# UA之AMHS網際網路IP設定與 BIP設定與 TEMPLATE更新程序

修訂日期:2010/06/21

## 目錄

第一章:前言	1
第二章:UA 之 AMHS 網際網路 IP 設定程序	2
第三章:UA 之連線簡易檢查程序,針對本地 UA 連結本總台 AMHS 系統之簡易檢查程序	6
第四章:UA 之 TEMPLATE 更新程序	12

## 第一章:前言

UA 的平台(platform)是微軟視窗(Microsoft Windows XP SP3)作業系統,您必須在控制台之中進行一些設定,才能夠作為 UA 的作業平台,其 UA 相關的設定程序已於文件名稱為『UA 的安裝與設定.doc』。此文件乃是依據 UA 已安裝完成為前提下【需依據上述文件安裝完畢】:

● 第二章: UA 之 AMHS 網際網路 IP 設定程序

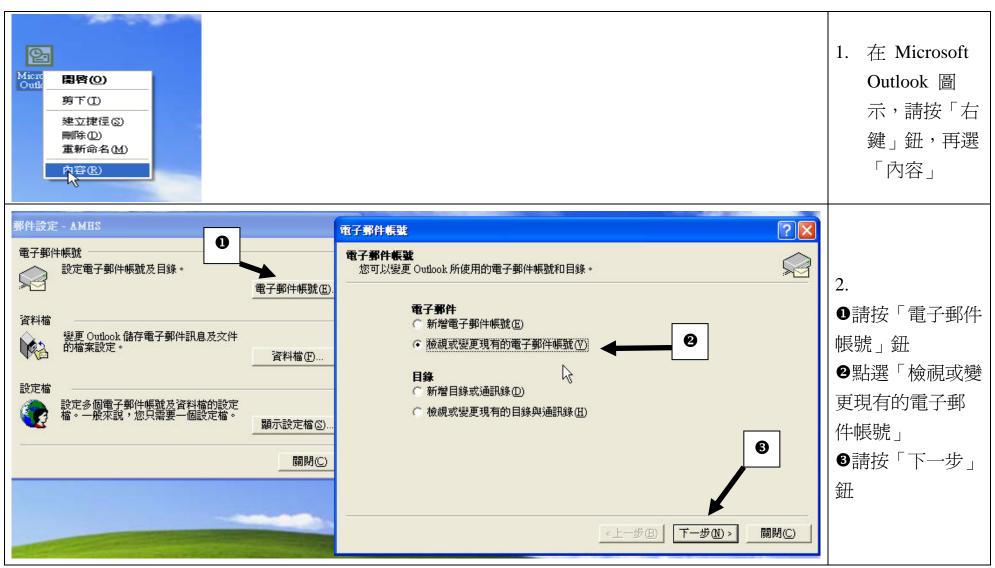
乃針對當本總台 AMHS 系統之網際網路 IP 變更時,如何修改本地 UA 之 設定,更改至 AMHS 系統主機之 IP 程序;

