4 案	100.00	8
	得標 5 案以上	100.00	3
	無反應	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	77
	收到 1-2 件	100.00	10
	收到 3-4 件	100.00	4
	收到 5 件以上	100.00	9
	無反應	100.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	4
	無反應	100.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.19請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況？

		沒有 橫%	無反應 橫%	個數
合計		99.03	0.97	103
採購單位	航電技術室	100.00	0.00	15
	供應室	100.00	0.00	7
	秘書室	100.00	0.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	0.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	0.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	0.00	6
	資訊管理中心	90.00	10.00	10
採購性質	工程類	100.00	0.00	12
	財物類	100.00	0.00	24
	勞務類	98.51	1.49	67
參與採購案數	投標 1-2 案	98.85	1.15	87
	投標 3-4 案	100.00	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	0.00	6
	無反應	100.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	0.00	13
	得標 1-2 案	98.72	1.28	78
	得標 3-4 案	100.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	0.00	77
	收到 1-2 件	100.00	0.00	10
	收到 3-4 件	100.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	0.00	9
	無反應	66.67	33.33	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	0.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	0.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	0.00	4
	無反應	66.67	33.33	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.20請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事？

		沒有 橫%	個數
合計		100.00	103
採購單位	航電技術室	100.00	15
	供應室	100.00	7
	秘書室	100.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	6
	資訊管理中心	100.00	10
採購性質	工程類	100.00	12
	財物類	100.00	24
	勞務類	100.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	87
	投標 3-4 案	100.00	7
	投標 5 案以上	100.00	6
	無反應	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	13
	得標 1-2 案	100.00	78
	得標 3-4 案	100.00	8
	得標 5 案以上	100.00	3
	無反應	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	77
	收到 1-2 件	100.00	10
	收到 3-4 件	100.00	4
	收到 5 件以上	100.00	9
	無反應	100.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	4
	無反應	100.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.21請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事？

		沒有 橫%	個數
合計		100.00	103
採購單位	航電技術室	100.00	15
	供應室	100.00	7
	秘書室	100.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	6
	資訊管理中心	100.00	10
採購性質	工程類	100.00	12
	財物類	100.00	24
	勞務類	100.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	87
	投標 3-4 案	100.00	7
	投標 5 案以上	100.00	6
	無反應	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	13
	得標 1-2 案	100.00	78
	得標 3-4 案	100.00	8
	得標 5 案以上	100.00	3
	無反應	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	77
	收到 1-2 件	100.00	10
	收到 3-4 件	100.00	4
	收到 5 件以上	100.00	9
	無反應	100.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	4
	無反應	100.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.22請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員藉
婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事？

		沒有 橫%	個數
合計		100.00	103
採購單位	航電技術室	100.00	15
	供應室	100.00	7
	秘書室	100.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	15
	高雄裝修區臺	100.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	6
	資訊管理中心	100.00	10
採購性質	工程類	100.00	12
	財物類	100.00	24
	勞務類	100.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	100.00	87
	投標 3-4 案	100.00	7
	投標 5 案以上	100.00	6
	無反應	100.00	3
得標採購案數	從未得標過	100.00	13
	得標 1-2 案	100.00	78
	得標 3-4 案	100.00	8
	得標 5 案以上	100.00	3
	無反應	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	100.00	77
	收到 1-2 件	100.00	10
	收到 3-4 件	100.00	4
	收到 5 件以上	100.00	9
	無反應	100.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	100.00	78
	承攬 1-2 件	100.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	4
	無反應	100.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.23請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，有廠商藉各種機會向本總臺人員進行贈送財物（藉生日或陞遷等）、請託關說、飲宴應酬（藉年節或洽公等）的情事？

