

# 111年「航空情報服務網(AES)使用者訓練」 服務滿意度調查報告

## 一、 辦理訓練說明：

本總臺於111年10月11日上午假飛航服務總臺第1會議室、111年10月14日上午假臺北航空站康樂室、111年10月17日上午假桃園機場公司4115會議室辦理3梯次訓練完竣。總計有民航局所屬各航空站及桃園國際機場公司、空勤總隊、航空公司及航勤公司、本總臺航電技術室（含各裝修區臺）等39個單位108人參與訓練。

## 二、 訓練內容摘要：

- (一)示範 AES 冰雪公告(SNOWTAM) 申報及查詢介面操作。
- (二)解說 AES 飛航公告(NOTAM) 申報及查詢介面功能。
- (三)示範講解 AES 機場場面飛航公告圖示功能。
- (四)說明訓練飛行航空器飛航計畫申報及處理相關規定，及宣導 ICAO SELCAL 新格式。
- (五)本區航管系統飛航計畫生命週期介紹。

## 三、 提案討論：無。

#### 四、 參與訓練人員，問卷調查結果：

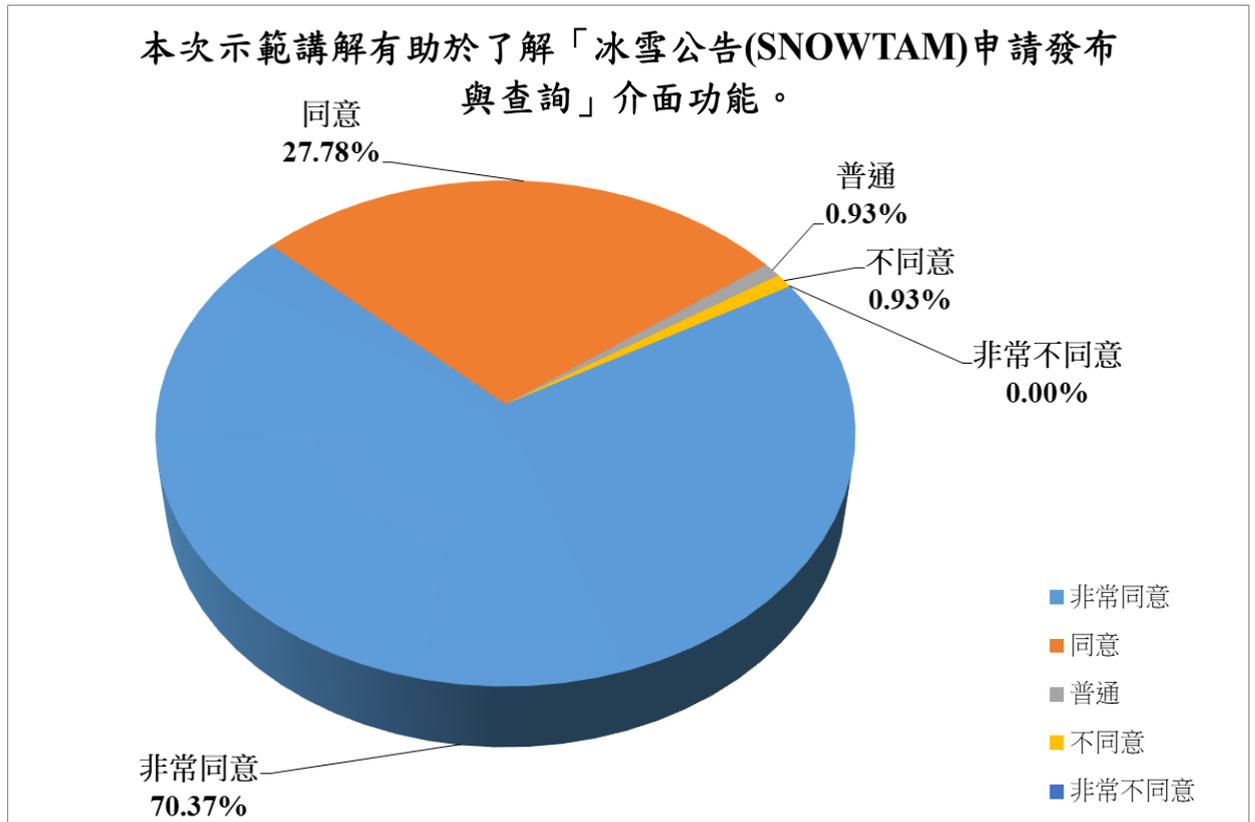
發出問卷108份，回收問卷108份，回收達成率為100%。

- (一) 98.15%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「冰雪公告(SNOWTAM)」及「飛航公告(NOTAM)」申請發布與查詢介面功能。
- (二) 95.83%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」功能。
- (三) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能。
- (四) 95.83%非常同意或同意本次示範講解有助飛航公告發布公務之處理。
- (五) 98.33%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「客製化飛航前簡報」功能。
- (六) 98.33%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「ICAO SELCAL 新格式」及「飛航計畫(FPL)申報作業注意事項」。

