

110年「航空情報服務網(AES)使用者訓練」 服務滿意度調查報告

一、 辦理訓練說明：

本總臺於110年10月13日上午假北部飛航服務園區、110年10月18日上午場及下午場假民航局國際會議廳辦理3梯次訓練完竣。總計有民航局航站管理小組、場站組及飛航管制組、桃園國際機場公司、民航局局屬航空站、航空公司及桃園航勤公司、本總臺飛航管制及飛航業務室等34個單位67人參與訓練。

二、 訓練內容摘要：

(一)說明 ICAO SNOWTAM 新格式規定。

(二)介紹及宣導 AES SNOWTAM 申報功能介面。

(三)說明飛航計畫申報、飛航前簡報製作、飛航公告查詢、臺北飛航情報區機場場面飛航公告示意圖、航空氣象資料查詢等功能。

(四)宣導本總臺資訊安全政策，每90天應變更密碼，並應符合密碼強度要求，每3個月進行群組權限審查機制。

三、 提案討論：無。

四、 參與訓練人員，問卷調查結果：

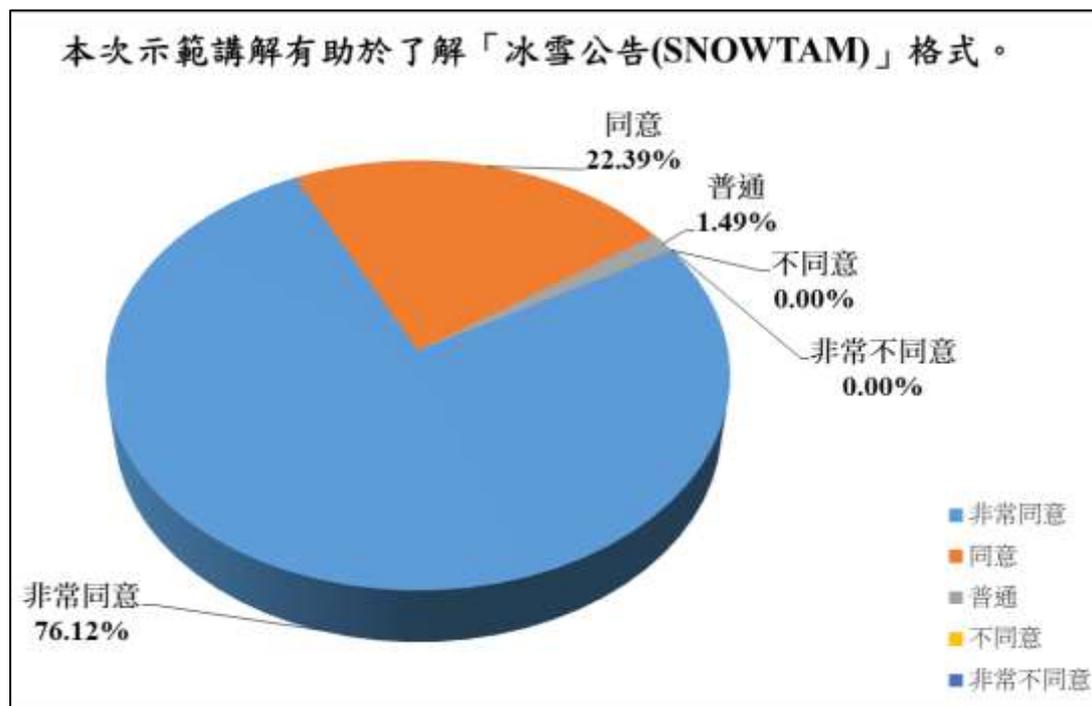
發出問卷67份，回收問卷67份，回收達成率為100%。

- (一) 98.51%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「冰雪公告(SNOWTAM)」格式及 AES「冰雪公告(SNOWTAM)查詢及申報介面」功能。
- (二) 98.51%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「飛航公告查詢(或申報)」功能。
- (三) 97.01%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能。
- (四) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」、「飛航計畫」及「飛航前簡報」功能。
- (五) 98.51%非常同意或同意本次示範講解有助於個人公務處理。