		沒有	無反應	個數
		橫%	橫%	
合計		99.03	0.97	103
採購單位	航電技術室	100.00	0.00	15
	供應室	100.00	0.00	7
	秘書室	100.00	0.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	0.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	0.00	15
	高雄裝修區臺	95.00	5.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	0.00	12
	財物類	95.83	4.17	24
	勞務類	100.00	0.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	98.85	1.15	87
	投標 3-4 案	100.00	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	0.00	6
	無反應	100.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	7.69	13
	得標 1-2 案	100.00	0.00	78
	得標 3-4 案	100.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	98.70	1.30	77
	收到 1-2 件	100.00	0.00	10
	收到 3-4 件	100.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	0.00	9
	無反應	100.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	98.72	1.28	78
	承攬 1-2 件	100.00	0.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	0.00	4
	無反應	100.00	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.24請問在 109 年之中，您是否親身經歷或聽聞廠商與本總臺人員出入不正當場所（指有女陪侍之特種行業，如酒店、理容院、賭場等）？

		沒有 橫%	無反應 橫%	個數
合計		99.03	0.97	103
採購單位	航電技術室	100.00	0.00	15
	供應室	100.00	0.00	7
	秘書室	100.00	0.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	0.00	18
	桃園裝修區臺	100.00	0.00	15
	高雄裝修區臺	95.00	5.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	0.00	12
	財物類	95.83	4.17	24
	勞務類	100.00	0.00	67
參與採購案數	投標 1-2 案	98.85	1.15	87
	投標 3-4 案	100.00	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	0.00	6
	無反應	100.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	7.69	13
	得標 1-2 案	100.00	0.00	78
	得標 3-4 案	100.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	98.70	1.30	77
	收到 1-2 件	100.00	0.00	10
	收到 3-4 件	100.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	0.00	9
	無反應	100.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	98.72	1.28	78
	承攬 1-2 件	100.00	0.00	13
	承攬 3-4 件	100.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	0.00	4
	無反應	100.00	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.25請問貴公司如果知悉本總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法，
會向何處投訴、陳情或檢舉？（可複選）

		本總臺政風 室或上級政 風機構	法務部調 查局及各 處站	公共工程 委員會	機關首長 或上級機 關
		橫%	橫%	橫%	橫%
合計		58.25	13.59	13.59	6.80
採購單位	航電技術室	60.00	6.67	20.00	6.67
	供應室	57.14	14.29	28.57	14.29
	秘書室	83.33	16.67	8.33	8.33
	臺北裝修區臺	55.56	16.67	11.11	5.56
	桃園裝修區臺	53.33	6.67	6.67	6.67
	高雄裝修區臺	70.00	10.00	10.00	5.00
	臺東裝修區臺	33.33	50.00	0.00	0.00
	資訊管理中心	30.00	10.00	30.00	10.00
採購性質	工程類	66.67	8.33	0.00	16.67
	財物類	62.50	20.83	8.33	8.33
	勞務類	55.22	11.94	17.91	4.48
參與採購案數	投標 1-2 案	56.32	14.94	14.94	5.75
	投標 3-4 案	71.43	14.29	0.00	14.29
	投標 5 案以上	100.00	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	33.33	33.33
得標採購案數	從未得標過	53.85	23.08	15.38	15.38
	得標 1-2 案	56.41	12.82	15.38	5.13
	得標 3-4 案	75.00	12.50	0.00	12.50
	得標 5 案以上	100.00	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
小額採購詢價數	沒有收到詢價	54.55	15.58	16.88	7.79
	收到 1-2 件	60.00	10.00	10.00	0.00
	收到 3-4 件	100.00	0.00	0.00	0.00
	收到 5 件以上	77.78	11.11	0.00	11.11
	無反應	33.33	0.00	0.00	0.00
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	53.85	15.38	16.67	7.69
	承攬 1-2 件	69.23	7.69	7.69	0.00
	承攬 3-4 件	60.00	0.00	0.00	20.00
	承攬 5 件以上	100.00	25.00	0.00	0.00
	無反應	66.67	0.00	0.00	0.00

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

【續下頁】

表 D.25 請問貴公司如果知悉本總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法，
會向何處投訴、陳情或檢舉？（可複選）【續 1】