五、 問卷項目、表格數據及圖分析如下：

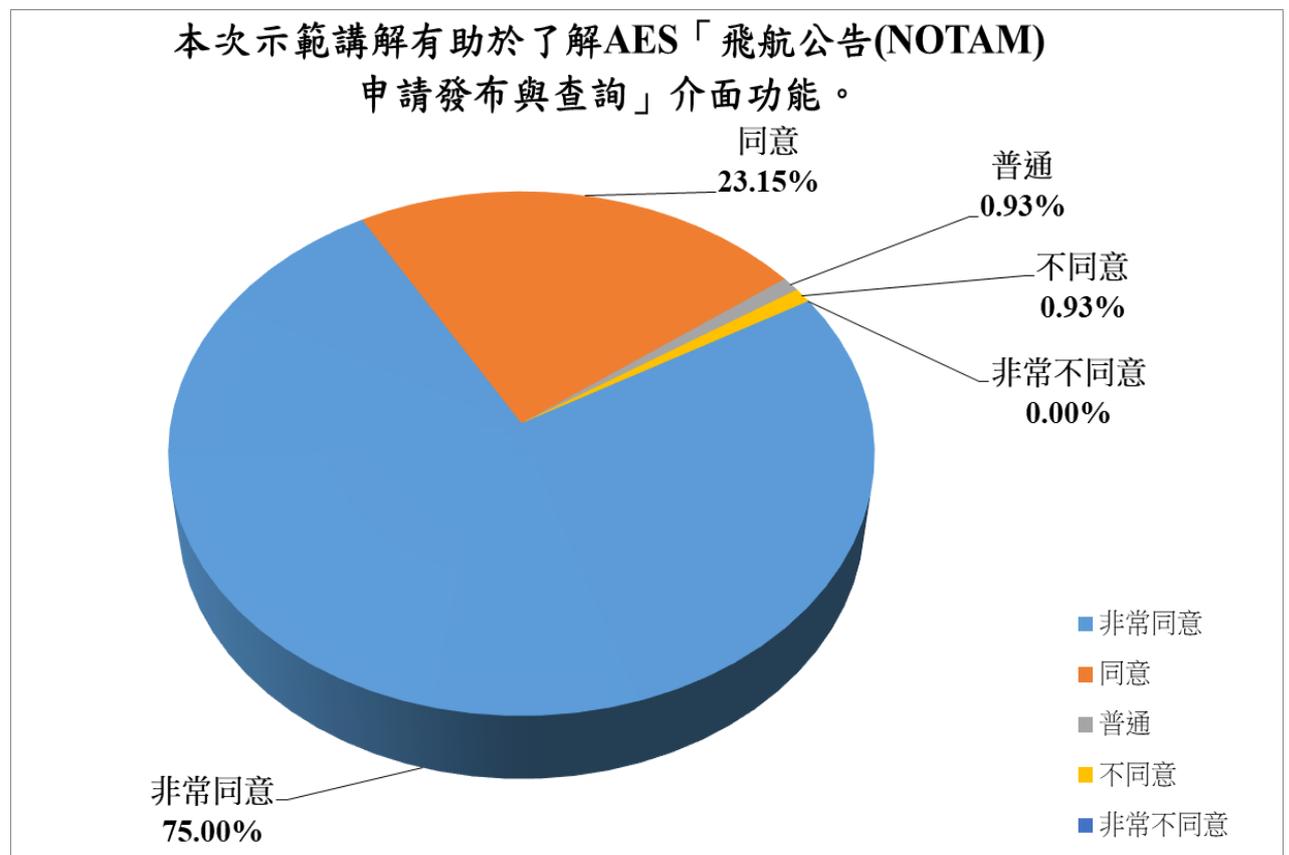
(一)本次示範講解有助於了解「冰雪公告(SNOWTAM)申請發布與查詢」介面功能。

