

112年「航空情報服務網(AES)使用者訓練」 服務滿意度調查報告

一、 辦理訓練說明：

本總臺於112年9月11日下午、112年9月20日下午及112年10月16日上午於臺中、臺東及臺北辦理3梯次訓練完竣。總計有有民航局飛航管制組、航站管理組、場站工程組、飛航標準組、局屬各航空站、空勤總隊、航空公司及航勤公司等19單位51人參與訓練。

二、 訓練內容摘要：

- (一) 示範飛航公告/冰雪公告申報與查詢。
- (二) 宣導113年1月1日起新增 U 類飛航公告之查詢與篩選。
- (三) 飛航計畫申報作業相關說明。
- (四) 加強說明有關本總臺112年度服務滿意度調查簽派員問卷反映之 AES 機場飛航公告場面示意圖「區塊不好點閱」、「縮圖太密集，很難點取需要的資訊」加強說明。

三、 提案討論：無。

四、 參與訓練人員，問卷調查結果：

發出問卷51份，回收問卷51份，回收達成率為100%。

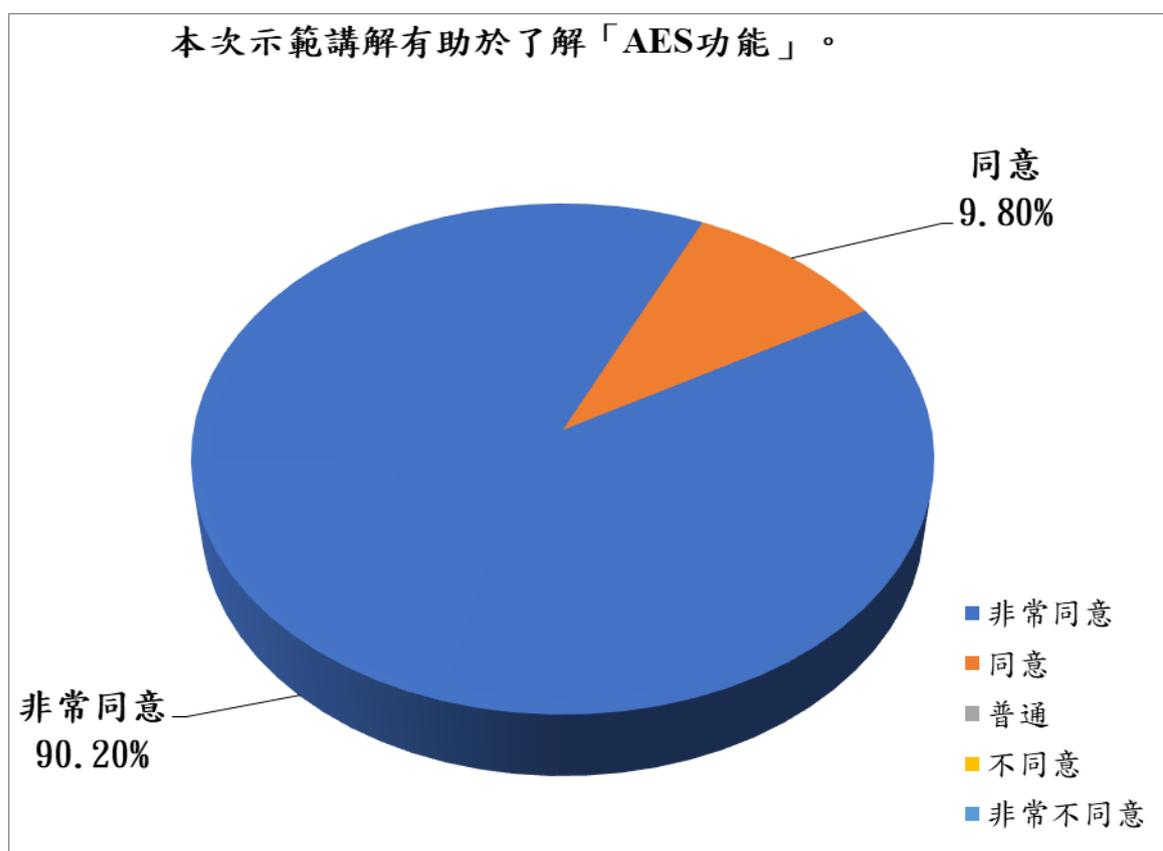
- (一) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「AES 功能」。