五、 問卷項目、表格數據及圖分析如下：

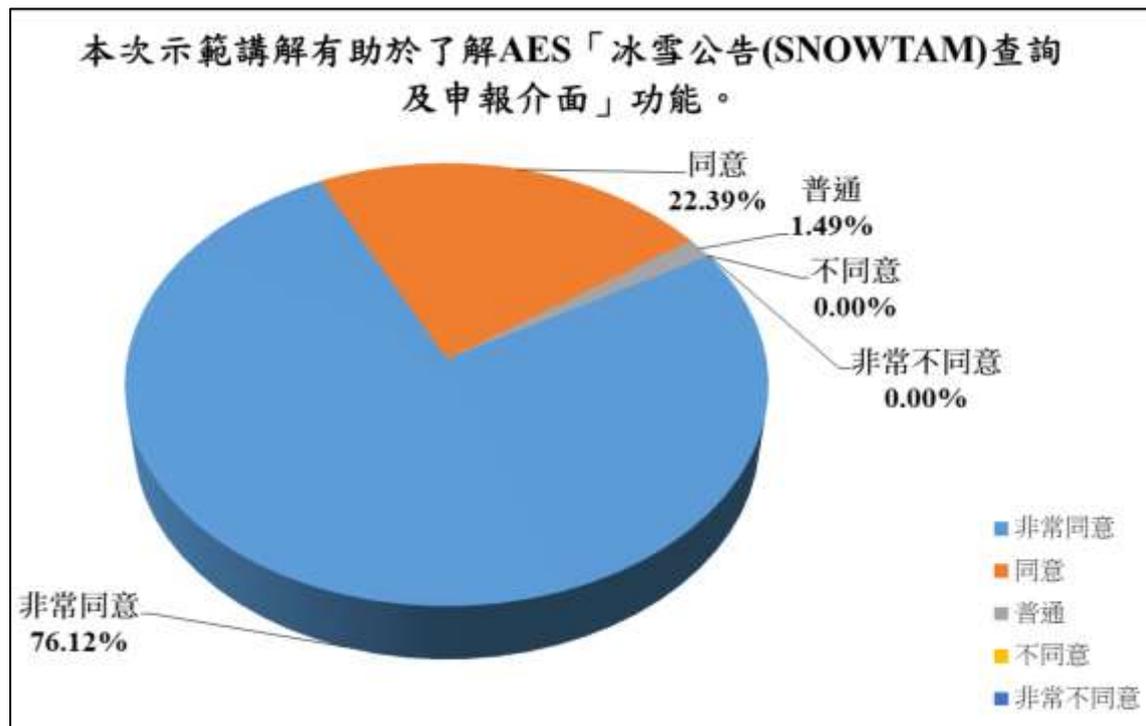
(一)本次示範講解有助於了解「冰雪公告(SNOWTAM)」格式。

本次示範講解有助於了解「冰雪公告(SNOWTAM)」格式。						
問項1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	51	15	1	0	0	67
百分比	76.12%	22.39%	1.49%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	76.12%	98.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



