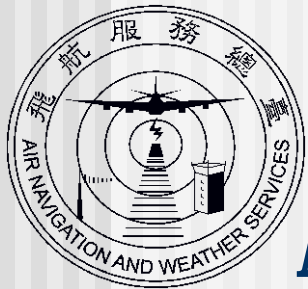




航空通信服務滿意度調查

臺北航空通信中心
中華民國107年12月



AMHS用戶操作訓練滿意度調查

- 本次訓練內容有助您了解飛航訊息處理系統(AMHS)功能
- 本次訓練對新系統操作有幫助
- 本次訓練簡報內容詳細清楚
- 本次訓練教官表達溝通能力
- 本次訓練問題回答詳細清楚
- 本次訓練整體的安排



滿意度調查項目及人數統計

單位：人

服務項目 / 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
本次訓練內容有助您了解飛航訊息處理系統(AMHS)功能	69	74	10	0	0
本次訓練對新系統操作有幫助	74	73	6	0	0
本次訓練簡報內容詳細清楚	76	70	7	0	0
本次訓練教官表達溝通能力	76	70	7	0	0
本次訓練問題回答詳細清楚	70	76	7	0	0
本次訓練整體的安排(包括接駁車、用餐)	82	66	5	0	0

共計：153人

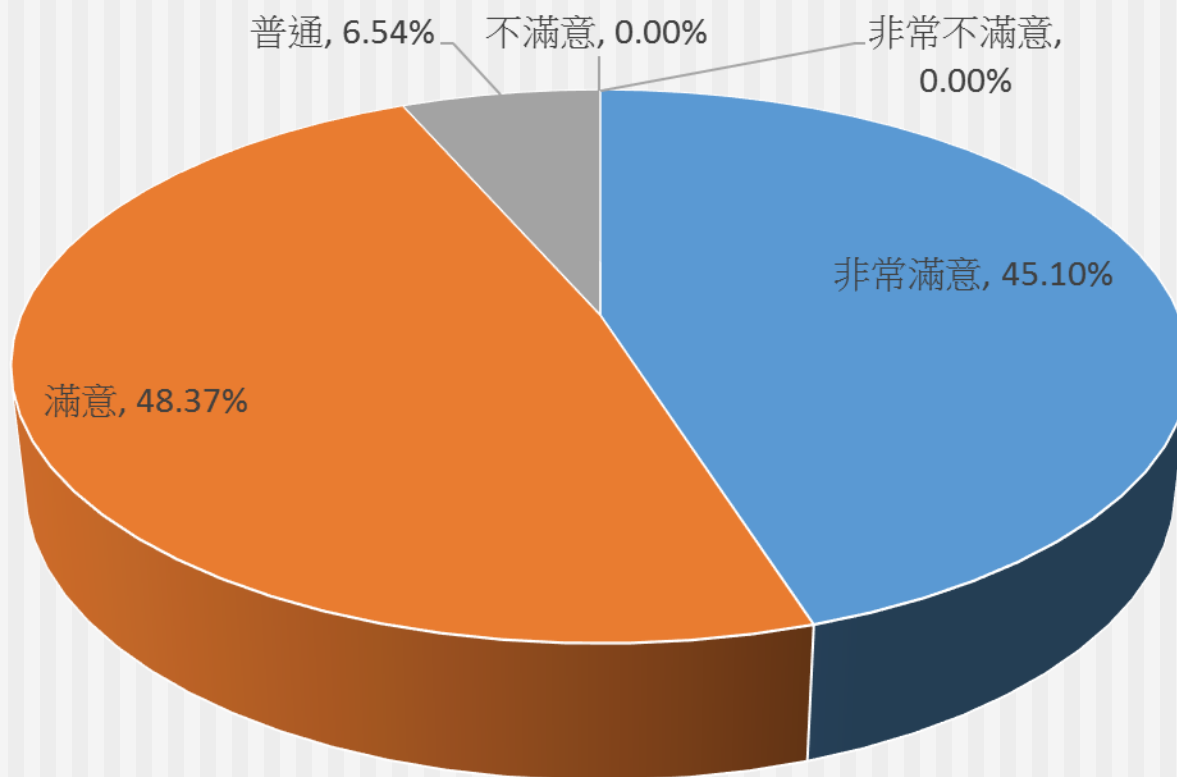


滿意度調查項目及百分比

服務項目 / 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
本次訓練內容有助您了解飛航訊息處理系統(AMHS)功能	45.10%	48.37%	6.54%	0.00%	0.00%
本次訓練對新系統操作有幫助	48.37%	47.71%	3.92%	0.00%	0.00%
本次訓練簡報內容詳細清楚	49.67%	45.75%	4.58%	0.00%	0.00%
本次訓練教官表達溝通能力	49.67%	45.75%	4.58%	0.00%	0.00%
本次訓練問題回答詳細清楚	45.75%	49.67%	4.58%	0.00%	0.00%
本次訓練整體的安排(包括接駁車、用餐)	53.59%	43.14%	3.27%	0.00%	0.00%