本次示範講解有助於了解「「冰雪公告(SNOWTAM)申請發布與查詢」介面功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	76	30	1	1	0	108
百分比	70.37%	27.78%	0.93%	0.93%	0.00%	100.00%
累計百分比	70.37%	98.15%	99.07%	100.00%	100.00%	100.00%



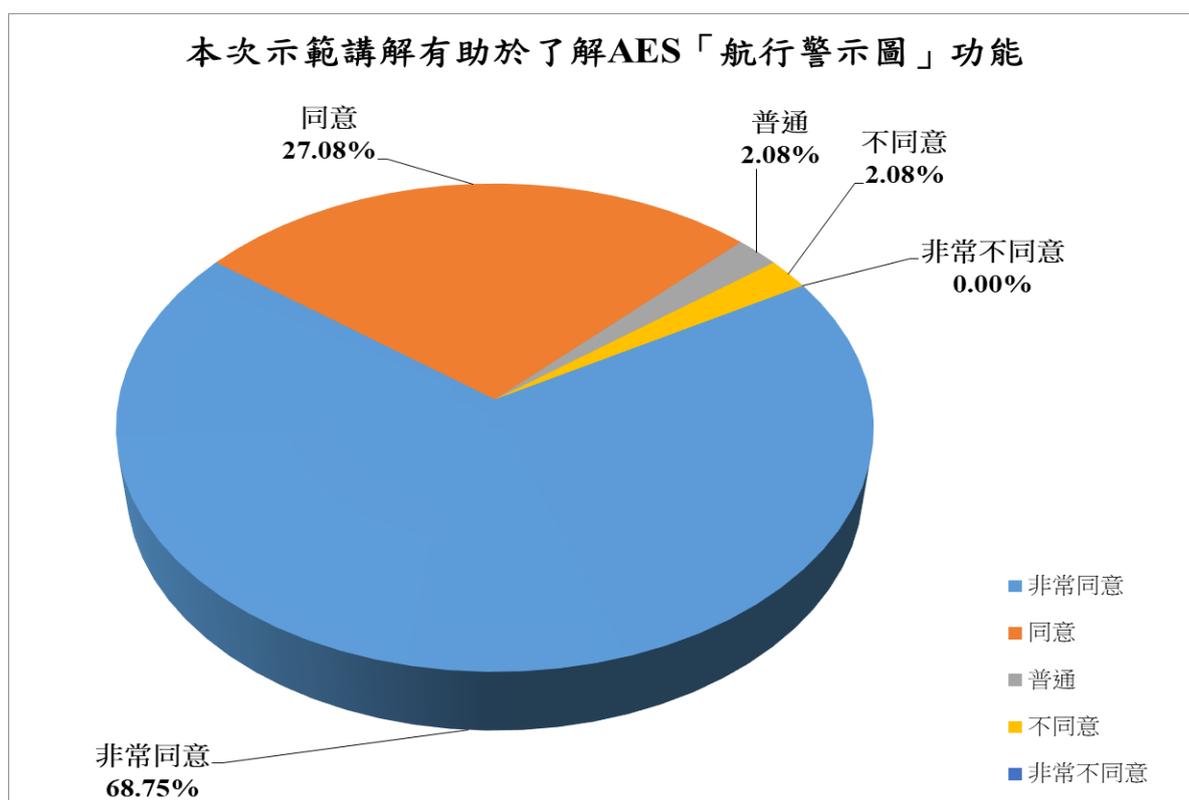
(二)本次示範講解有助於了解 AES「飛航公告(NOTAM)申請發布與查詢」介面功能。

本次示範講解有助於了解 AES「飛航公告(NOTAM)申請發布與查詢」介面功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	81	25	1	1	0	108
百分比	75.00%	23.15%	0.93%	0.93%	0.00%	100.00%
累計百分比	75.00%	98.15%	99.07%	100.00%	100.00%	100.00%