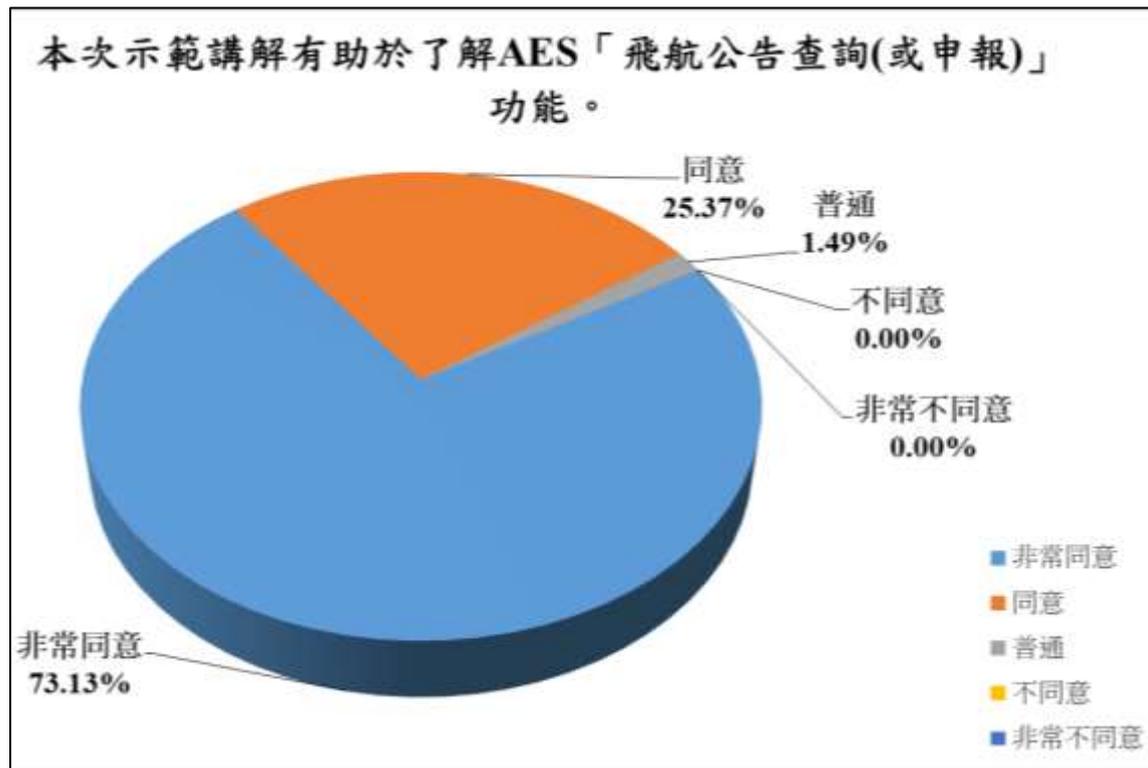
(二)本次示範講解有助於了解 AES「冰雪公告(SNOWTAM)查詢及申報介面」功能。

本次示範講解有助於了解AES「冰雪公告(SNOWTAM)查詢及申報介面」功能。						
問項1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	51	15	1	0	0	67
百分比	76.12%	22.39%	1.49%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	76.12%	98.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



