

# 109 年「航空情報服務網(AES)使用者訓練」 服務滿意度調查報告

## 一、 辦理訓練說明：

本總臺於 109 年 9 月 7 日上午場及下午場假民航局國際會議廳、109 年 9 月 9 日上午假高雄國際機場辦理 3 梯次訓練完竣。總計有民航局航空管理小組、場站組及飛航標準組、桃園國際機場公司、民航局局屬航空站、航空公司、臺灣航勤及桃園航勤公司、本總臺飛航管制及航空氣象等 51 個單位 189 人參與訓練。

## 二、 訓練內容摘要：

- (一) ICAO SNOWTAM 新格式規定。
- (二) AES SNOWTAM 申報功能介面。
- (三) 飛航公告查詢提供圖形化資訊及航行警示圖新增終端管制空域之空域外圍相對位置等增修功能。
- (四) 飛航計畫申報、飛航前簡報製作、飛航公告查詢、臺北飛航情報區機場場面飛航公告示意圖、航空氣象資料查詢等功能。
- (五) 宣導資訊安全政策，每 90 天應變更密碼，並應符合密碼強度要求，新增每 3 個月進行群組權限審查機制。

## 三、 提案討論：無。

## 四、 參與訓練人員，問卷調查結果：

發出問卷 189 份，回收問卷 179 份，回收達成率為 94.71%。

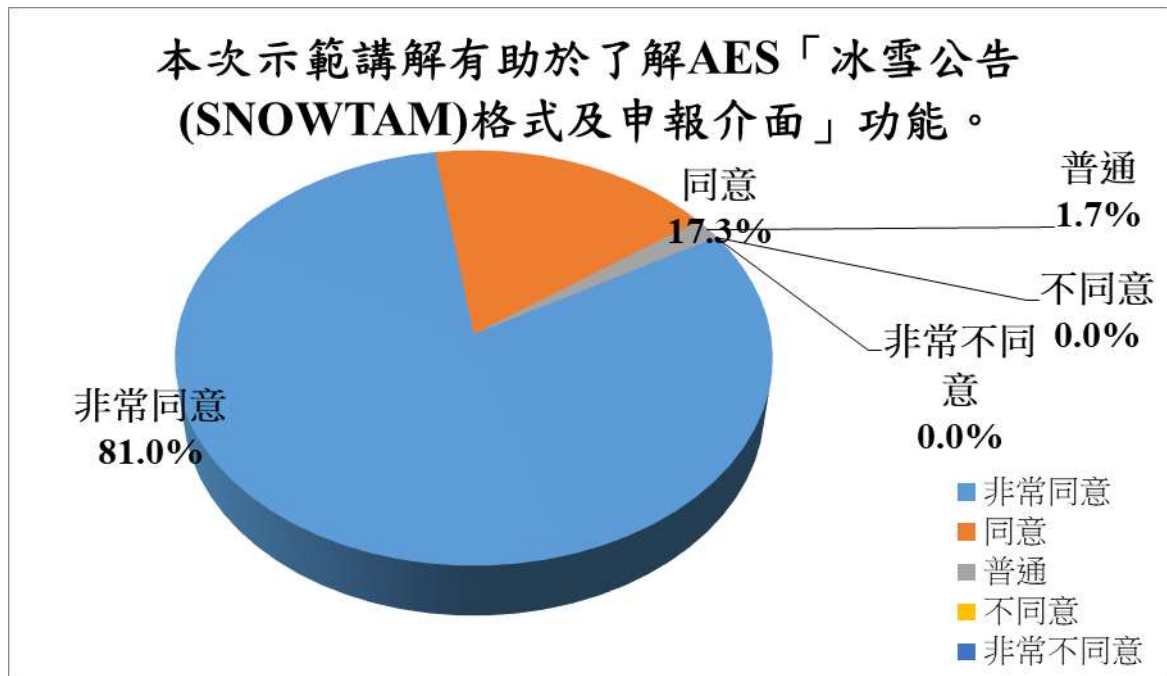
- (一) 98.32%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「冰雪公告(SNOWTAM)格式及申報介面」功能。