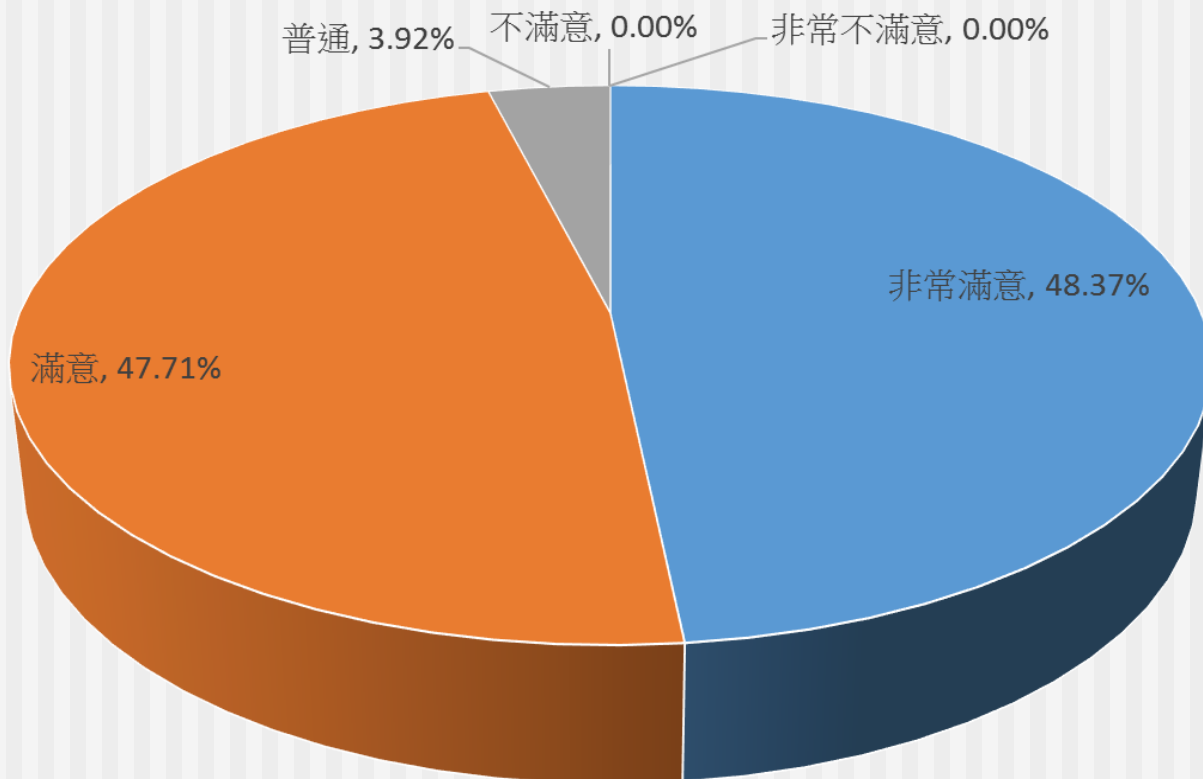


本次訓練內容有助您了解飛航訊息處理系統(AMHS)功能滿意度



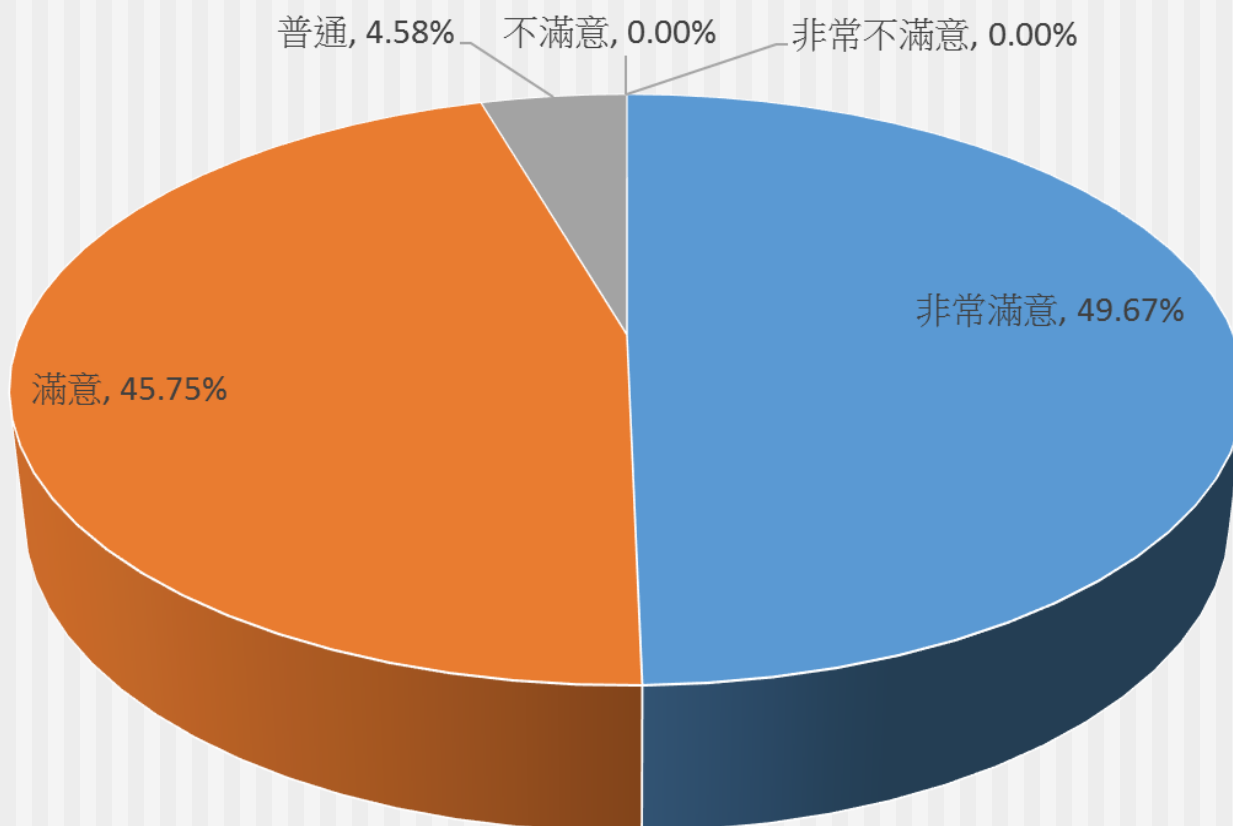