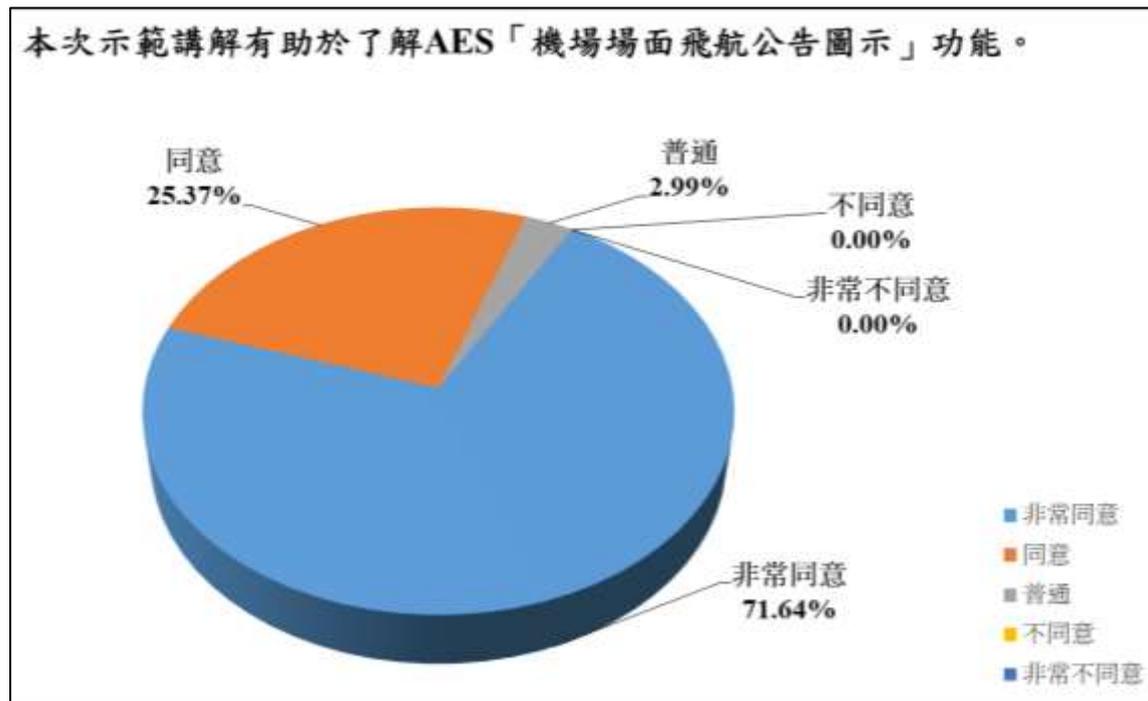
(三)本次示範講解有助於了解AES「飛航公告查詢(或申報)」功能。

本次示範講解有助於了解AES「飛航公告查詢(或申報)」功能。						
問項1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	49	17	1	0	0	67
百分比	73.13%	25.37%	1.49%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	73.13%	98.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



