

## 飛航服務總臺 110 年施政計畫

飛航服務總臺(下稱總臺)為提升臺北飛航情報區(下稱本區)的飛航安全與服務品質，達成亞太地區飛航服務最佳提供者之組織目標，110 年施政計畫推動重點如下：

### 一、持續精進飛航服務系統

總臺持續更新飛航服務系統，俾確保亞太地區之領先地位，精進作為如下：

#### (一) 賡續辦理飛航管理系統(ATMS)期中升級，強化航空管理及飛安系統，有效提升飛航服務品質

為提供飛行於本區航機先進、完善飛航服務，於 100 年啟用飛航管理系統(ATMS)，惟隨著飛航管理系統硬體逐漸老化及國際標準推陳出新，規劃 108 年至 110 年辦理飛航管理系統(ATMS)期中升級，全面汰換硬體設備並納入部分軟體及系統介面升級，以持續提供優質飛航服務。

110 年進行各陣地設備架設、系統整合、人員訓練及驗收測試，並研擬轉移規劃，完成期中升級後預期可符合本區至 121 年之飛航管制作業需求。

#### (二) 規劃新一代航空情報服務系統，確保我國飛航情報服務持續符合國際發展趨勢

隨著國際民航組織(ICAO)確認航空情報服務(AIS)應推向航空情報管理(AIM)的既定方向，總臺現有航空情報服務系統應配合國際發展趨勢及技術標準，逐步提升。為持續提供優質航空情報服務，總臺規劃於民國 112-113 年建置新一代航空情報服務系統，以確保本區飛航安全及區域競爭之優勢。

總臺於 109 年 2 月成立「規劃新一代航空情報服務系統工作小

組」，透過工作小組研討作業需求並持續蒐集國際現貨系統規格，預計於 110 年完成「新一代航空情報服務系統建置案中長程個案計畫書」核定作業。

### (三) 推動「航空氣象現代化作業系統汰換及更新計畫

總臺為持續提升飛航安全與航空氣象服務品質，規劃於 110 年至 113 年間辦理航空氣象現代化作業系統(AOAWS)汰換及更新計畫，新一代 AOAWS 除將藉由引進美國航空氣象最新技術打造符合本區航空氣象作業服務需求，以及國際民航組織(ICAO)系統廣泛資訊管理(System Wide Information Management; SWIM)要求之航空氣象系統架構，確保本區之航空氣象資料供應，以持續與國際接軌外，並將建置全新航空氣象預報作業及航空氣象服務系統(如新一代航空氣象服務網)，持續提升本區航空氣象服務品質。另藉由建置系統測試與產品評估平臺、更新系統監控管理機制及辦理技術轉移訓練，發展航空氣象本土化科技研發管理能力，引進最新資訊安全保護技術，確保系統運作之穩定性及安全性。

### (四) 臺北飛航情報區新一代航管系統建置先期計畫，建置符合國際民航發展趨勢及本區作業需求之新世代航管系統

總臺提供航管服務之飛航管理系統(ATMS)於民國 100 年啟用，執行期中升級後預計服役至 121 年，為接續於 ATMS 服役期滿後提供本區航管作業並因應國際航管發展趨勢，總臺於 109 年起著手推動「臺北飛航情報區新一代航管系統建置先期計畫」，參考國際民航組織(ICAO)之全球策略與國際飛航服務相關進展，規劃建置下一代航管系統與設施，確保本區之飛航管制服務與國際接軌，並可滿足未來作業需求。總臺業於 109 年辦理「臺北飛航情報區新一代航管系統建置先期計畫委託專業服務採購

案」，委請專業顧問團隊協同進行相關規劃、研提預算及撰擬計畫書等工作，依程序進行陳報、核定、編列經費及執行，期如實如質完成建置。

## 二、新建及汰換全國各項航空通信、助航、雷達監視與助航燈光設備，確保飛航服務品質

### (一)汰換臺東及離島 7 座機場自動氣象觀測系統(AWOS)

為確保飛航安全及提升服務品質，總臺依據「交通部民用航空局飛航服務總臺各級機場氣象裝備設置作業要點」規範於臺東及離島 7 座機場(七美、望安、金門、北竿、南竿、綠島及蘭嶼)建置有自動氣象觀測系統(AWOS)，今各機場 AWOS 系統裝備已(將)屆使用年限(8 年)，爰此，規劃自 110 起至 113 年期間，分 4 年度逐年汰新前揭機場 AWOS 設施，確保各機場氣象觀測系統可靠度及準確度，提供更穩定之氣象資訊。