(三)本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」功能。

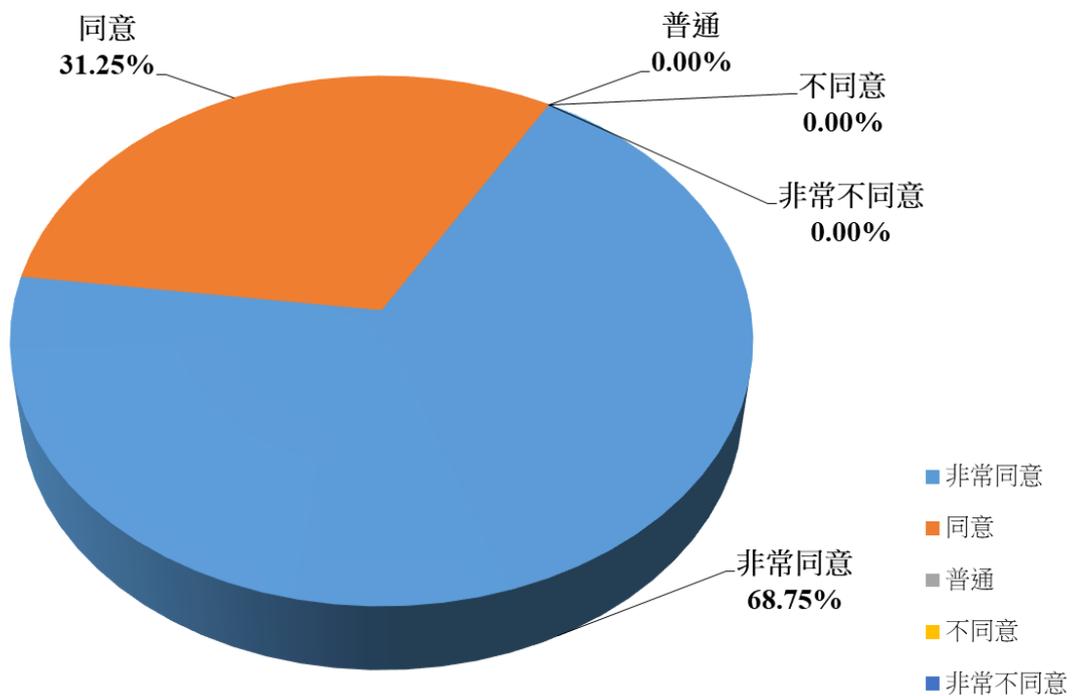
本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」功能						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	33	13	1	1	0	48
百分比	68.75%	27.08%	2.08%	2.08%	0.00%	100.00%
累計百分比	68.75%	95.83%	97.92%	100.00%	100.00%	100.00%



(四) 本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能。

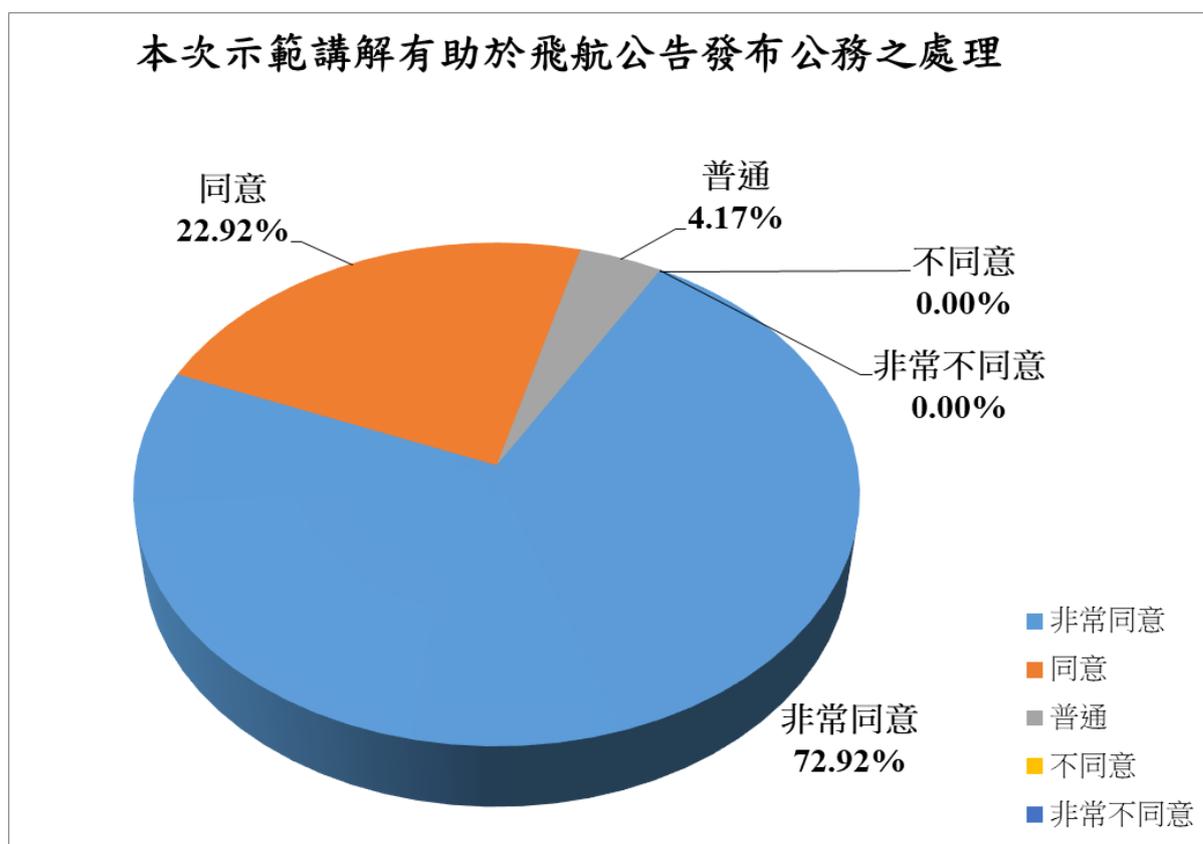
本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	33	15	0	0	0	48
百分比	68.75%	31.25%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	68.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能