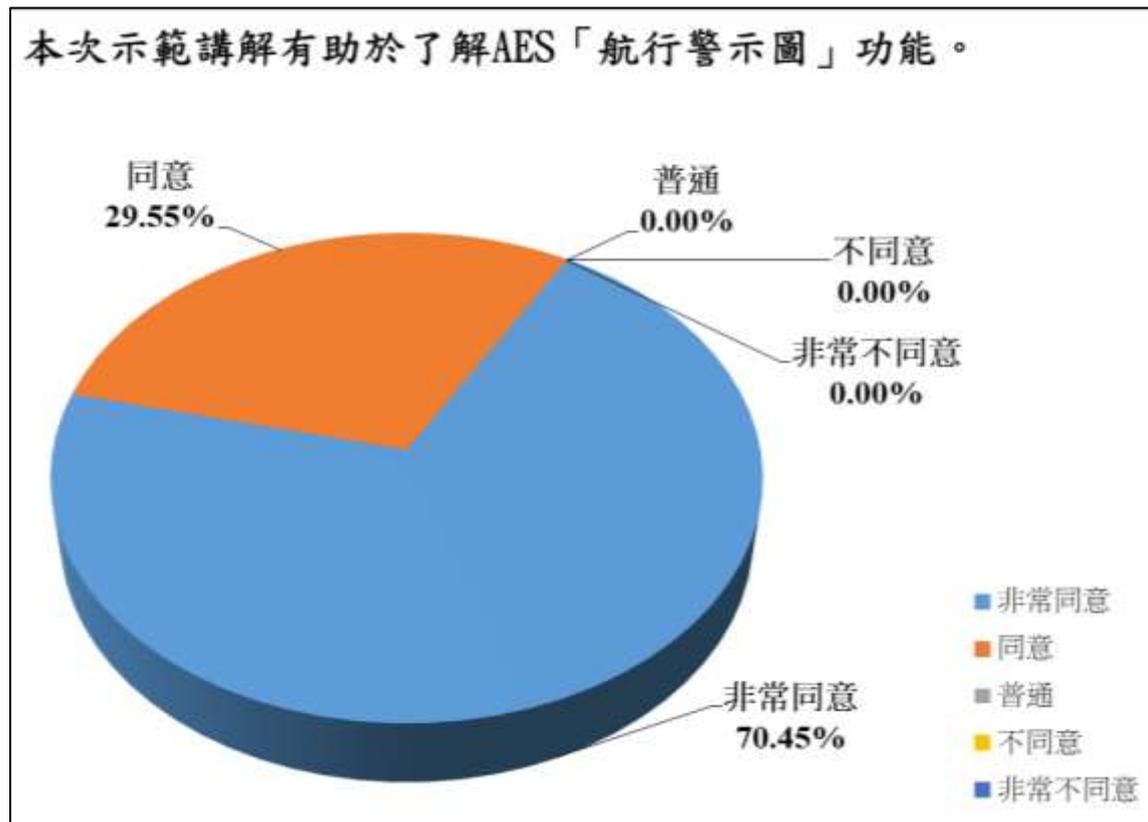
(四) 本次示範講解有助於了解AES「機場場面飛航公告圖示」功能。

本次示範講解有助於了解AES「機場場面飛航公告圖示」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	48	17	2	0	0	67
百分比	71.64%	25.37%	2.99%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	71.64%	97.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



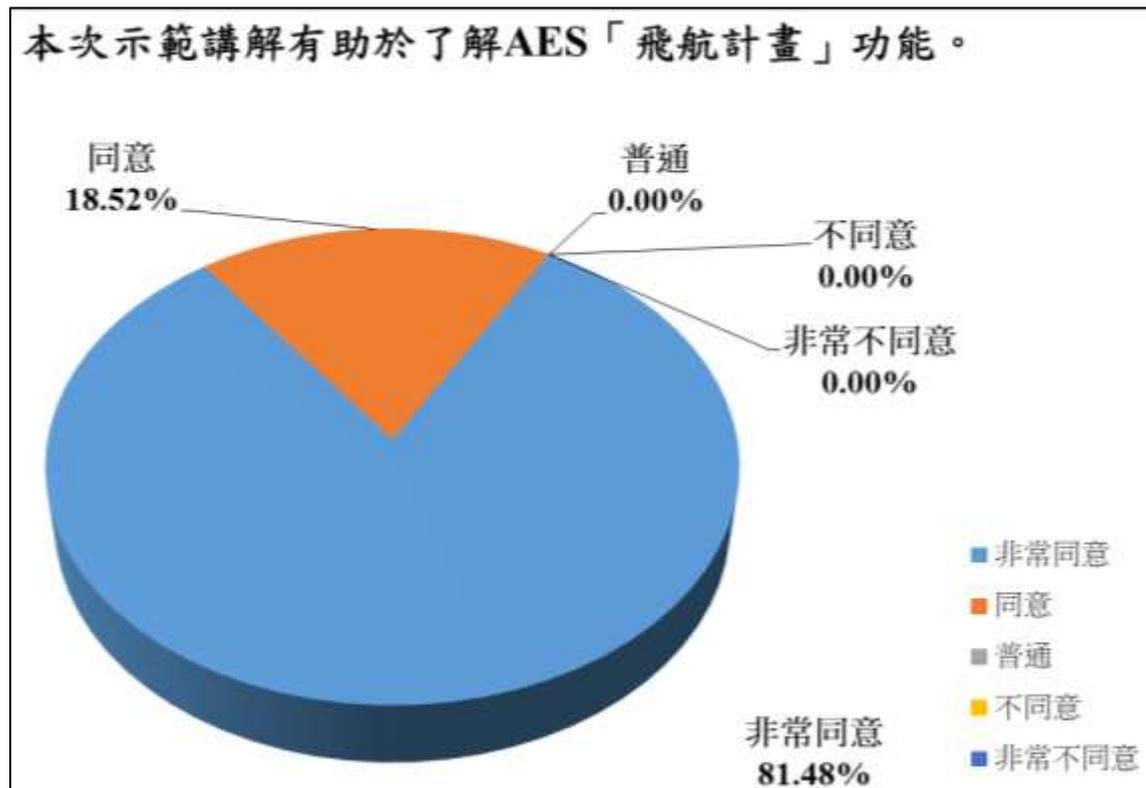
(五) 本次示範講解有助於了解AES「航行警示圖」功能。

本次示範講解有助於了解AES「航行警示圖」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	31	13	0	0	0	44
百分比	70.45%	29.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	70.45%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



