

108 年「航空情報服務網(AES)使用者訓練」 服務滿意度調查報告

一、 辦理訓練說明：

本總臺於 108 年 10 月 14、16、18 日假桃園國際機場、本總臺北部飛航服務園區及高雄國際機場辦理完竣。總計有民航局飛航管制組、內政部空勤總隊、桃園國際機場公司、民航局屬航空站、航空公司、臺灣航勤及桃園航勤公司、本總臺飛航管制及航空氣象等 39 個單位 92 人參與訓練。

二、 訓練內容摘要：

- (一) 飛航計畫申報、飛航前簡報製作、飛航公告查詢、臺北飛航情報區機場場面飛航公告示意圖、航空氣象資料查詢等功能。
- (二) 配合資訊安全政策，每半年應變更密碼 1 次，並應符合密碼強度之要求。

三、 提案討論：無。

四、 參與訓練人員，問卷調查結果：

發出問卷 92 份，回收問卷 92 份，回收達成率為 100%。

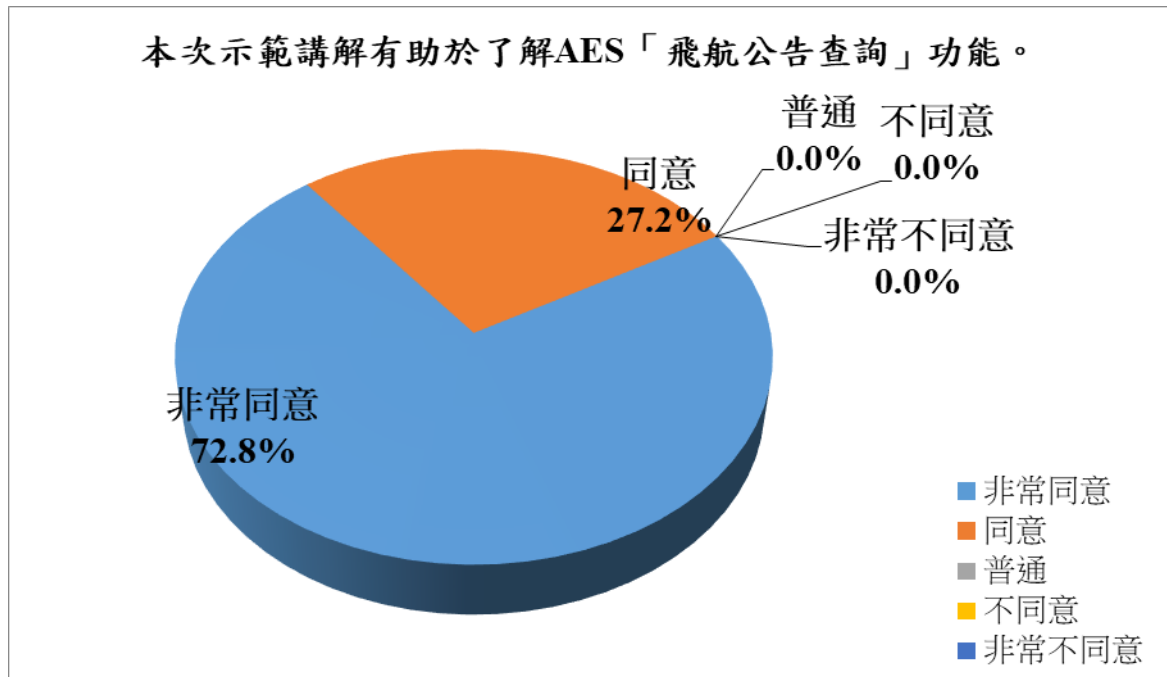
- (一) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航公告查詢」功能。
- (二) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能。
- (三) 98.91%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」功能。

- (四) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航計畫」功能。
- (五) 98.77%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航前簡報」功能。
- (六) 97.83%非常同意或同意本次示範講解有助於個人公務處理。