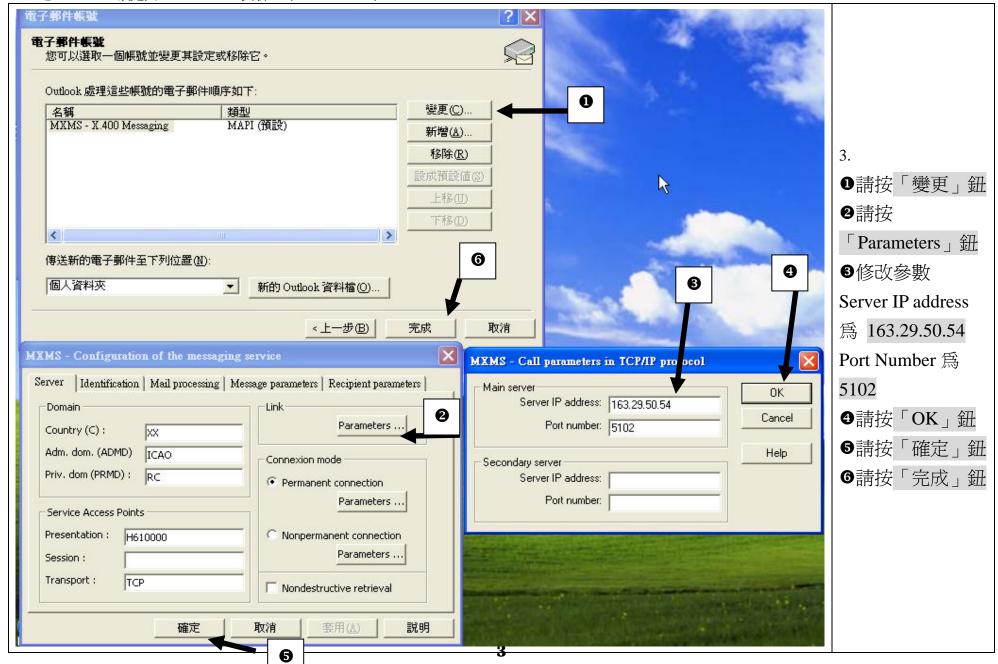
但若貴單位若聯上 INTERNET 時乃透過貴單位之防火牆機制,務必請貴單位檢視貴單位防火牆設定值, 需設定至本總臺 AMHS 系統之網際網路 IP 地址[163.29.50.54 及 163.29.50.55]之(TCP PORT 5102 及 PING 功能)等放行。

- 第三章:UA 之連線簡易檢查程序,針對本地 UA 連結本總台 AMHS 系統之簡易檢查程序
- 第四章: UA 之 TEMPLATE 更新程序

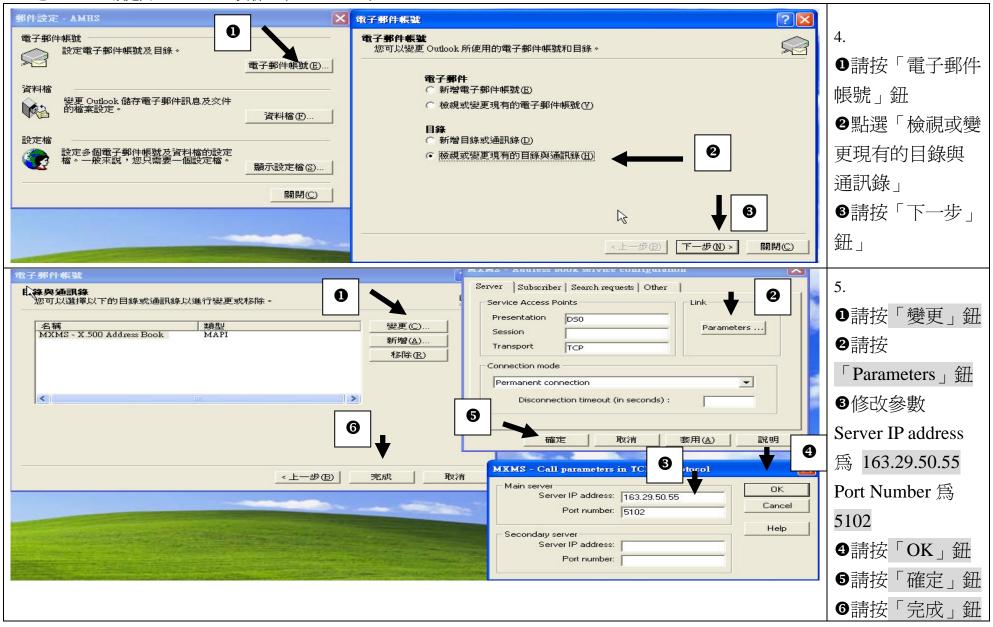
乃針對當 UA TEMPLATE 檔案更新時,如何修改 UA 設定,更新 UA TEMPLATE 之程序。
UA 發報成功之正確性將依據 TEMPALTE 安裝設定正確與否而決定。

