AMHS UA 操作 Q & A

1. Q: 為何點選 UA 多次, 仍無法開啟?
A: 請以 Ctrl+Alt+Del 叫出工作管理員, 點選”處理程序”, 檢查是否有多個 OUTLOOK 執行中, 若有多個, 須以”結束程序”關掉全部 OUTLOOK, 須注意 SPOOLER 也須一併關掉, 才能重新啟動 OUTLOOK

2. Q: OUTLOOK 出現「the messaging server is not running, or the station cannot communicate with it (network problem...)」視窗, 該如何處理?
A: 出現此訊息代表連線有問題, 可依循以下步驟先行自我檢查
(1) 檢查 UA 設定參數是否正確
(2) 檢視用戶端防火牆是否開啟

3. Q: 為何我的 OUTLOOK 速度變慢?
A: 請先檢查是否積報過多, 執行或使用與業務無關或耗電腦資源之軟體。
建議: 定期將過往之歷史電報另存新檔或刪除。
UA 終端機請依本總臺規定: 專用於收發電報業務。

4. Q: 於何種狀況, 使用單位須自行採購軟體?
A: 如遇 UA 操作介面軟體更新為 Outlook2010 時。
添購新 Outlook 及介面軟體, 並辦理轉移事宜。

5. Q: 新增 UA, 若無法購得 Outlook2002 時, 如何處理?
A: 添購 Outlook2010 軟體
於微軟網站完成註冊登記 (取得註冊碼)
downgrade outlook 2002
連繫本總臺資訊管理中心通訊網路臺取得
Outlook2002 軟體之 CD 光碟片後
於新增 UA 上安裝

6. Q: 無法於 UA 點選「AMSS Templates」的捷徑, 該如何處理?
A: 請於民航局飛航服務總台網頁 <http://www.anws.gov.tw/>
下載「UA 的安裝與設定_外單位」, 位置:

7. Q: 成為 AMHS UA 的申請程序為何?

A: 填具 AMHS 用戶組態變更申請單

→ 傳真至通信中心

→ 回傳並通知申請單位完成相關設定

→ 資管提供 AMHS UA 安裝光碟

8. Q: 有關 AMHS UA 的操作問題, 可以諮詢什麼單位?

A: 有關 AMHS UA 操作問題, 請電洽本總臺通信中心,

電話: (03)-3841428

傳真: (03)-3865090

,