		縣市政府 1999 專線	法務部 廉政署	警察局	報章媒體
		橫%	橫%	橫%	橫%
合計		3.88	2.91	2.91	1.94
採購單位	航電技術室	6.67	13.33	0.00	0.00
	供應室	0.00	0.00	0.00	0.00
	秘書室	0.00	0.00	0.00	0.00
	臺北裝修區臺	5.56	0.00	0.00	5.56
	桃園裝修區臺	0.00	6.67	6.67	0.00
	高雄裝修區臺	5.00	0.00	10.00	0.00
	臺東裝修區臺	16.67	0.00	0.00	16.67
	資訊管理中心	0.00	0.00	0.00	0.00
採購性質	工程類	0.00	8.33	0.00	0.00
	財物類	4.17	4.17	0.00	0.00
	勞務類	4.48	1.49	4.48	2.99
參與採購案數	投標 1-2 案	3.45	3.45	3.45	2.30
	投標 3-4 案	14.29	0.00	0.00	0.00
	投標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
得標採購案數	從未得標過	0.00	0.00	0.00	7.69
	得標 1-2 案	3.85	3.85	3.85	1.28
	得標 3-4 案	12.50	0.00	0.00	0.00
	得標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
小額採購詢價數	沒有收到詢價	2.60	2.60	3.90	2.60
	收到 1-2 件	10.00	10.00	0.00	0.00
	收到 3-4 件	0.00	0.00	0.00	0.00
	收到 5 件以上	11.11	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	2.56	2.56	3.85	2.56
	承攬 1-2 件	7.69	7.69	0.00	0.00
	承攬 3-4 件	0.00	0.00	0.00	0.00
	承攬 5 件以上	25.00	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

【續下頁】

表 D.25 請問貴公司如果知悉本總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法，
會向何處投訴、陳情或檢舉？（可複選）【續完】

		各地方法 院檢察署	不會提 出檢舉	不知道	個數
		橫%	橫%	橫%	
合計		1.94	1.94	17.48	103
採購單位	航電技術室	0.00	0.00	20.00	15
	供應室	0.00	0.00	14.29	7
	秘書室	0.00	16.67	0.00	12
	臺北裝修區臺	0.00	0.00	22.22	18
	桃園裝修區臺	0.00	0.00	26.67	15
	高雄裝修區臺	0.00	0.00	10.00	20
	臺東裝修區臺	33.33	0.00	16.67	6
	資訊管理中心	0.00	0.00	30.00	10
採購性質	工程類	0.00	8.33	16.67	12
	財物類	4.17	0.00	8.33	24
	勞務類	1.49	1.49	20.90	67
參與採購案數	投標 1-2 案	2.30	2.30	19.54	87
	投標 3-4 案	0.00	0.00	0.00	7
	投標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	6
	無反應	0.00	0.00	33.33	3
得標採購案數	從未得標過	7.69	0.00	7.69	13
	得標 1-2 案	1.28	2.56	20.51	78
	得標 3-4 案	0.00	0.00	0.00	8
	得標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	3
	無反應	0.00	0.00	100.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	2.60	2.60	18.18	77
	收到 1-2 件	0.00	0.00	10.00	10
	收到 3-4 件	0.00	0.00	0.00	4
	收到 5 件以上	0.00	0.00	11.11	9
	無反應	0.00	0.00	66.67	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	2.56	2.56	19.23	78
	承攬 1-2 件	0.00	0.00	7.69	13
	承攬 3-4 件	0.00	0.00	20.00	5
	承攬 5 件以上	0.00	0.00	0.00	4
	無反應	0.00	0.00	33.33	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.26請問貴公司如果欲投訴、陳情或檢舉時，會以何種方式？（可複選）