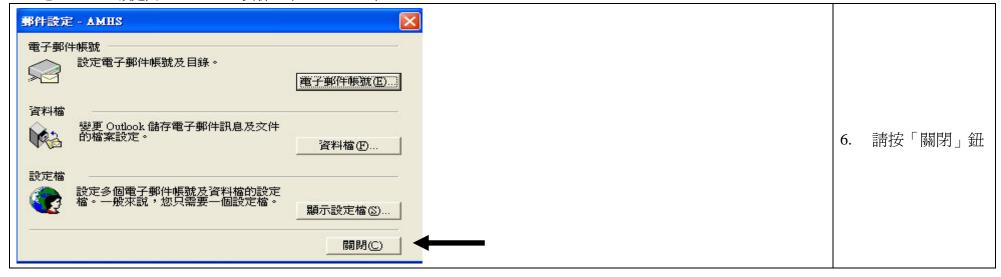
## 第二章:UA 之 AMHS 網際網路 IP 設定程序



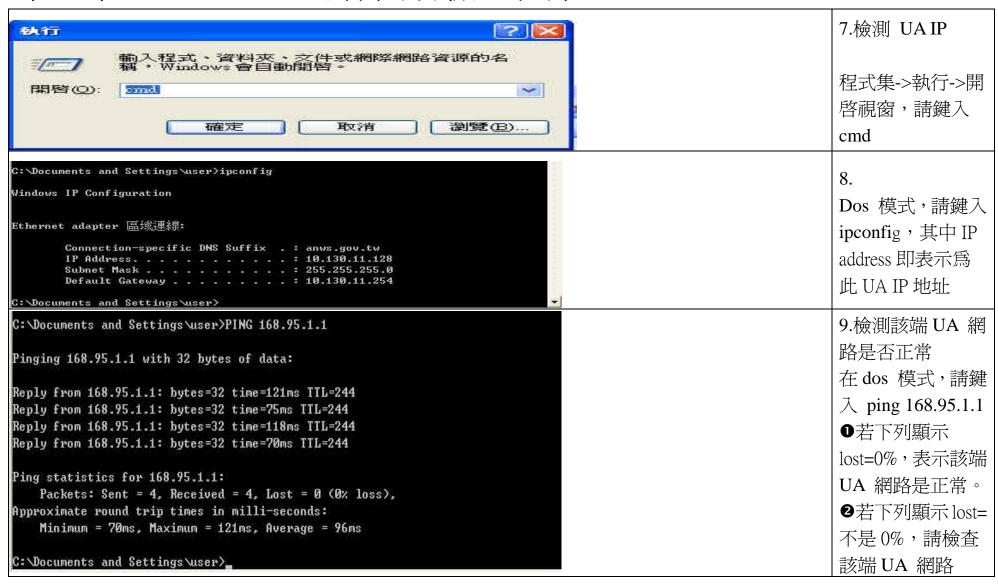


UA 之 AMHS IP 設定與 TEMPLATE 更新 (2010/06/21)