- (二) 97.77%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航公告查詢」功能。
- (三) 98.32%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「機場場面飛航公告圖示」功能。
- (四) 97.21%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「航行警示圖」功能。
- (五) 96.52%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航計畫」功能。
- (六) 95.65%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航前簡報」功能。
- (七) 96.65%非常同意或同意本次示範講解有助於個人公務處理。

五、 問卷項目、表格數據及圖分析如下：

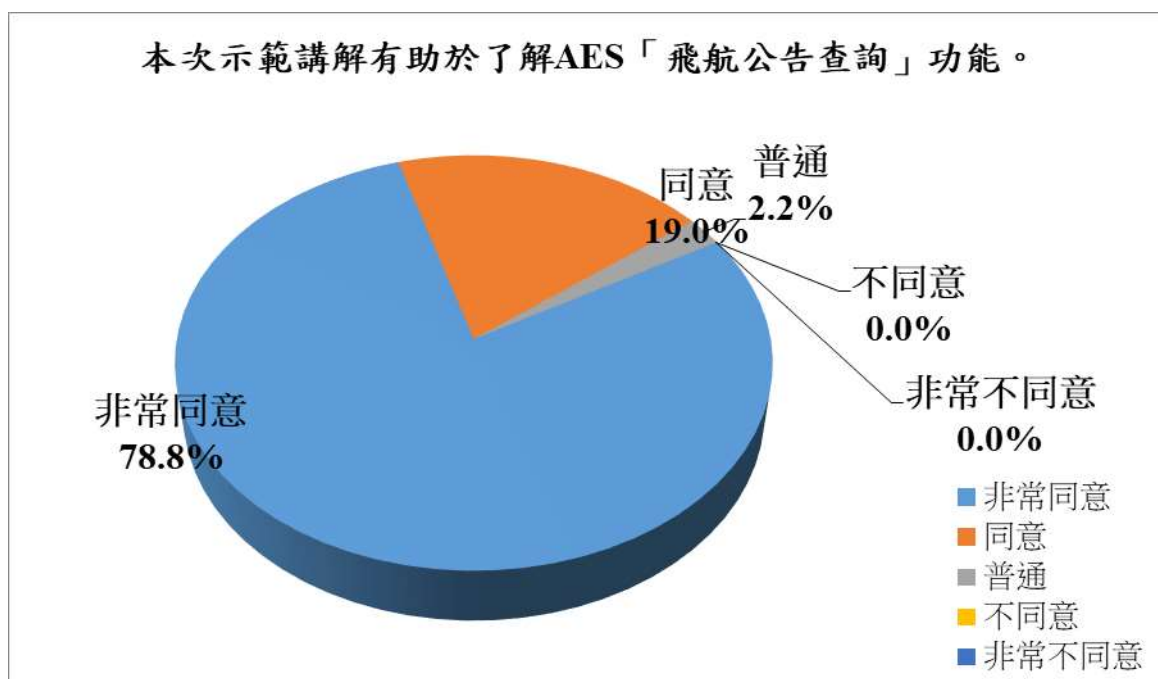
(一) 本次示範講解有助於了解AES「冰雪公告(SNOWTAM)格式及申報介面」功能

本次示範講解有助於了解AES「冰雪公告(SNOWTAM)格式及申報介面」功能。						
問項1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	145	31	3	0	0	179
百分比	81.01%	17.32%	1.68%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	81.01%	98.32%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