		書面	電話	政風檢舉 專線	首長電子 信箱
		橫%	橫%	橫%	橫%
合計		57.28	44.66	27.18	7.77
採購單位	航電技術室	86.67	33.33	40.00	0.00
	供應室	57.14	71.43	14.29	28.57
	秘書室	66.67	25.00	16.67	16.67
	臺北裝修區臺	50.00	38.89	33.33	0.00
	桃園裝修區臺	46.67	60.00	6.67	6.67
	高雄裝修區臺	45.00	40.00	40.00	5.00
	臺東裝修區臺	66.67	83.33	33.33	16.67
	資訊管理中心	50.00	40.00	20.00	10.00
採購性質	工程類	75.00	33.33	33.33	0.00
	財物類	79.17	41.67	20.83	8.33
	勞務類	46.27	47.76	28.36	8.96
參與採購案數	投標 1-2 案	57.47	43.68	27.59	6.90
	投標 3-4 案	57.14	57.14	28.57	14.29
	投標 5 案以上	50.00	50.00	33.33	0.00
	無反應	66.67	33.33	0.00	33.33
得標採購案數	從未得標過	61.54	46.15	23.08	7.69
	得標 1-2 案	56.41	43.59	26.92	7.69
	得標 3-4 案	50.00	62.50	37.50	12.50
	得標 5 案以上	66.67	33.33	33.33	0.00
	無反應	100.00	0.00	0.00	0.00
小額採購詢價數	沒有收到詢價	51.95	49.35	27.27	9.09
	收到 1-2 件	60.00	40.00	0.00	10.00
	收到 3-4 件	75.00	25.00	50.00	0.00
	收到 5 件以上	77.78	22.22	44.44	0.00
	無反應	100.00	33.33	33.33	0.00
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	52.56	50.00	28.21	8.97
	承攬 1-2 件	61.54	30.77	15.38	7.69
	承攬 3-4 件	100.00	20.00	20.00	0.00
	承攬 5 件以上	50.00	50.00	75.00	0.00
	無反應	100.00	0.00	0.00	0.00

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

【續下頁】

表 D.26 請問貴公司如果欲投訴、陳情或檢舉時，會以何種方式？（可複選）
【續完】

		傳真	不會提出檢舉	不知道	個數
		橫%	橫%	橫%	
合計		0.97	1.94	5.83	103
採購單位	航電技術室	0.00	0.00	0.00	15
	供應室	0.00	0.00	14.29	7
	秘書室	0.00	16.67	0.00	12
	臺北裝修區臺	5.56	0.00	11.11	18
	桃園裝修區臺	0.00	0.00	13.33	15
	高雄裝修區臺	0.00	0.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	0.00	0.00	0.00	6
	資訊管理中心	0.00	0.00	10.00	10
採購性質	工程類	0.00	8.33	0.00	12
	財物類	0.00	0.00	4.17	24
	勞務類	1.49	1.49	7.46	67
參與採購案數	投標 1-2 案	1.15	2.30	6.90	87
	投標 3-4 案	0.00	0.00	0.00	7
	投標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	6
	無反應	0.00	0.00	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	7.69	0.00	0.00	13
	得標 1-2 案	0.00	2.56	7.69	78
	得標 3-4 案	0.00	0.00	0.00	8
	得標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	3
	無反應	0.00	0.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	1.30	2.60	6.49	77
	收到 1-2 件	0.00	0.00	10.00	10
	收到 3-4 件	0.00	0.00	0.00	4
	收到 5 件以上	0.00	0.00	0.00	9
	無反應	0.00	0.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	1.28	2.56	6.41	78
	承攬 1-2 件	0.00	0.00	7.69	13
	承攬 3-4 件	0.00	0.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	0.00	0.00	0.00	4
	無反應	0.00	0.00	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