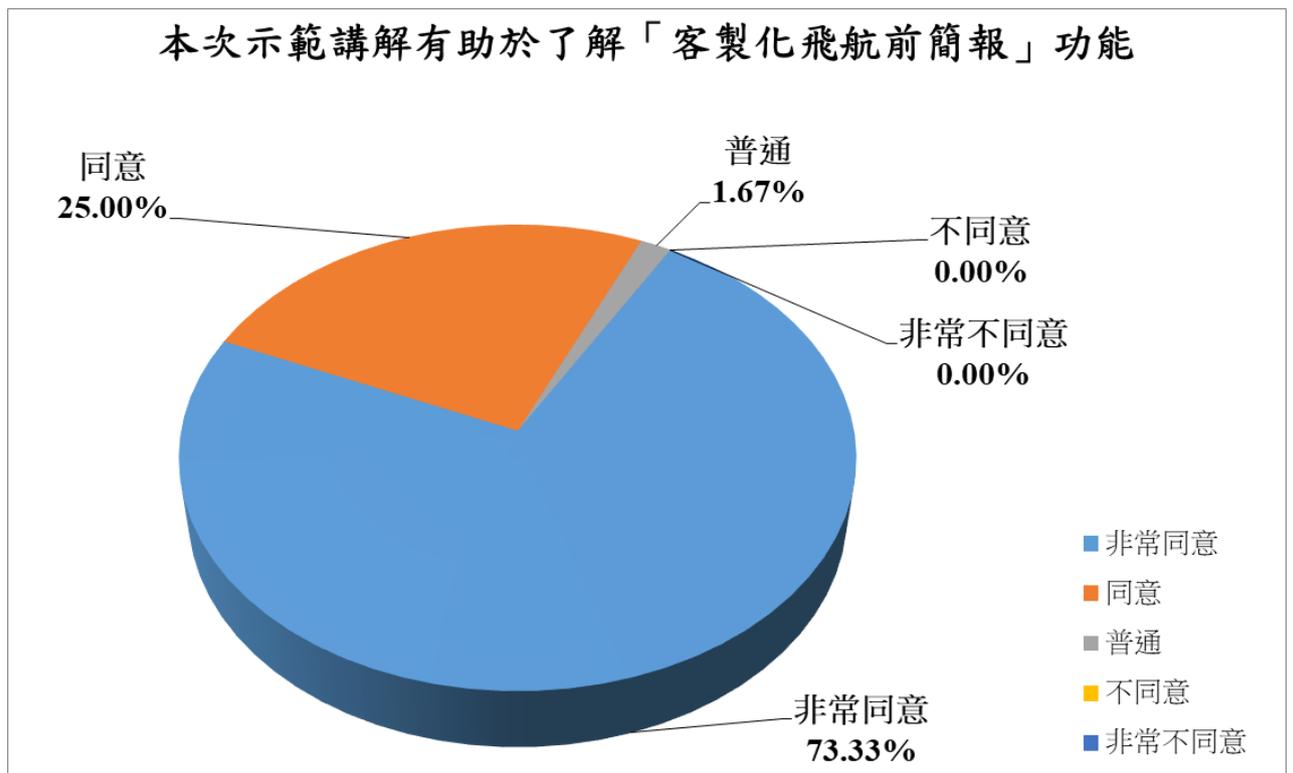
(五) 本次示範講解有助於飛航公告發布公務之處理。

本次示範講解有助於飛航公告發布公務之處理						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	35	11	2	0	0	48
百分比	72.92%	22.92%	4.17%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	72.92%	95.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