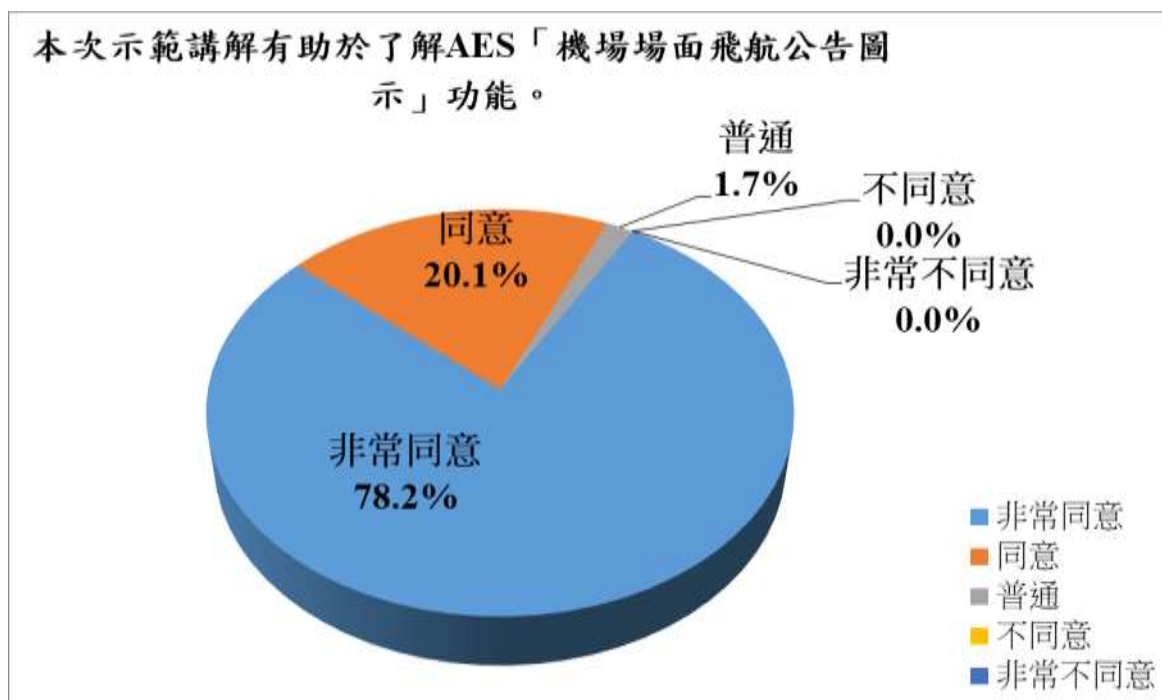
(二) 本次示範講解有助於了解AES「飛航公告查詢」功能。

本次示範講解有助於了解AES「飛航公告查詢」功能。						
問項1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	141	34	4	0	0	179
百分比	78.77%	18.99%	2.23%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	78.77%	97.77%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