表D.27 整體而言，請問貴公司對本總臺 109 年這 1 年來的整體清廉度感到滿意嗎？

		傾向滿意			無反應	個數
		合計	很滿意	還算滿意		
		橫%	橫%	橫%	橫%	
合計		97.09	47.57	49.51	2.91	103
採購單位	航電技術室	93.33	26.67	66.67	6.67	15
	供應室	100.00	28.57	71.43	0.00	7
	秘書室	100.00	50.00	50.00	0.00	12
	臺北裝修區臺	100.00	38.89	61.11	0.00	18
	桃園裝修區臺	86.67	53.33	33.33	13.33	15
	高雄裝修區臺	100.00	50.00	50.00	0.00	20
	臺東裝修區臺	100.00	83.33	16.67	0.00	6
	資訊管理中心	100.00	70.00	30.00	0.00	10
採購性質	工程類	100.00	75.00	25.00	0.00	12
	財物類	95.83	41.67	54.17	4.17	24
	勞務類	97.01	44.78	52.24	2.99	67
參與採購案數	投標 1-2 案	96.55	47.13	49.43	3.45	87
	投標 3-4 案	100.00	71.43	28.57	0.00	7
	投標 5 案以上	100.00	33.33	66.67	0.00	6
	無反應	100.00	33.33	66.67	0.00	3
得標採購案數	從未得標過	92.31	23.08	69.23	7.69	13
	得標 1-2 案	97.44	51.28	46.15	2.56	78
	得標 3-4 案	100.00	75.00	25.00	0.00	8
	得標 5 案以上	100.00	0.00	100.00	0.00	3
	無反應	100.00	0.00	100.00	0.00	1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	97.40	46.75	50.65	2.60	77
	收到 1-2 件	90.00	20.00	70.00	10.00	10
	收到 3-4 件	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	收到 5 件以上	100.00	55.56	44.44	0.00	9
	無反應	100.00	100.00	0.00	0.00	3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	97.44	47.44	50.00	2.56	78
	承攬 1-2 件	92.31	30.77	61.54	7.69	13
	承攬 3-4 件	100.00	60.00	40.00	0.00	5
	承攬 5 件以上	100.00	75.00	25.00	0.00	4
	無反應	100.00	66.67	33.33	0.00	3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。上方依變數之無反應指針對本題無明確回應者（不知道/拒答/無意見）。

表D.28請問貴公司對本總臺有何具體興革建議或反映事項？

		出現投標價格低於底價80%情形時，得標廠商基於成本考量會使用劣質產品，將會影響飛航安全，應注意此情形	採購案預算不高，加上(含)稅金等，廠商實際利潤很低，希望可以提高預算	門禁管制嚴格，出入很花時間，希望可以簡化	
		橫%	橫%	橫%	橫%
合計		0.97	0.97	0.97	0.97
採購單位	航電技術室	0.00	6.67	0.00	0.00
	供應室	0.00	0.00	0.00	14.29
	秘書室	0.00	0.00	0.00	0.00
	臺北裝修區臺	0.00	0.00	0.00	0.00
	桃園裝修區臺	0.00	0.00	0.00	0.00
	高雄裝修區臺	5.00	0.00	0.00	0.00
	臺東裝修區臺	0.00	0.00	0.00	0.00
	資訊管理中心	0.00	0.00	10.00	0.00
採購性質	工程類	0.00	0.00	0.00	0.00
	財物類	0.00	0.00	0.00	4.17
	勞務類	1.49	1.49	1.49	0.00
參與採購案數	投標 1-2 案	1.15	1.15	0.00	0.00
	投標 3-4 案	0.00	0.00	14.29	0.00
	投標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	16.67
得標採購案數	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
	從未得標過	0.00	0.00	0.00	0.00
	得標 1-2 案	1.28	1.28	0.00	0.00
	得標 3-4 案	0.00	0.00	12.50	0.00
	得標 5 案以上	0.00	0.00	0.00	33.33
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
小額採購詢價數	沒有收到詢價	1.30	1.30	1.30	0.00
	收到 1-2 件	0.00	0.00	0.00	0.00
	收到 3-4 件	0.00	0.00	0.00	0.00
	收到 5 件以上	0.00	0.00	0.00	11.11
	無反應	0.00	0.00	0.00	0.00
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	1.28	1.28	1.28	0.00
	承攬 1-2 件	0.00	0.00	0.00	0.00
	承攬 3-4 件	0.00	0.00	0.00	0.00
	承攬 5 件以上	0.00	0.00	0.00	0.00
	無反應	0.00	0.00	0.00	33.33