- (二) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「AES 飛航公告(NOTAM) 查詢與篩選」功能。
- (三) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解「飛航計畫(FPL)申報作業注意事項」功能。
- (四) 100%非常同意或同意本次示範講解有助於了解 AES「機場飛航公告場面示意圖查詢、下載及列印」功能。

五、 問卷項目、表格數據及圖分析如下：

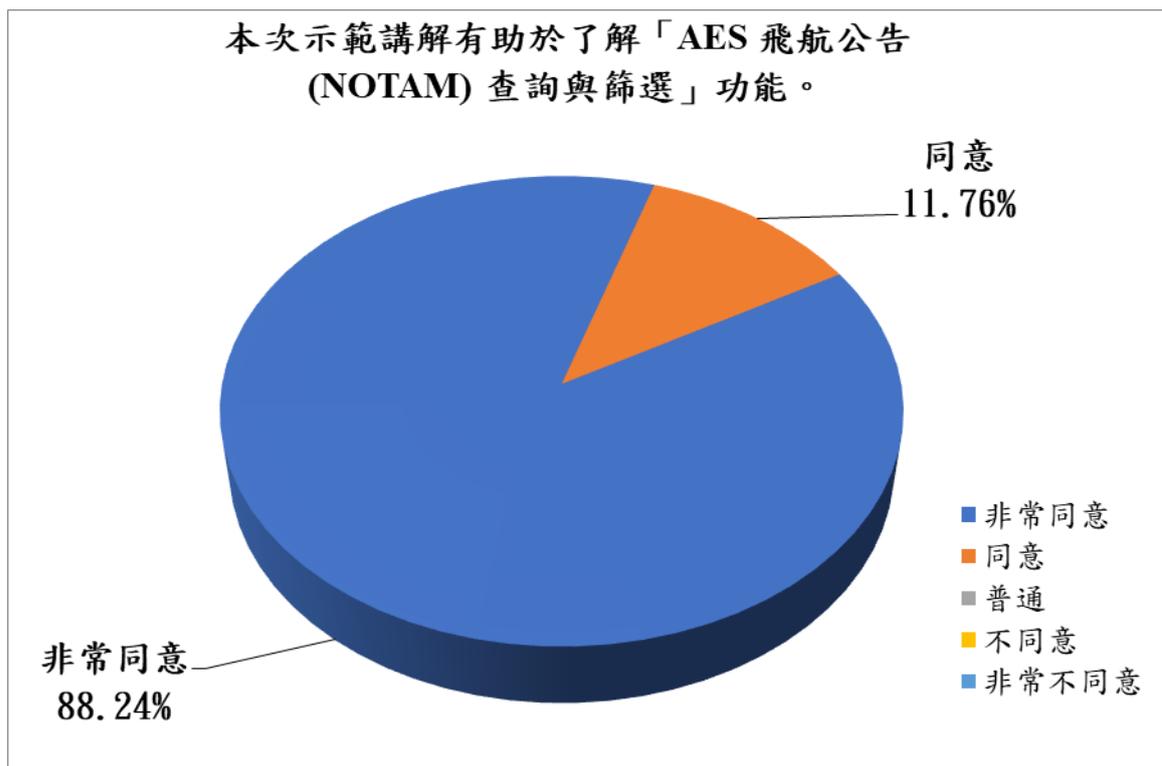
- (一) 本次示範講解有助於了解「AES 功能」。

本次示範講解有助於了解「AES 功能」。						
問項 1	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	46	5	0	0	0	51
百分比	90.20%	9.80%	0%	0%	0%	100%