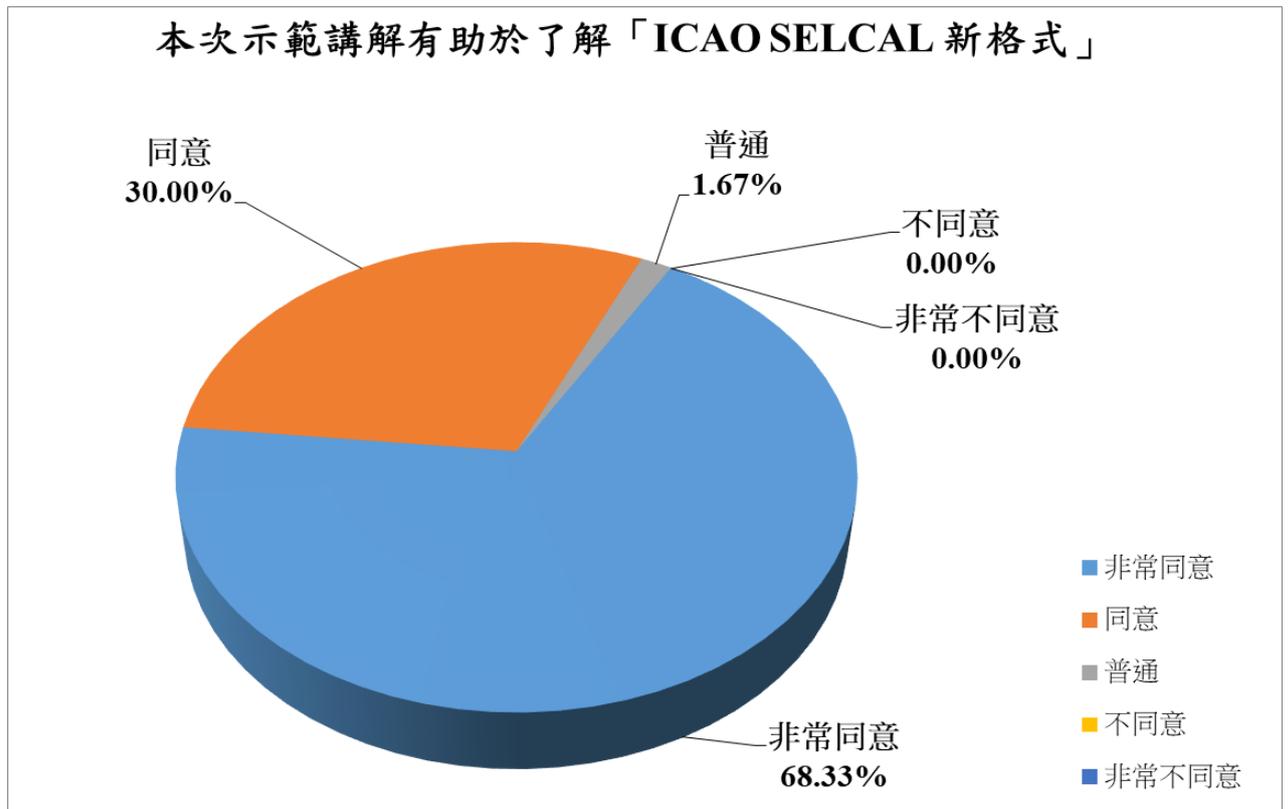
(六) 本次示範講解有助於了解 AES 「客製化飛航前簡報」功能。

本次示範講解有助於了解「客製化飛航前簡報」功能						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	44	15	1	0	0	60
百分比	73.33%	25.00%	1.67%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	73.33%	98.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(七) 本次示範講解有助於了解「ICAO SELCAL 新格式」。

本次示範講解有助於了解「ICAO SELCAL 新格式」						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	41	18	1	0	0	60
百分比	68.33%	30.00%	1.67%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	68.33%	98.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(八) 本次示範講解有助於了解「飛航計畫(FPL)申報作業注意事項」。

本次示範講解有助於了解「飛航計畫(FPL)申報作業注意事項」						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	45	14	1	0	0	60
百分比	75.00%	23.33%	1.67%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	75.00%	98.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