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

【續下頁】

表 D.28 請問貴公司對本總臺有何具體興革建議或反映事項？【續完】

		工作範圍/ 工作量很 大，但因 門禁管制 採購預算 太嚴格。 金額太少 ，並無法 增聘人員 分工。			沒有建議	個數
		橫%	橫%	橫%		
合計		0.97	0.97	94.17		103
採購單位	航電技術室	0.00	0.00	93.33		15
	供應室	0.00	0.00	85.71		7
	秘書室	8.33	0.00	91.67		12
	臺北裝修區臺	0.00	0.00	100.00		18
	桃園裝修區臺	0.00	6.67	93.33		15
	高雄裝修區臺	0.00	0.00	95.00		20
	臺東裝修區臺	0.00	0.00	100.00		6
	資訊管理中心	0.00	0.00	90.00		10
採購性質	工程類	8.33	0.00	91.67		12
	財物類	0.00	0.00	95.83		24
	勞務類	0.00	1.49	94.03		67
參與採購案數	投標 1-2 案	1.15	1.15	95.40		87
	投標 3-4 案	0.00	0.00	85.71		7
	投標 5 案以上	0.00	0.00	83.33		6
得標採購案數	無反應	0.00	0.00	100.00		3
	從未得標過	0.00	0.00	100.00		13
	得標 1-2 案	1.28	1.28	94.87		78
	得標 3-4 案	0.00	0.00	87.50		8
	得標 5 案以上	0.00	0.00	66.67		3
	無反應	0.00	0.00	100.00		1
小額採購詢價數	沒有收到詢價	0.00	1.30	94.81		77
	收到 1-2 件	0.00	0.00	100.00		10
	收到 3-4 件	25.00	0.00	75.00		4
	收到 5 件以上	0.00	0.00	88.89		9
	無反應	0.00	0.00	100.00		3
小額採購承攬數	沒有承攬小額採購	0.00	1.28	94.87		78
	承攬 1-2 件	7.69	0.00	92.31		13
	承攬 3-4 件	0.00	0.00	100.00		5
	承攬 5 件以上	0.00	0.00	100.00		4
	無反應	0.00	0.00	66.67		3

說明：左列各自變數之無反應係指未明確回應參與採購案之概況（不清楚/不記得）。

附錄五 調查問卷

交通部民用航空局飛航服務總臺

110 年度採購業務廉政民意調查問卷

(以下為一般問項)

1.請問在 109 年之中，貴公司曾參與總臺哪個單位的採購業務？

- (1)航電技術室
- (2)供應室
- (3)秘書室
- (4)臺北裝修區臺
- (5)桃園裝修區臺
- (6)高雄裝修區臺
- (7)臺東裝修區臺
- (8)資訊管理中心
- (9)其他

2.請問貴公司在 109 年間最主要參與的業務是哪種採購案種類？

- (1)工程類
- (2)財物類
- (3)勞務類

3.請問在 109 年中，貴公司曾參與總臺採購案共計幾案？(不包括 10 萬元以下的小額採購)

- (1)一案
- (2)二案
- (3)三案
- (4)四案
- (5)五案以上
- (6)不清楚/不記得

4.請問在 109 年中，貴公司曾得標總臺採購案共計幾案？(不包括 10 萬元以下的小額採購)

- (1)一案
- (2)二案
- (3)三案
- (4)四案
- (5)五案以上
- (6)從未得標過
- (7)不清楚/不記得

5.請問貴公司在 109 年度收到總臺多少件之小額採購(新臺幣 10 萬元以下)詢(訪)價？

- (1)否（跳答第 7 題）
- (2)有，幾件_____

6.請問貴公司在 109 年度是否有承攬(作)總臺之小額採購案件？

- (1)否
- (2)有，幾件_____

(以下為行政問項)

7.請問貴公司對於 109 年總臺承辦採購業務人員整體的服務禮儀是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 9 題）
- (2)滿意（跳答第 9 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 9 題）

8.承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

9.請問，貴公司對於 109 年中至總臺洽公，覺得其他承辦人員服務禮儀是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 11 題）
- (2)滿意（跳答第 11 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 11 題）