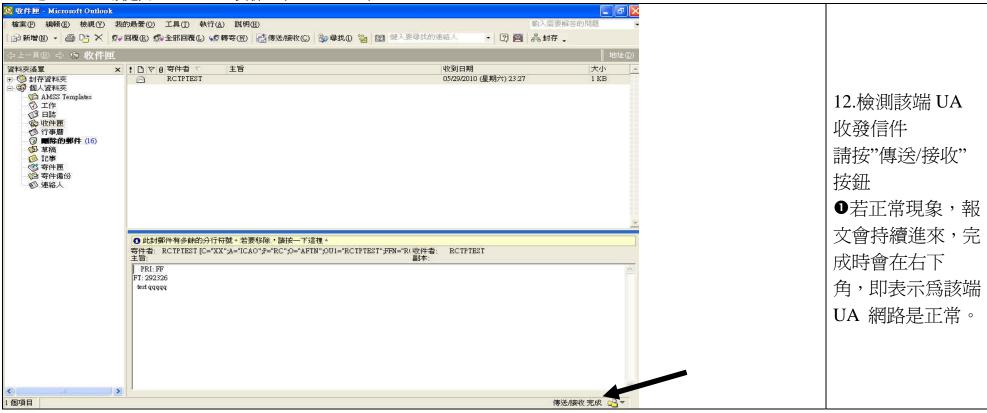


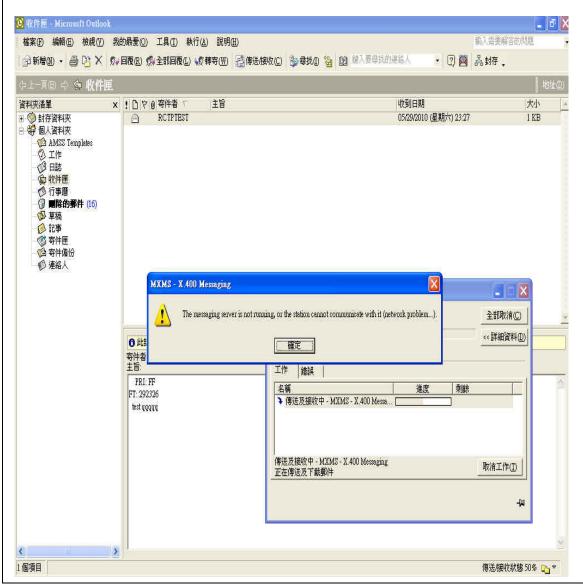
### 第三章:UAUA 之連線簡易檢查程序



```
C: Documents and Settings\user>ping 163.29.50.54
                                                                                              10.檢測 該端 UA
Pinging 163.29.50.54 with 32 bytes of data:
                                                                                              網路是否能連線
Reply from 163.29.50.54: bytes=32 time=9ms TTL=242
Reply from 163.29.50.54: bytes=32 time=9ms TTL=242
                                                                                              至總臺 amhs 網路
Reply from 163.29.50.54: bytes=32 time=9ms TTL=242
                                                                                              在 dos 模式, 請鍵
Reply from 163.29.50.54: bytes=32 time=8ms TTL=242
                                                                                              入 ping
Ping statistics for 163.29.50.54:
   Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
                                                                                              163.29.50.54 及
Approximate round trip times in milli-seconds:
                                                                                              ping 163.29.50.55,
   Minimum = 8ms, Maximum = 9ms, Average = 8ms
                                                                                              ❶若其下列顯示
C:\Documents and Settings\user\ping 163.29.50.55
                                                                                              lost=0%,表示該端
Pinging 163.29.50.55 with 32 bytes of data:
                                                                                              UA 網路是正常。
Reply from 163.29.50.55: bytes=32 time=16ms TTL=242
                                                                                              ②其下列顯示 lost=
Reply from 163.29.50.55: bytes=32 time=10ms TTL=242
Reply from 163.29.50.55: bytes=32 time=10ms TTL=242
                                                                                              不是 0%, 請檢查
Reply from 163.29.50.55: bytes=32 time=9ms TTL=242
                                                                                              該端單位之防火
Ping statistics for 163.29.50.55:
                                                                                              牆 policy 設定是否
   Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
                                                                                              禁止至 amhs 網路
   Minimum = 9ms, Maximum = 16ms, Average = 11ms
                                                                                              11.開啟
  Microsoft
  Outlook
                                                                                              OUTLOOK,雙擊
                                                                                              OUTLOOK 圖示
```

UA 之 AMHS IP 設定與 TEMPLATE 更新 (2010/06/21)