### (二)汰換臺北飛航情報區儀降系統

為確保本區內各機場儀器降落設施之服務品質，於 106 年至 110 年期間，分 5 年度逐年汰換 9 座機場屆齡助航設備及相關附屬設施，共計採購儀降系統(ILS)11 套、左右定位輔助臺(LDA)4 套及其搭配使用之測距儀(DME)15 套，以及 ILS/DME 訓練模擬機各 1 套。110 年進行松山機場 10 跑道、花蓮機場 03 跑道及高雄機場 09 跑道等 3 套 ILS/DME 設備汰新。

### (三)汰換鵝鑾鼻、三貂角等 2 座長程航路雷達及松山、花蓮及臺東等 3 座終端航管雷達案

總臺目前配置有 2 座長程航路雷達及 9 座終端航管雷達，以建構臺北飛航情報區完整雷達監視涵蓋，提供全面化之雷達管制服

務。鵝鑾鼻、三貂角長程航路雷達及松山、花蓮、臺東終端航管雷達已屆使用壽年，為因應其面臨備援組件已停產、補充不易及維護成本日益增加之情境，於 108 年至 110 年辦理汰換鵝鑾鼻及三貂角長程航路雷達；109 年至 113 年辦理汰換松山、花蓮及臺東終端航管雷達，以確保本區雷達監視品質。

#### (四)汰換臺北飛航情報區 NDB/Locator 設備案

本區目前共設置 20 套 NDB 設備，其中大屯山 AP、後龍 HL、馬公 BM、恆春 KW、綠島 GI、西港 NN 及花蓮 YU 等 7 套皆屬第二層之備援設備，配合本區 PBN 計畫，將不再汰換，餘 13 套 NDB 設備因尚有離/到場程序之需求且已屆使用壽年，爰自 109 年至 110 年辦理汰換；110 年進行蘭嶼 LY、臺東 ZN、清泉崗 TC、松山 SG、南竿 NK、北竿 PK、嘉義 KU、恆春 KT 等 8 套 NDB/Locator 設備汰新。

#### (五)汰換臺北飛航情報區 DME 設備案

本區目前有 5 套 DME 設備與 NDB 搭配使用，其目的在提供航機於航路及終端離到場距離之導引。為提升設備之可靠度與穩定性，建構完善的助航環境，爰自 109 年至 110 年辦理汰換，110 年進行金門 BS、清泉崗 TCK 等 2 套 DME 設備汰新。

#### (六)改善金門及澎湖等離島機場之助航與燈光設施：

離島地區因環境限制因素，空中運輸始終扮演重要角色，總臺為確保離島地區空中運輸便利及安全，持續改善離島機場之燈光與助航設施，110 年規劃於澎湖機場 20 跑道建置第 I 類精確進場跑道進場燈系統及汰換金門機場跑道助航燈光設施。

### 三、提升安全管理作為

#### (一)總臺持續以三階層管控機制落實安全管理作為，定期召開安全委

員會、安全工作會議及作業單位安全行動小組會議，辨識組織安全風險、強化改變管理、落實安全查核作業、監控安全績效達成情形、推廣安全文化並執行安全提升相關工作。

#### (二)持續推動飛航服務安全管理資訊系統

為整合推動安全管理系統(SMS)各面向工作所需安全資料之紀錄、分類與處理等功能資訊化，總臺於 109 年底建置完成飛航服務安全管理資訊系統，將逐步推動各模組功能之啟用及辦理教育訓練，將安全資料轉移至新系統，期以系統化統計分析，協助發掘危害因子，進而管控作業風險、提升飛航安全。

### 四、精進為民服務業務

為提供更優質飛航管制、飛航情報、航空氣象及航空通信等服務，滿足服務對象作業需求，110 年度精進以下目標：

#### (一)新增及調整航空氣象電報內容供應格式

因應國際民航組織(ICAO)自 109 年及 110 年 11 月 5 日起實施之第三號附約「國際航空氣象服務」第 79 號及第 80 號修訂案(ICAO ANNEX3 AMD 79/80)相關規定，新增機場天氣報告(METAR/SPECI)之各類氣象要素資訊不明時編報為” /” 及顯著危害天氣資訊(SIGMET)新增編報熱帶氣旋(TC)部分報文格式之相關規範，進行航空氣象收發報系統功能擴充及強化工作，以使本區航空氣象資料供應持續與國際接軌。

#### (二)持續辦理航空情報服務網(AES)用戶教育訓練，宣導 AES 功能，主動與 AES 用戶溝通並收集意見，期 AES 提供完整情報服務之單一窗口網站，達到「飛航服務顧客滿意」之目標。

#### (三)另為瞭解國內航空公司與洽公廠商的滿意度，以及改進各服務對象反映之意見，將委託專業廠商辦理服務滿意度調查，亦將舉辦服務對象業務座談會或說明會，進行意見交換與溝通，以符合顧

客之期待，持續提升飛航服務品質。