本次訓練對新系統操作有幫助滿意度



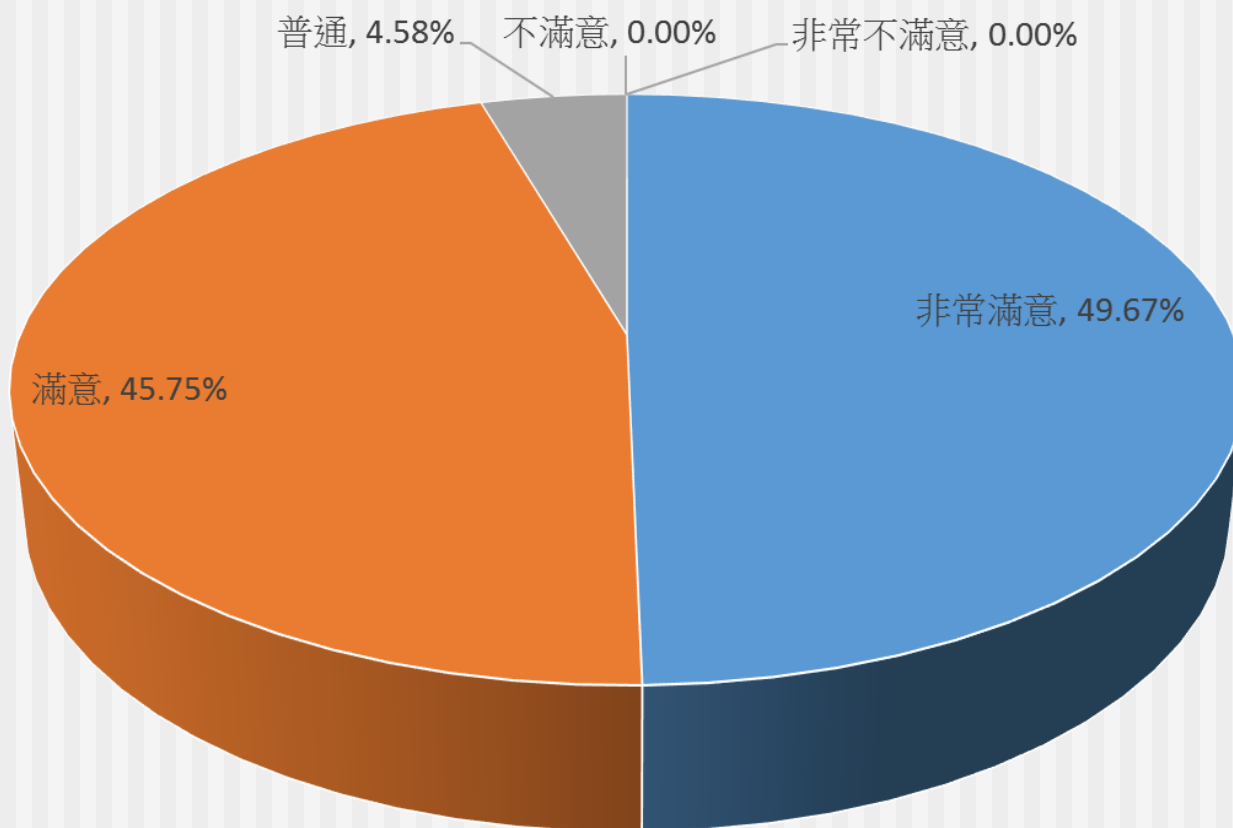


本次訓練簡報內容詳細清楚滿意度