10.承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

11.請問貴公司在 109 年中，對本總臺的洽公環境是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 13 題）
- (2)滿意（跳答第 13 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 13 題）

12.承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

13.請問貴公司對於 109 年中，總臺採購業務的整體作業效率是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 15 題）
- (2)滿意（跳答第 15 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 15 題）

14.承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

15.請問貴公司是否於 109 年曾向本總臺請款？

- (1)有
- (2)無（跳答第 18 題）

16.請問貴公司對於本總臺請款作業是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 18 題）
- (2)滿意（跳答第 18 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 18 題）

17.承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

（以下為採購專業問項）

18.請問貴公司對於 109 年總臺承辦採購業務人員的專業能力（含專業法令常識，整體流程等）是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 20 題）
- (2)滿意（跳答第 20 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 20 題）

19. 承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

20.請問在 109 年之中，貴公司承攬總臺工程、財物及勞務等採購案件遇到相關問題而向總臺承辦人員反應時，能否適時得到答覆或解決方案？

- (1)均能得到（跳答第 22 題）
- (2)部分能得到（跳答第 22 題）
- (3)不能得到
- (4)不知道/拒答/無意見（跳答第 22 題）

21.承上，請問貴公司為何感覺不能適時得到答覆或解決方案？（請說明原因）

22.請問貴公司對於 109 年總臺工程、財物及勞務等採購案件之整體招標過程（含：公開閱覽、招標方式、公告時間、領取圖說、標單、資格審查、投標程序、工程投標須知、工期、交貨期、違約逾期罰款等契約相關規定）是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 24 題）
- (2)滿意（跳答第 24 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 24 題）

23.承上，請問，貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

24.請問貴公司投標總臺工程、財物及勞務等採購案件是否曾遇有最低投標價格低於底價百分之八十之情形？

- (1)有
- (2)無（跳答第 27 題）

25.請問貴公司對總臺辦理採購案件最低投標價格低於底價百分之八十執行程序（含通知廠商保留決標、提出說明、繳交差額保證金、退還押標金等程序）是否滿意？

- (1)非常滿意（跳答第 27 題）
- (2)滿意（跳答第 27 題）
- (3)不滿意
- (4)非常不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 27 題）

26. 承上，請問貴公司為什麼感到不滿意？（請說明原因）

27.請問您對本總臺各項施政作為與申請作業流程之行政透明度，感受如何？

- (1)非常透明（跳答第 29 題）
- (2)還算透明（跳答第 29 題）
- (3)不太透明
- (4)完全不透明
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 29 題）

28. 承上，請問，貴公司為什麼感到不透明（請說明原因）

(以下為風紀廉能問項)

29.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購業務之承辦人員有藉機刁難情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業聽聞均有
- (4)沒有（跳答第 31 題）
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 31 題）

30.承上，貴公司經歷或聽聞採購承辦人員藉機刁難可能之原因為何？（可複選）

- (1)少數個人官僚心態
- (2)間接暗示要求好處
- (3)爭執後的報復手段
- (4)刻意保障其他廠商
- (5)其他_____（請註明）

31.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺辦理採購案件時，有洩漏底價情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業聽聞均有
- (4)沒有
- (5)不知道/拒答/無意見

32.請問在 109 年之中，貴公司在參加本總臺採購招標案件時，是否曾親身經歷或聽聞有遭受過黑道脅迫、恐嚇等情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業聽聞均有
- (4)沒有
- (5)不知道/拒答/無意見

33.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺採購案件有圍標情事或其他異常狀況？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業聽聞均有
- (4)沒有（跳答第 35 題）
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 35 題）

34.承上，貴公司經歷或聽聞之圍標情事或其他異常狀況之型態為何？（可複選）

- (1)廠商劃分區域壟斷標案
- (2)廠商威脅恐嚇領標他商
- (3)廠商彼此協議投標價格
- (4)廠商以多牌投同一標案
- (5)廠商向機關打探領標者名單
- (6)其他_____（請註明）