五、 問卷項目、表格數據及圖分析如下：

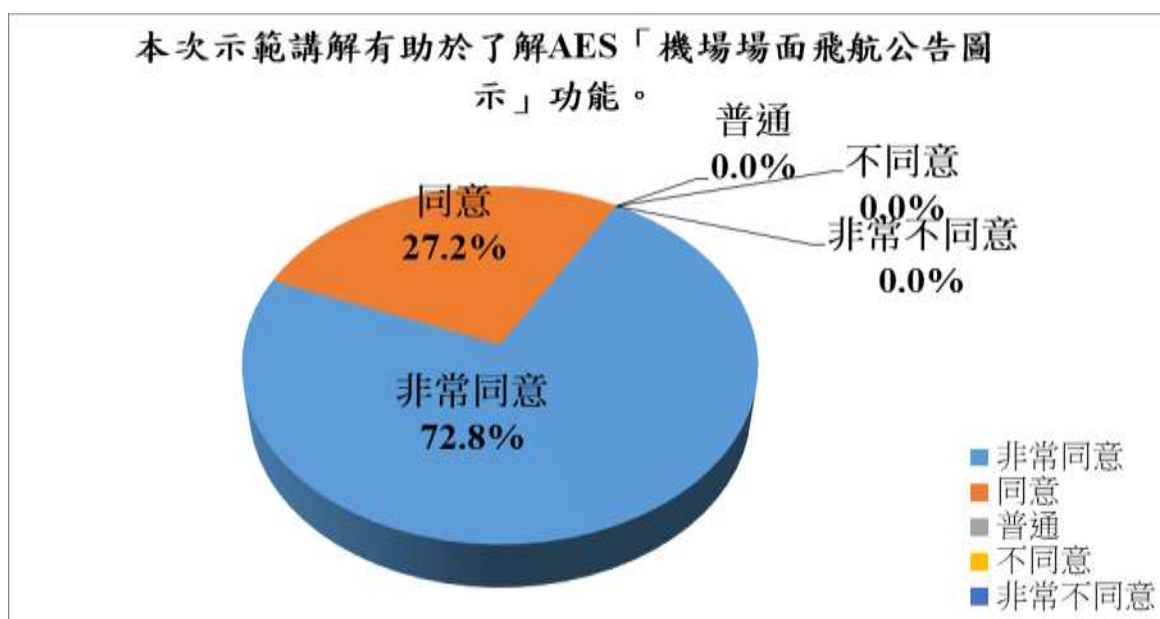
(一) 本次示範講解有助於了解AES「飛航公告查詢」功能

本次示範講解有助於了解AES「飛航公告查詢」功能。						
問項1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	67	25	0	0	0	92
百分比	72.83%	27.17%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	72.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