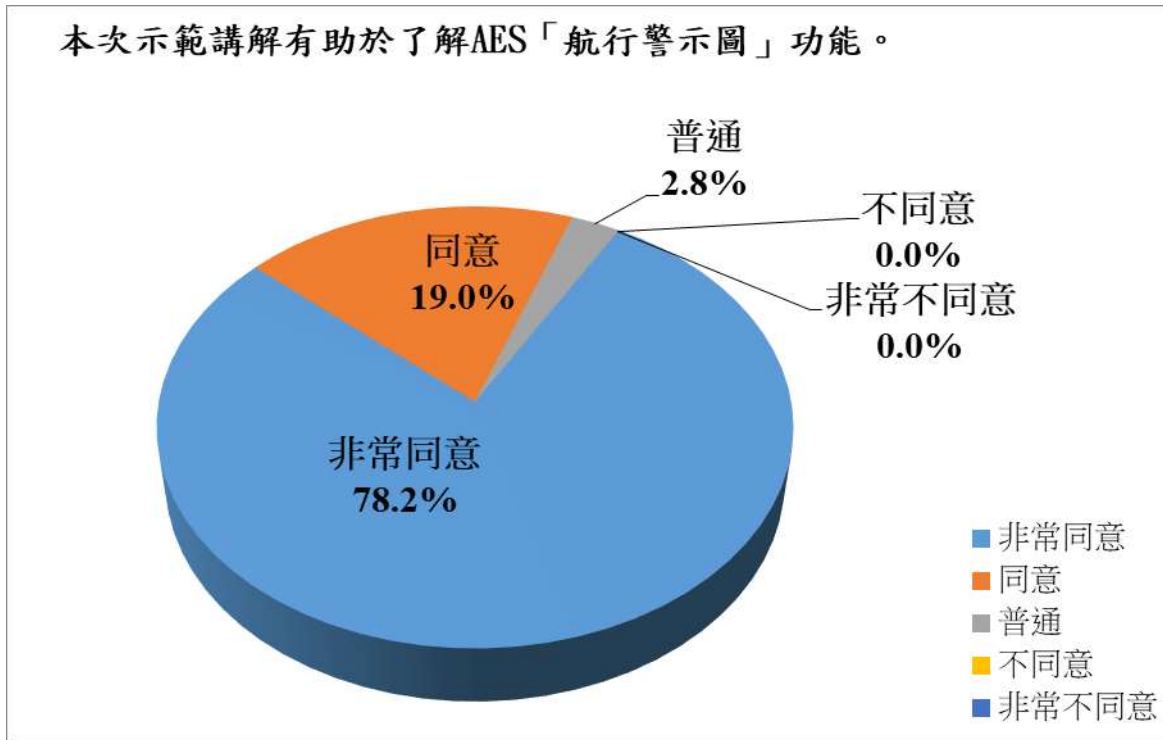
(三) 本次示範講解有助於了解AES「機場場面飛航公告圖示」功能

本次示範講解有助於了解AES「機場場面飛航公告圖示」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	140	36	3	0	0	179
百分比	78.21%	20.11%	1.68%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	78.21%	98.32%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



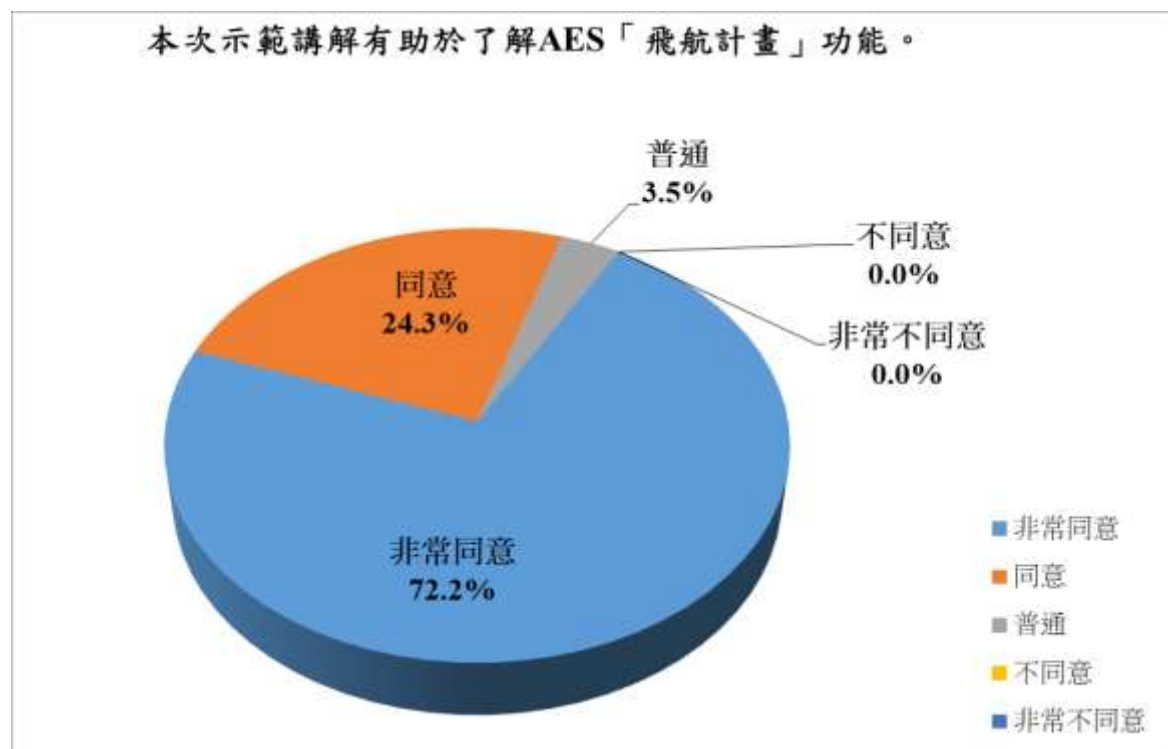
(四) 本次示範講解有助於了解AES「航行警示圖」功能

本次示範講解有助於了解AES「航行警示圖」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	140	34	5	0	0	179
百分比	78.21%	18.99%	2.79%	0.00%	0.00%	100.0%
累計百分比	78.21%	97.21%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%