35.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺辦理採購案件有綁標情事或其他異常狀況？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業傳聞均有
- (4)沒有（跳答第 37 題）
- (5)不知道（跳答第 37 題）

36.承上，貴公司經歷或聽聞之綁標情事或其他異常狀況之型態為何？（可複選）

- (1)機關限定使用特殊工法材料或驗證
- (2)機關限定營業實績或特定地區公會會員
- (3)機關限定引用特定廠商之規格資料
- (4)機關限定須取得原廠證明(保證書)
- (5)機關限定須取得材料供應商授權書
- (6)機關限定有利於特定承商之履約時程
- (7)其他_____（請註明）

37.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞本總臺人員有索取紅包、回扣或要求現金借貸週轉等情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業聽聞均有
- (4)沒有
- (5)不知道/拒答/無意見

38.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員有違法投資廠商獲取利益之情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，僅係聽聞
- (3)有，親身經歷及同業傳聞均有
- (4)沒有(跳答第 40 題)
- (5)不知道/拒答/無意見(跳答第 40 題)

39.承上，貴公司經歷或聽聞之違法投資之型態為何？（可複選）

- (1)以插乾股方式投資
- (2)假借親友名義投資
- (3)投資機關交易廠商
- (4)投資業務監督廠商
- (5)收取顧問性質謝酬
- (6)其他_____（請註明）

40.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，本總臺人員藉婚喪喬遷喜慶機會廣發請柬或訃聞之情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業傳聞均有
- (4)沒有（跳答第 42 題）
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 42 題）

41.承上，貴公司經歷或聽聞之濫發行為之型態為何？（可複選）

- (1)超越禮尚往來慣例
- (2)不究交情一網打盡
- (3)散發機關交易廠商
- (4)散發機關監督業者
- (5)授權他人濫為發放
- (6)其他_____（請註明）

42.請問在 109 年之中，貴公司是否曾親身經歷或聽聞，有廠商藉各種機會向本總臺人員進行贈送財物(藉生日或升遷等)、請託關說、飲宴應酬(藉年節或洽公等)的情事？

- (1)有，親身經歷
- (2)有，同業傳聞
- (3)有，親身經歷及同業傳聞均有
- (4)沒有（跳答第 44 題）
- (5)不知道/拒答/無意見（跳答第 44 題）

43.承上，貴公司經歷或聽聞廠商對本總臺人員贈送財物、請託關說、飲宴應酬之型態為何？（可複選）

- (1)迎合機關傳統陋習
- (2)加速行政作業流程
- (3)避免人員藉機刁難
- (4)建立關係享有特權
- (5)被動受到要求暗示
- (6)主動表達真誠謝意
- (7)其他_____（請註明）

44.請問在 109 年之中，您是否親身經歷或聽聞廠商與本總臺人員出入不正當場所(指有女陪侍之特種行業，如酒店、理容院、賭場等)？

- (1)有，親身去過
- (2)有，同仁去過
- (3)有，親身及同仁均有去過
- (4)沒有
- (5)不知道/拒答/無意見

45.請問貴公司如果知悉本總臺辦理採購業務相關人員涉有貪瀆不法，會向何處投訴、陳情或檢舉？（可複選）

- (1)本總臺政風室或上級政風機構
- (2)機關首長或上級機關
- (3)民意代表
- (4)報章媒體
- (5)各地方法院檢察署
- (6)法務部廉政署
- (7)法務部調查局及各處站
- (8)其他_____（請註明）

46.請問貴公司如果欲投訴、陳情或檢舉時，會以何種方式？（可複選）

- (1)書面
- (2)電話
- (3)首長電子信箱
- (4)政風檢舉專線
- (5)其他_____（請註明）

47.整體而言，請問貴公司對本總臺 109 年這 1 年來的整體清廉度感到滿意嗎？

- (1)很滿意
- (2)還算滿意
- (3)不太滿意
- (4)很不滿意
- (5)不知道/拒答/無意見

48.請問貴公司對本總臺有何具體興革建議或反映事項？

感謝 貴公司撥冗回答問題，非常感謝您提供的寶貴意見！