

## 飛航服務總臺檔案管理標竿學習參訪心得報告

一、 參訪機關：檔案管理局舉辦第 10 屆金檔獎獲獎機關—桃園縣政府消防局

二、 參訪時間：103 年 2 月 18 日(星期二)上午 10 時

三、 報告人員：馮林英

四、 所屬單位：飛航業務室

五、 共同參訪人員：鍾主任志宏、朱副主任清亮、夏課長麗娟、林副工程司雅萍、魏辦事員妘珊等。

六、 參訪重點：榮獲第 10 屆機關檔案金檔獎殊榮，評審項目獲得佳等項目：

(一) 檔案管理計畫及培訓

(二) 檔案立案編目

(三) 檔案保管與庫房設施

七、 心得與檢討：

本(103)年 2 月 18 日參訪桃園縣政府消防局，一進入大門即瞭解參訪地點的主要工作，足見桃園縣政府消防局對消防宣導，真是不遺餘力。無論是辦公空間牆面、走道、樓梯及電梯內，到處都有消防宣導資料，入口處並放置具有歷史價值之給水幫浦及敞篷消防車。

另外消防局特闢一間文物展示館，將消防的歷史文物、照片、圖書、模型、實體等一一展示，展示室設沙發，供參訪人員休息，並播放宣導影片供來賓觀賞，順便可了解消防人員救災業務。

桃園縣政府消防局為參加金檔獎，特別拍攝影片，從檔案的重要性談起，敘述消防局的沿革、展示珍貴的歷史照片、說明檔案庫房的建置、人員編制及工作內容說明，將檔案展參展內容先做一個完整的介紹。消防局為參加金檔獎，獲得各方面支持，人力方面獲得警專學生支援（寒、暑假），經費方面獲得會計支持，設備的採購也獲得上級長官全力支持，致使該局硬體及軟體的改善能順利完成。

消防局檔案庫房運用多種鮮豔顏色來區分永久、一般檔案櫃，除便於尋找外，亦增加庫房的活潑度，另外密件亦以加鎖櫥櫃置放、光碟以防潮櫃置放，並依規定每 5 年重新備份一次。

檔案庫房的設備，一切均以檔管局的要求設置，小至門口的指示牌（中英文均依檔管局文字），大至防火、燈光、溫濕度、庫房門雙重鎖等。各處亦置有與檔案相關的規定、說明。

消防局將救災資料化為檔案管理，對於檔案應用一切以便民為主，以數位化、電子化建置資料庫，以減少尋找檔案的時間。

經由本次參訪，對於本總臺參加金檔獎的準備工作獲益頗多，惟本總臺限於經費，有關影片製作、改善庫房設備、宣導品製作等均需再加強。消防局為了參展，無論是人力、經費、物力等上下同心一起完成，反觀本總臺，僅秘書室之有限人力，再加上幾位委員，困難度實屬較高。