(五) 本次示範講解有助於了解AES「飛航計畫」功能

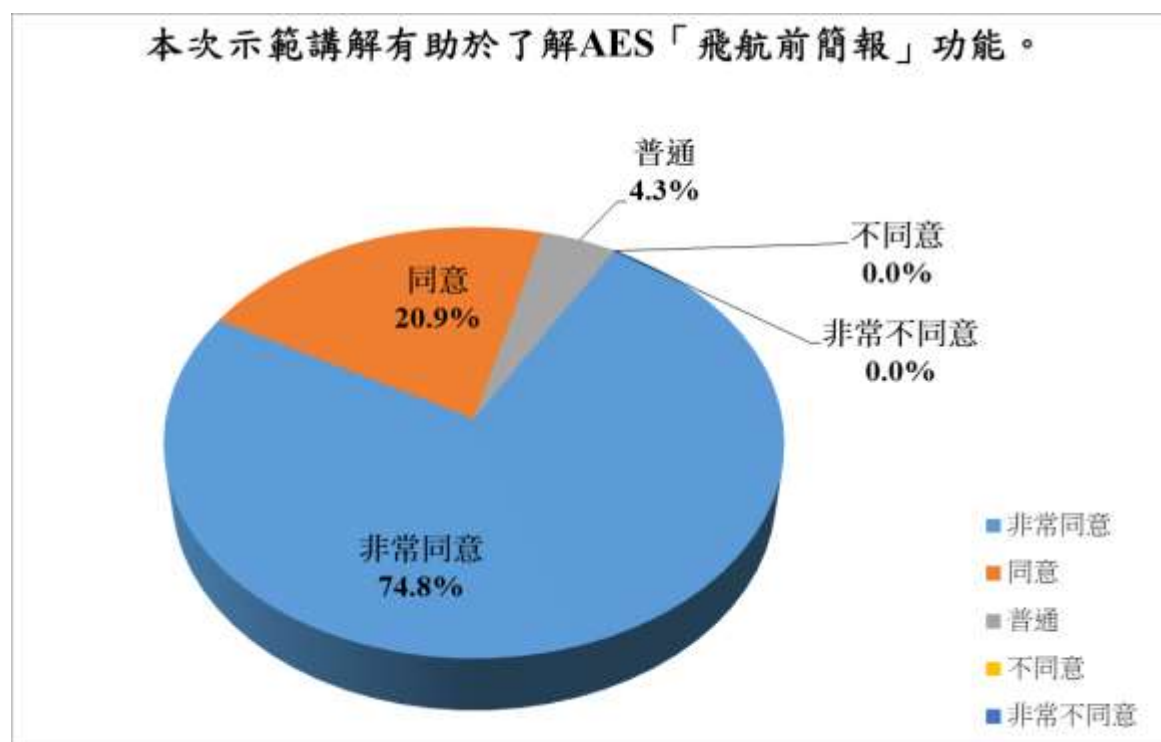
本次示範講解有助於了解AES「飛航計畫」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	83	28	4	0	0	115
百分比	72.17%	24.35%	3.48%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	72.17%	96.52%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



(六) 本次示

範講解有助於了解 AES「飛航前簡報」功能

本次示範講解有助於了解AES「飛航前簡報」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	86	24	5	0	0	115
百分比	74.78%	20.87%	4.35%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	74.78%	95.65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%





(七) 本次示範講解有助於個人公務處理

本次示範講解有助於個人公務處理。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	133	40	6	0	0	179
百分比	74.30%	22.35%	3.35%	0.00%	0.00%	100.00%
累計百分比	74.30%	96.65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