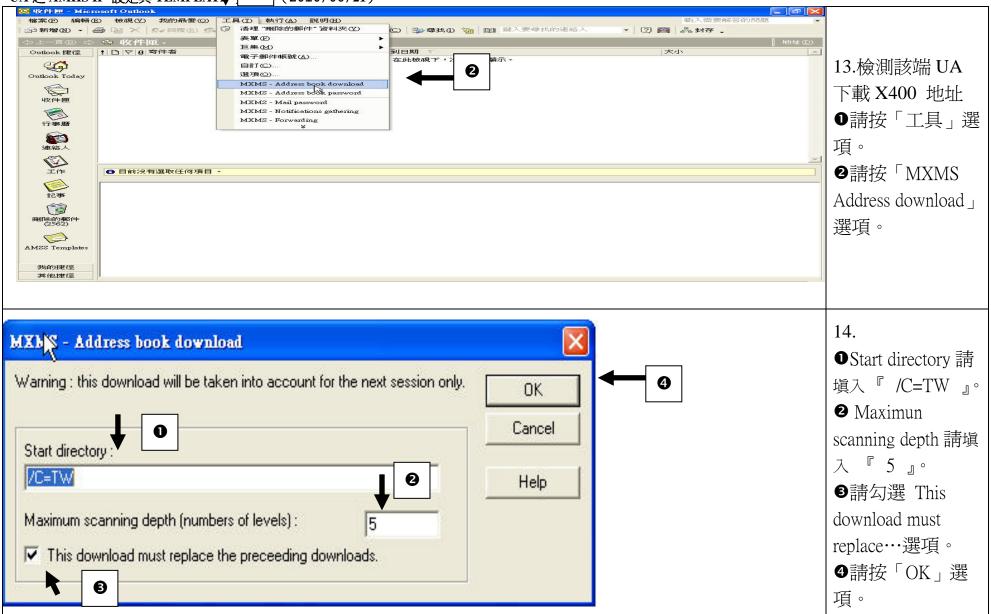




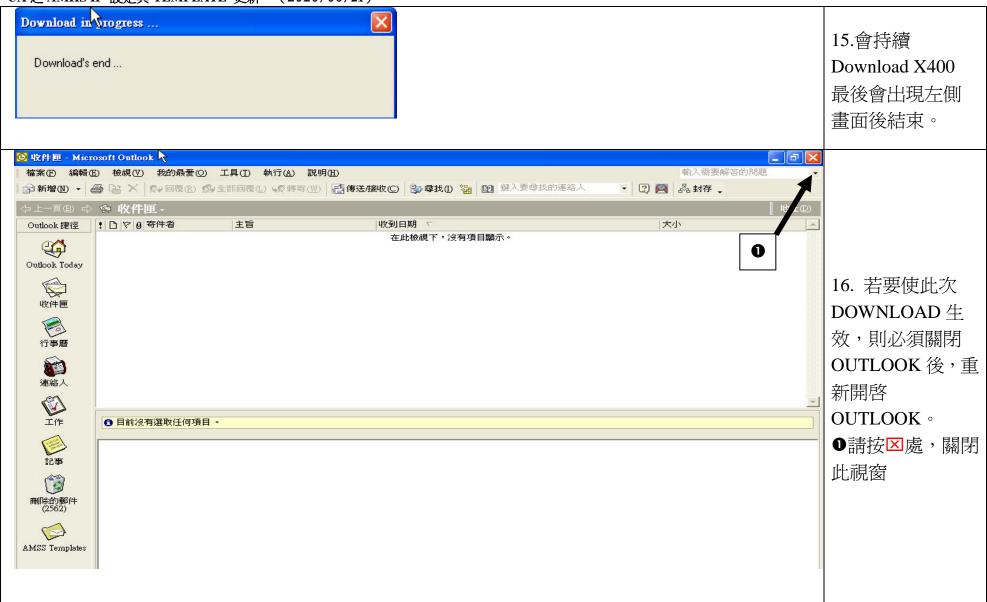
請依下列步驟解決此問題 (1)amhs 連線方式應爲直接由 該端單位之防火牆至本總臺 amhs 網路。

- (2)請檢查該端單位之防火牆 [policy 設定及 port=5102]是 否禁止至本總臺 amhs 網路。 (3)請關閉 outlook, 在確定 outlook 關閉後,再度開啟 outlook,按"傳送/接收"按 鈕,觀察連線狀態。
- (4)關閉此 UA 機器,並重新 開機後,再度開啓 outlook,在 按"傳送/接收"按鈕,觀察連 線狀態。
- (5)連絡總臺通信中心
- 03-384-1426,檢查該 UA 帳 號設定是否正常。
- (6)連絡總臺資管中心
- 03-384-1400 線上觀察防火牆 連線狀態及日誌,以判定連 線是否正常。

❷若不正常現象, 則 outlook 會出現 警告。



UA 之 AMHS IP 設定與 TEMPLATE 更新 (2010/06/21)



## 第四章: UA 之 TEMPLATE 更新程序