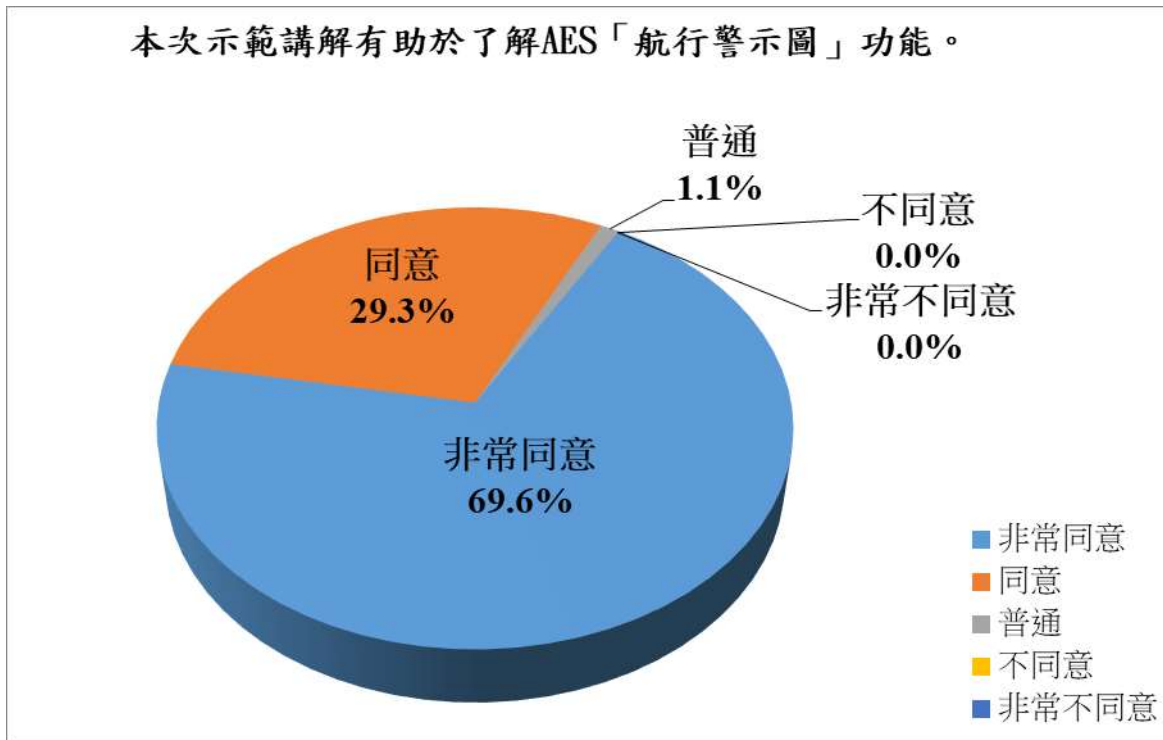
(二) 本次示範講解有助於了解AES「機場場面飛航公告圖示」功能

本次示範講解有助於了解AES「機場場面飛航公告圖示」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	67	25	0	0	0	92
百分比	72.83%	27.17%	0.00%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	72.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



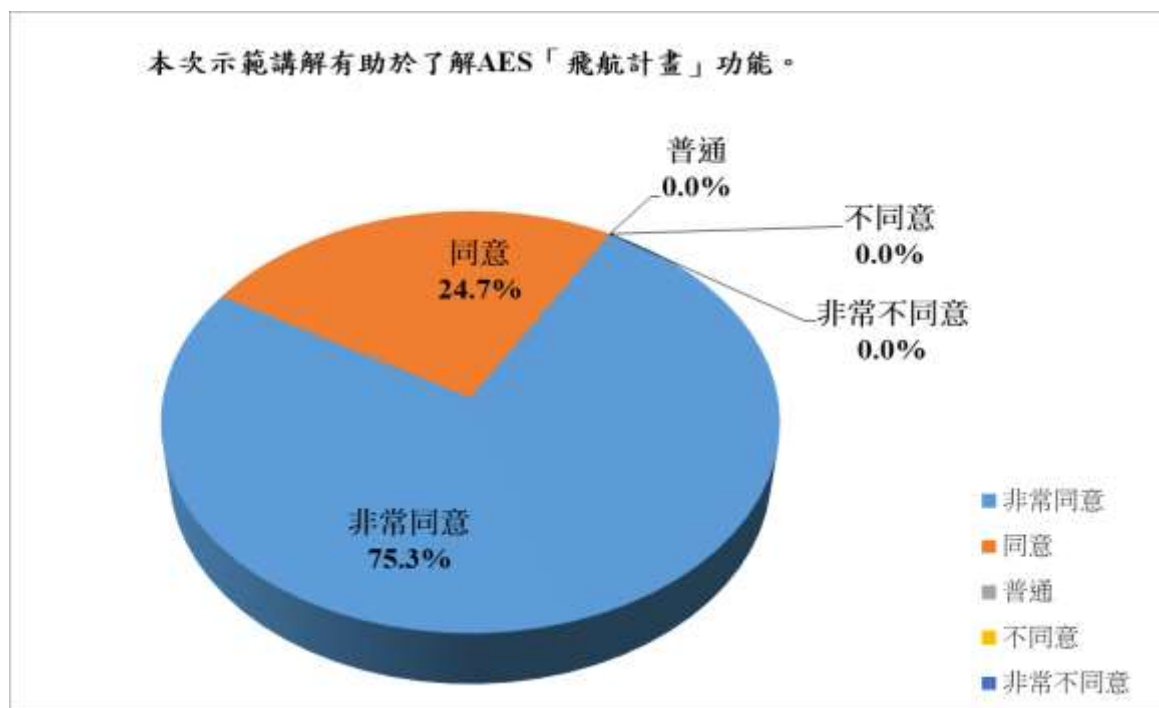
(三) 本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」功能