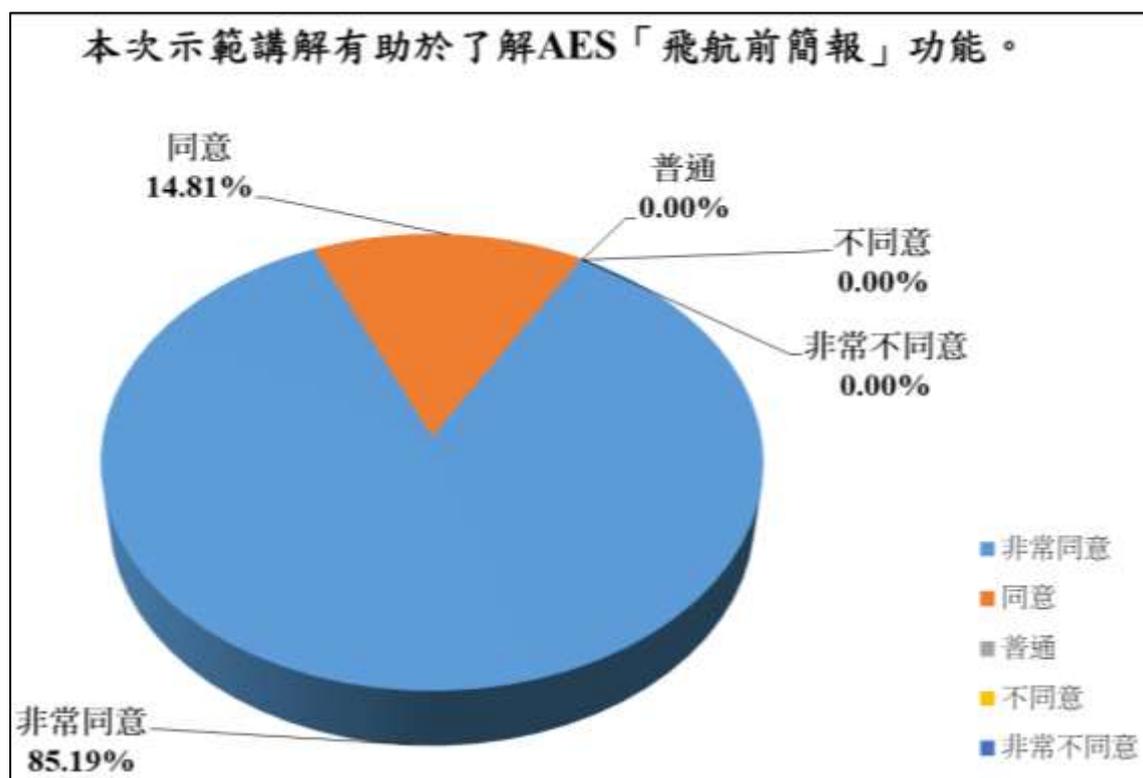
(六) 本次示範講解有助於了解 AES「飛航計畫」功能。

本次示範講解有助於了解AES「飛航計畫」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	22	5	0	0	0	27
百分比	81.48%	18.52%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	81.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(七) 本次示範講解有助於了解AES「飛航前簡報」功能。

本次示範講解有助於了解AES「飛航前簡報」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	23	4	0	0	0	27
百分比	85.19%	14.81%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	85.19%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(八) 本次示範講解有助於個人公務處理。

本次示範講解有助於個人公務處理。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	47	19	1	0	0	67
百分比	70.15%	28.36%	1.49%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	70.15%	98.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

