

## 飛航服務總臺 105 年施政計畫

飛航服務總臺(以下簡稱總臺)為提升臺北飛航情報區的飛航安全與服務品質，達成亞太地區飛航服務最佳提供者之組織目標，105 年施政計畫推動重點如下：

### 1. 賡續辦理臺灣桃園國際機場塔臺暨整體園區新建工程計畫

桃園國際機場塔臺於民國 68 年啟用至今，已達 37 年，每日起降架次，由初期每日不到 100 架次，至 104 年每日平均逾 600 架次以上。此外，為整合歷年來不斷增添、汰換之各式氣象及助航監控設備，及容納已建置完成之新一代飛航管理系統(ATM)之裝備需求，必需要擴充塔臺使用空間以為因應，爰規劃辦理臺灣桃園國際機場塔臺暨整體園區新建工程計畫。

新塔臺高度達 65 公尺，以目視機場附近 10 浬空域範圍之航空器活動，並強化塔臺視野通視性，未來塔臺管制席位將採南、北分席及平行跑道獨立作業之方式運作。本計畫期程自 102 年至 107 年，105 年預計完成工程發包、主體建築施工進度達 30%及塔臺自動化系統設計審查等作業。

### 2. 提升空域運用及精進飛安策進作為

#### (1) 精進流量管理措施

臺北飛航情報區(以下簡稱本區)近年來隨著亞太區航空運量之成長，以及兩岸直航開通、航站擴增，管制架次持續顯著成長，為能於有限之空域資源條件下，安全處理龐大運量，係一重要課題。爰總臺自 104 年 11 月 2 日成立流量管理小組，規劃於 105 年度就航管席位分席、等待點重新規劃，以及增加流量管理輔助工具等事項進行研擬，並與鄰區間做好流量管理協商聯繫，期使本區有限空域之運用及效率得以最大化。

#### (2) 調整席位查核制度，強化航管模擬機訓練

為落實席位查核制度，總臺定期實施查核，以席位實作或模擬機操作或抽查錄音等作為，確保 SOP 之落實。另 105 年度將新增措施，包括增加查核頻率及次數，將複雜案例情境、緊急應變程序等納入模擬機題庫，進行模擬機席位查核等，以強化管制員應變能力。

#### (3) 推動安全管理系統(SMS)，訂定各項作業 KPI 值，管控安全及妥善率

依據民用航空局《國家民用航空安全計畫》及《飛航服務關鍵績效指標監督要點》，總臺每月蒐集、分析與回報民用航空局相關關鍵績效指標(以下簡稱 KPI)資料。KPI 包含安全績效指標及作業效率指標，安全績效指標分為航路管制、近場管制與機場管制等三類，由民航局設定及監控；作業效率指標分為航電、航空氣象航空通信與飛航情報等 4 大類，由總臺自行設定並監控。105 年度總臺會持續監控 KPI，於每季安全工作會議滾動檢討安全推動事項，確保飛航服務作業有效性及運作效率，並積極推動組織安全文化。

### 3. 新增及汰換全國助導航及相關設備

- (1) 新增金門終端航管雷達案。
- (2) 汰換高雄及恆春機場自動氣象觀測系統採購案。
- (3) 離島機場跑道地帶助導航設施結構物增設斜切順坡工程案。
- (4) 馬公機場助航燈光及電力系統工程案。
- (5) 馬公機場助航燈光動力機房及停車場新建工程案。
- (6) 汰換低壓斷路器、不斷電系統及空調等設備案。
- (7) 推動北區微波系統汰新規劃案。
- (8) 完備飛航訊息處理系統(AMHS)系統汰新及航管擴充備援系統前期作業案。

### 4. 精進為民服務業務

為提供更優質飛航管制、飛航情報、航空氣象及航空通信等服務，滿足服務對象作業需求，105 年度預計精進以下目標：

- (1) 持續增強航空情報服務網(AES)相關功能，針對航空公司需求，除提供氣象資料即時更新、客製化之航行警示圖、各機場「場面飛航公告展示圖」外，將增加飛航公告之簡報(PIB Report)格式查詢及符合電腦及平板、手機等行動裝置用戶使用之最佳 AES 顯示介面等，持續辦理飛航情報服務說明會，提升飛航情報服務滿意度。
- (2) 航空氣象服務網(AMSP)除提供世界各機場及本區航路天氣狀況外，並增加日本向日葵八號衛星資料、航空氣象 APP 之積冰預報產品及強化颱風風力預報客觀工具等，定期辦理氣象服務網產品應用訓練。
- (3) 另為瞭解國內航空公司與洽公民眾的滿意度，以及改進各服務對

象反映之意見，將委託專業廠商辦理服務滿意度調查，亦將舉辦服務對象業務座談會，進行意見交換與溝通，以符合顧客之期待，持續提昇飛航服務品質。

#### **5. 落實航管人才培育辦理專業訓練**

總臺為持續深化航管人才培育，105 年除辦理新進飛航管制人員職前訓練外，並賡續辦理進階專業訓練、調職/復職/補救訓練、年度複訓、協調員陞遷、班務督導陞遷等訓練。另組成專案小組實施督察及席位查核，俾提昇管制員管制技能與專業素養。