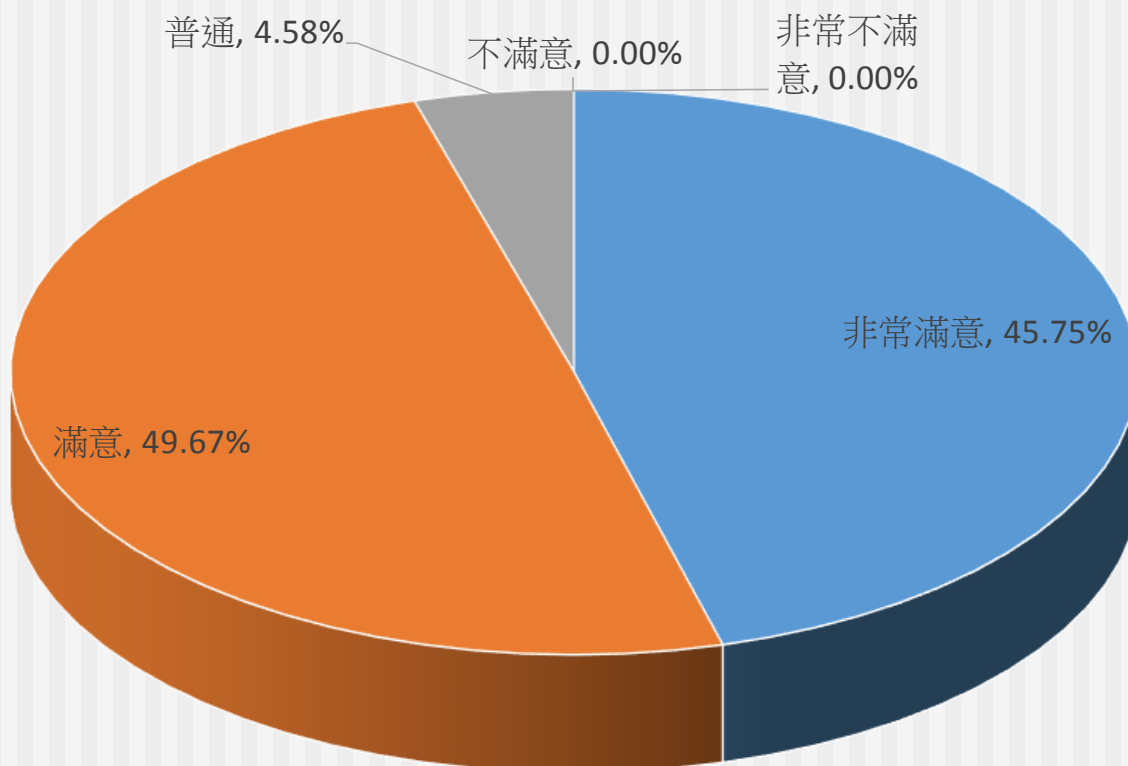


本次訓練教官表達溝通能力滿意度



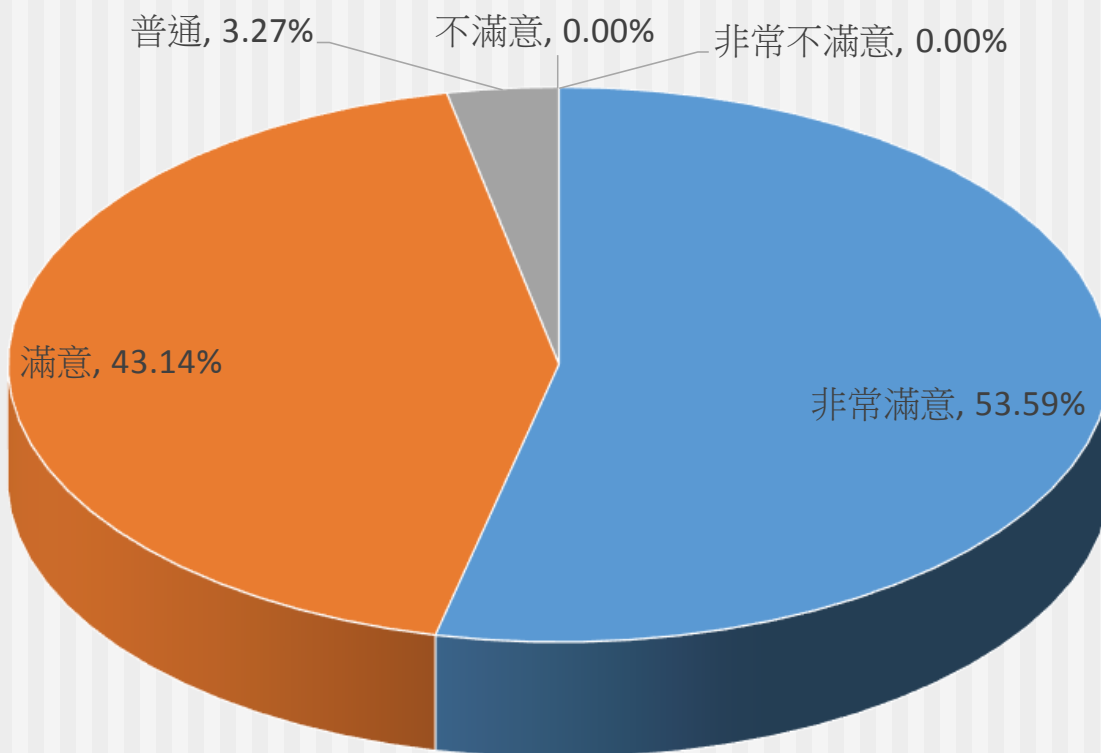


本次訓練問題回答詳細清楚滿意度





本次訓練整體的安排滿意度





航空通信服務滿意度分析

- 本年度因辦理AMHS汰新案，對參與新AMHS系統操作訓練學員進行滿意度調查。
- 參與訓練人數共計153人。
- 整體滿意度為96.73%。