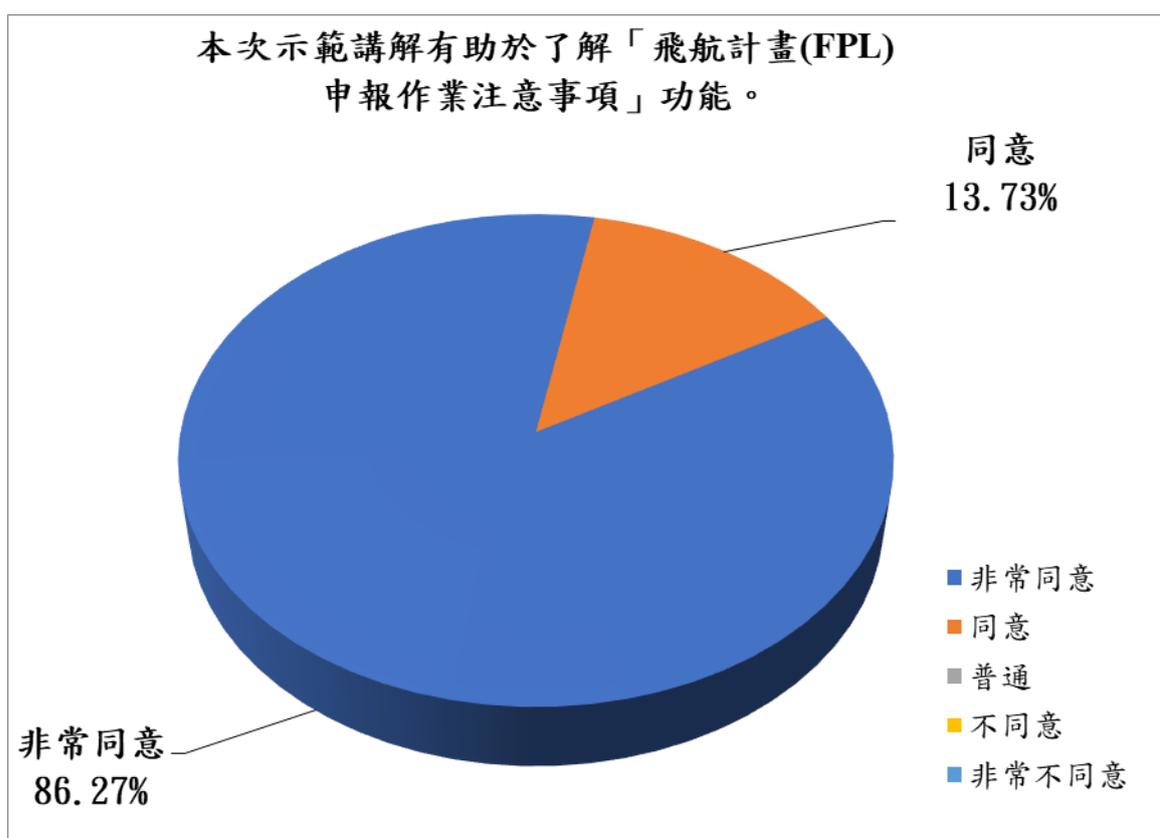
(二) 本次示範講解有助於了解「AES 飛航公告(NOTAM) 查詢與篩選」功能。

本次示範講解有助於了解「AES 飛航公告(NOTAM) 查詢與篩選」功能。						
問項 2	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	45	6	0	0	0	51
百分比	88.24%	11.76%	0%	0%	0%	100%



(三) 本次示範講解有助於了解「飛航計畫(FPL)申報作業注意事項」功能。

本次示範講解有助於了解「飛航計畫(FPL)申報作業注意事項」功能。						
問項 3	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	44	7	0	0	0	51
百分比	86.27%	13.73%	0%	0%	0%	100%



(四) 本次示範講解有助於了解 AES 「機場飛航公告場面示意圖查詢、下載及列印」功能。

本次示範講解有助於了解 AES 「機場飛航公告場面示意圖查詢、下載及列印」功能。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總數
人數	47	4	0	0	0	51
百分比	92.16%	7.84%	0%	0%	0%	100%