本次示範講解有助於了解AES「航行警示圖」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	64	27	1	0	0	92
百分比	69.57%	29.35%	1.09%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	69.57%	98.91%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



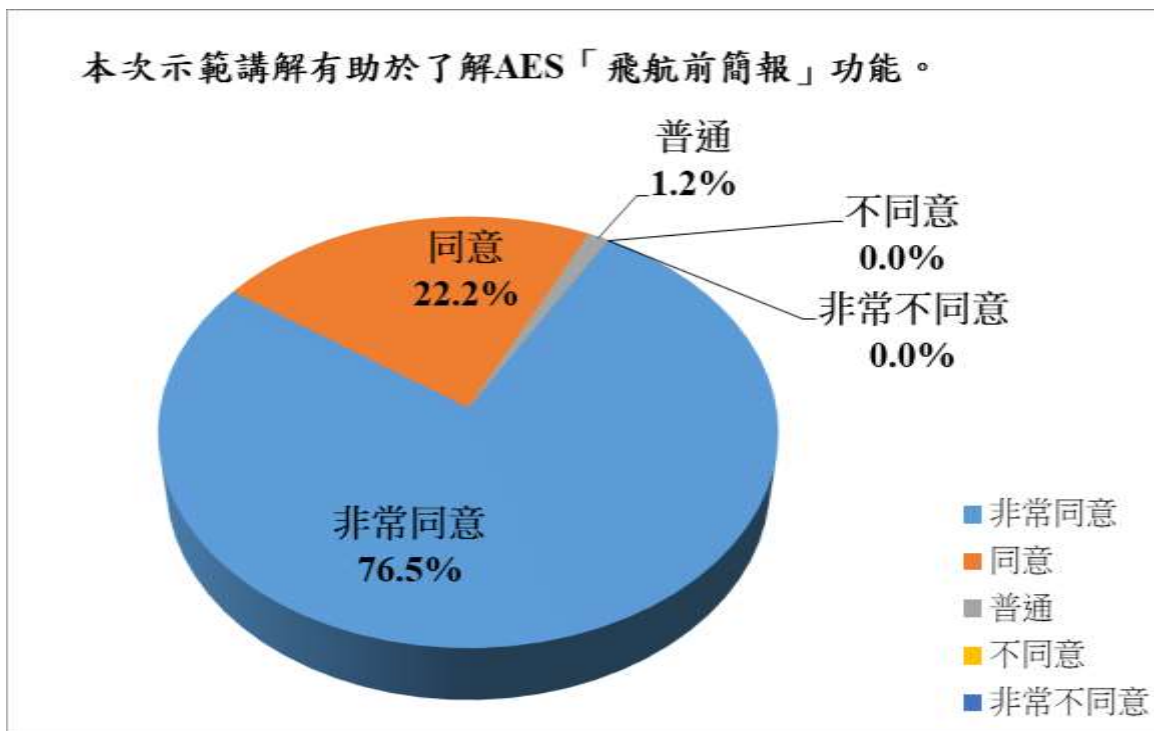
(四) 本次示範講解有助於了解 AES「飛航計畫」功能

本次示範講解有助於了解AES「飛航計畫」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	61	20	0	0	0	81
百分比	75.31%	24.69%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	75.31%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(五) 本次示範講解有助於了解 AES「飛航前簡報」功能

本次示範講解有助於了解AES「飛航前簡報」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	62	18	1	0	0	81
百分比	76.54%	22.22%	1.23%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	76.54%	98.77%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(六) 本次示範講解有助於個人公務處理

本次示範講解有助於個人公務處理。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	66	24	2	0	0	92
百分比	71.74%	26.09%	2.17%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	71.74%	97.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

